

<<善意的力量>>

图书基本信息

书名：<<善意的力量>>

13位ISBN编号：9789868333253

10位ISBN编号：9868333253

出版时间：2007-11-5

出版时间：大是文化

作者：琳達．凱普蘭．薩勒Linda Kaplan Thaler,羅蘋．科瓦爾Robin Koval

译者：林奕伶

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<善意的力量>>

### 内容概要

我們如何創造成長最快、獲利率最高的公司  
好人，意思是吃虧、平庸、受欺負？

其實，善意是最強悍的力量，是征服商業世界最佳利器。

美國成長最快的廣告與公關行銷公司，  
以善意打造 1 0 0, 0 0 0, 0 0 0 美元營業額，  
證明：善意是報酬率無限大的投資。

## <<善意的力量>>

### 作者简介

琳達．凱普蘭．薩勒Linda Kaplan Thaler

凱普蘭薩勒集團 執行長兼創意長

羅蘋．科瓦爾Robin Koval

凱普蘭薩勒集團 總裁

兩人合著的第一本書《一鳴驚人》（Bang! Getting Your Message Heard in a Noisy World），榮登美國《華爾街日報》（Wall Street Journal）商業書排行榜，中文版已出版。

琳達．凱普蘭．薩勒是紐約人，取得紐約城市學院心理學學士，接著，拿到音樂碩士學位。她的先生佛瑞德．薩勒是作曲家。

她在廣告界近四分之一個世紀，任職的資歷包括Wells Rich Greene BDDP執行創意總監，北美威智湯遜廣告公司集團創意總監，一九九七年創立凱普蘭薩勒集團，受到法國陽獅集團矚目而納入旗下，並成為陽獅集團的閃亮新星，根據美國廣告業界權威雜誌Advertising Age報導，2006年是美國成長最快的廣告公司。

羅蘋．科瓦爾在廣告界佔有一席之地近二十年，她是從美術設計跨足廣告業，因此極為擅長利用藝術能力解決客戶的問題，使客戶的業績蒸蒸日上。

她與琳達共同創辦凱普蘭薩勒集團，是由之前的客戶可麗柔（Clairol）牽線，可麗柔並成為凱普蘭薩勒集團成立後的第一個客戶。

羅蘋是市場策略分析師，及新產品的市場行銷專家，觸及的產品種類從保養品、飲料到酒精類產品以及藥品一應俱全。

凱普蘭薩勒集團的主要客戶包括寶僑（Procter & Gamble）、Dawn and Swiffer、大陸航空、美國紅十字會、美國家庭人壽保險（AFLAC）、輝瑞藥廠、ColdwellBanker、Office Depot、Outback Steakhouse、Panasonic、露華濃（Revlon）、Trojan和美國銀行等。

凱普蘭薩勒集團為美國家庭人壽保險製作的AFLAC鴨子廣告在鼎盛時期為廣告主創造高達九一%的辨識率。

他們為可麗柔綠野香波製作的Totally Organic Experience（完全有機體驗）的廣告活動更是把一個幾乎遭到淘汰的品牌起死回生，躍身成為美國第二大品牌。

## <<善意的力量>>

### 書籍目錄

#### 作者致謝

來自各界的善意推薦

黑幼龍（卡內基訓練大中華地區負責人）推薦

陶傳正（奇哥股份有限公司董事長）推薦

推口秀名人傑．雷諾的推薦序

#### 第一章 善意，最強悍的力量

我們的成功並非來自於刀槍劍戟，而是鮮花與巧克力。

我們業績的成長不是恐懼與威嚇的結果而是微笑與讚美。

#### 第二章 善意，自有運行之道

善意的力量具有骨牌效應，雖然很少是直接的，但是你的所作所為會以某種方式獲得回報。

#### 第三章 一起把餅做大

人生並不是零和遊戲，當你幫助別人，其實是在把餅做大。

#### 第四章 報酬率無限大的投資

正面的情緒比負面情緒更有感染力。

提高周遭人的士氣，會帶來一些特別大的回報。

#### 第五章 幫助你的敵人

幫助對手。

這可能是你為自己所做最有價值的事情之一。

#### 第六章 說實話 而且不造成傷害

說謊所消耗掉的精力無比驚人，而且會對你的智力與體力造成損害。

#### 第七章 說Y E S的方法

研究發現，悲觀者比樂觀者務實，但是樂觀者比較容易成功。

#### 第八章 聽別人說，不只是禮貌

當你讓別人的才華發光發熱時，你不只獲得新的資訊，你也贏得他們的善意。

#### 第九章 去感受別人的感覺

工作時，學著使用同理心，對於激發創意特別有幫助。

#### 第十章 不是唯一，而是最好

不具目的的善行，可以幫你變得更富有、更健康、更有智慧。

但最重要的，是可以讓你更快樂。

<<善意的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>