

<<超人气主管教战手册>>

图书基本信息

书名：<<超人气主管教战手册>>

13位ISBN编号：9789573264491

10位ISBN编号：9573264498

出版时间：2009年03月27日

出版时间：远流

作者：白瑞蒂·桑柏,泰倫斯·桑柏

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超人氣主管教戰手冊>>

前言

我很喜歡已故管理大師彼得·杜拉克曾經說過的一段話，精確用字我已經忘記，但我清楚記得其大意是：管理是組織的精髓，良好的管理能讓一群烏合之眾的努力，一起成就豐功偉業。

管理是一件這麼重要的事，很多人卻在管理工作上身心俱疲，常聽見的管理工作者心聲包括：「要錢沒錢，要人沒人，工作卻沒少過……」

「老闆有要求，部屬有需求，我能向誰求救？」最慘的是，經過一段時間的煎熬，有人終於敗下陣來，想退下管理職，因為自己的工作做得好，顧好自己就好了，又有獎金拿，何必去扮黑臉，傷心又傷荷包，實在太不划算了。

的確，管理工作的難度就在資源有限下，如何激勵部屬發揮潛能、願意聽你指揮、組成團隊各司其職、與你一起努力達成工作目標，最終讓上司滿意。

這樣的管理工作聽起來很抽象，乍看之下也好像很難，其實都是有方法的，只要把管理工作從人到事徹頭徹尾了解，包括部屬與上司、各種工作任務與目標計畫，並靜下心來研究實用有效的工作方法，讓每個人都能在合理、有效率、有成就感的環境中工作，你自然就能成為超人氣主管，不只受到部屬推崇愛戴，也能受到長官器重賞識。

管理究竟有哪些工作任務？

成功的訣竅與關鍵又是什麼？

不管你是企業的部門主管、專案負責人、帶人的小組長、虛擬團隊召集人或是一個自由工作者，都需要自我管理或管理別人，如果你還在為管理工作傷腦筋，甚至煩惱到失眠胃痛，你需要的可能不是高深的理論學問，也不是CEO級的發展策略，你需要的是馬上能用、能讓你達成日常工作任務與目標的工作方法建議。

也許你會發現，很多管理書提到的管理工作你都已知道也在做了，結果卻成效不彰，問題可能出在有做，但沒做到位或徹底，甚至方法用錯而功虧一匱。

最冤的是，你主觀上不是故意敷衍，客觀上就是淪為虛應故事，做了虛功當然不會有成效，公司當然是拿你檢討，害你壓力很大不斷鬧胃痛。

在《超人氣主管教戰手冊》一書中，擁有豐富企管諮詢經驗的作者針對管理實務工作，提出了五大主題，舉出一百多項工作任務；並針對這些工作任務盡量詳細條列出注意事項、訣竅、關鍵技巧、重要步驟，可以幫助你一一檢視平日的工作，是不是疏忽了哪一項工作？

或是做得不夠徹底到位？

哪個細節成為壞事的魔鬼？

一個正向思考的人，永遠會為成功找方法，如果你現在遇到管理上的困難，表示你還沒找到解決問題的方法，那我鼓勵你不要放棄，應該要繼續努力，也不妨將本書當成你自我修鍊的檢驗清單，也許你能有所啟發，甚至發展出更好更妙的點子。

超人氣主管，加油！

<<超人气主管教战手册>>

内容概要

聯合推薦 台灣評鑑協會理事長 / 許士軍 王品集團董事長 / 戴勝益 不景氣年代，當主管倍加辛苦！

老闆要求更多、壓力更大、部屬也更多問題，該如何贏得上司與員工的心，同時達到業績目標？本書清楚條列管理工作的實戰撇步，引導你STEP BY STEP完成：達成獲利目標成功激勵部屬贏得上司肯定讓你成為人人愛戴的超人氣主管！

良好的管理可以讓組織效能加倍，更是面對不景氣的最佳戰略。擁有豐富企管諮詢經驗的作者在本書中告訴你：好主管有什麼基本守則？有哪些管理技巧可以幫助你成為好主管？

以STEP BY STEP方式引導讀者找出最適合的管理風格，並清楚條列能把主管工作做得更好的各種職場實戰技巧，像是：創造一個成功、高生產力的工作環境。

在辦公室充滿負面氣氛時，有效提振士氣。

做團隊裡最成功的推手。

找出最適合自己與部屬的溝通方式。

如何做好面試、了解員工權益、以及裁員、解雇時的處置技巧。

此書將一般人心中十分抽象的領導法則，輕鬆化為務實好用的建議，不管你是部門主管、專案負責人、帶人的小組長、虛擬團隊召集人或是一個自由工作者，都可以在本書中找到提升領導力、生產力，讓自己與團隊一起變得更好的關鍵技巧。

<<超人气主管教战手册>>

作者简介

白瑞蒂?桑柏 曾擔任律師與仲裁人，著有《完全信用挽救手冊》、《如何在紐約開公司》、《離婚不吵架》、《實用專案管理建議》等三十本書。

泰倫斯?桑柏 曾創業兩次並擁有十五年的管理經驗。

他目前致力於企管改善計劃，長期管理並激勵許多企業的銷售、行政與技術部門團隊，並曾成功幫助許多網路公司提高銷售業績。

林麗雪 台灣大學政治學系理論組畢業，曾經擔任國會助理、雜誌記者、雜誌編輯，目前為出版社編輯。

喜歡有生命力的人、事、物。

熱愛文字工作。

合譯有《該他們付帳了吧！

》(遠流)、《怪咖成功法則》(遠流)。

呂佩憶 **高雄第一科技大學英語系畢。

從事IT與財經資訊翻譯/編譯/編輯工作多年，熱愛語言學習與文化研究。

目前為財經通訊社編譯。

譯有《來參加巴菲特股東會》(遠流)。

<<超人气主管教战手册>>

书籍目录

編輯室報告：超人氣主管的自我修鍊清單 / 林麗雪推薦文：創造一個內聚力強大、又熱情的「燜燒鍋」團隊 / 戴勝益前言：恭喜你當上主管！

第一章 管理的基本功
評估你的職權管理心態就緒
打造正面氣氛的工作環境
改善辦公室裡的人性環境
設定目標
授權信用
提出願景
達成獲利目標
為自己的工作找時間
瞭解成本
與你的上司一起工作

第二章 領導員工
要了解你的部屬
幫每一個人設定目標
激勵你的員工
管理「特殊」員工
管理不在辦公室的員工
提高生產力

第三章 基本溝通技巧
別人如何解讀你的言行
暗示選擇可以達到溝通成果的字眼
表達緊急狀況
肢體語言
設定辦公室氣氛的基調
把意思說清楚
講明白
傾聽
書面溝通有效應用
不同溝通工具
電子郵件
電話信件、筆記、便條
寫報告在職場務必要增進溝通效能
會議與上司的溝通

第四章 人事問題
徵才
啟事與履歷表
聘雇新人的重要步驟
面試
勞資關係
相關法規
性騷擾
嗑藥或酗酒等濫用行為
申訴與抱怨
主管就是被投訴的對象
多文化的工作團隊
年齡差異
隱私
導正員工問題
員工考核
解雇員工

第五章 延續部門的卓越表現
尋找繼任者
維持良好的組織效能
管理廠商和供應商
客戶管理
職責體系
持續學習
創造並維持動能
設定步調
紓壓小祕訣
留住人才
平衡的生活態度
重要節日的送禮原則
對工作保持熱忱
為員工紓壓
建立信心
結語 邁向職場生涯的高峰

<<超人气主管教战手册>>

章节摘录

燜燒鍋是中國人發明的！

而燜燒鍋的前身，正是焗土窯。

焗土窯是先把泥土燒燙後，利用泥土的高溫覆蓋，把食物燜熟為止。

燜燒鍋則是先用大火把食物加熱到滾燙，再利用內鍋的近百溫度與鍋內保留熱能的特殊設計與材質，把美味食物燜煮完成！

這正像是一個企業團隊！

一個擁有強烈使命感的團隊，無論是因本身有堅定信仰，或深具文化理念，抑或具備團結合作的向心力，都像一只燜燒鍋，高效的環境讓每個成員相互學習激勵，彼此影響啟發，進而達到最佳成果。

而一個散亂、失序和低壓的工作環境，工作熱情絕對會相互抵消，也無法順利達成任務。

身為主管的您，如何創造一個內聚力強大、有效率又熱情的「燜燒鍋」團隊，看完本書，您就有了答案！

"/>

<<超人气主管教战手册>>

媒体关注与评论

台灣評鑑協會理事長 許士軍

王品集團董事長 戴勝益

打氣推薦

<<超人气主管教战手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>