

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

图书基本信息

书名：<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟附书) (平装)>>

13位ISBN编号：9787900642141

10位ISBN编号：7900642145

出版时间：2005年12月1日

出版时间：北京大学出版社

作者：本社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

内容概要

讲师，张晓彤，1994年至2000年就职于诺基亚（中国）投资有限公司人力资源部，先后会人力资源主管，招聘专员，北方区人力资源经理，诺基亚院校非技术课课程经理。
2002年至2003年任金碟软件（中国）有限公司北方区人力资源总监并参与企业大学的建立。
现为专业培训顾问及管理咨询顾问，中人网专家团成员。
亚太人力资源管理网财智（中国）评选的“中国杰出十大培训师”之一。
曾服务的企业有顶新国际集团、三星电子、联想集团、北大的方正集团、方太厨具有限公司等几十家企业。

本课程适宜学习对象：企业中高层管理人员、人事经理、培训经理。

书籍目录

第一讲 招聘如何为公司带来竞争优势

- 1.招聘如何为公司带来竞争优势
- 2.招聘流程及可能的误区
- 3.内部招聘和外部招聘的渠道与优缺点

第二讲 在招聘过程中如何为经理建立必备的技能

- 1.经理怎样控制招聘成本
- 2.人力资源部和部门经理要各尽其职
- 3.为经理建立必要的技能
- 4.招聘中的误区

第三讲 选才给公司带来的竞争优势及选才的类型

- 1.选才如何给公司带来竞争优势
- 2.人力资源部和其他部门的职责
- 3.面试选才的方式

第四讲 面试的每个流程及流程中的注意事项

- 1.求职申请表的重要性
- 2.行为表现和面试相结合
- 3.面试中怎样区别“事实”和“谎言”

第五讲 面试的目标和围度

- 1.面试的目标和围度
- 2.考察销售代表的目标及围度
- 3.考察部门秘书的围度
 - 考察人力资源经理的围度
 - 经理怎样根据围度设定面试计划
 - 怎样做面试前的准备工作

第六讲 结构化面试的步骤及相关技巧

- 1.面试准备及技巧
- 2.面试开始的技巧
- 3.结构化面试
- 4.结束面试的技巧

第七讲 专业的结构化面试技巧

- 1.怎样问行为表现的问题
- 2.做完整的关于行为表现记录
- 3.倾听时全神贯注
- 4.掌握面试速度
- 4.维护候选人的自尊
- 6.非语言性暗示

第八讲 结构化面试之后的后续工作

- 1.面试之后应首先进行评估
- 2.面试打分中可能出现的误区
- 3.对关键职位的面试者做心理测评
- 4.取证的目的及如何进行取证

第九讲 培训的战略及实务

- 1.公司培训发展战略的三个阶段
- 2.培训怎样取得预期效果
- 3.成年人对培训的五个要求

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

第十讲 企业培训的流程及培训需求分析

1. 培训流程--IMPACT培训模式
2. 决定学员需求中存在的四个障碍
3. 培训需求分析

第十一讲 如何确保培训中的效果

1. 使培训效果最大化的手段
2. 培训成本控制--最适当的才是最好的
3. 国内目前的四种培训渠道
4. 如何保证学以致用

第十二讲 培训效果的追踪及培训中常见误区的避免方法

1. 培训效果的评估
2. 培训评估的方法
3. 培训的误区及避免方法

第十三讲 新员工培训经验介绍

1. 新员工入职培训的目的
2. 入职培训应覆盖的话题
3. 入职培训的陷阱
4. 入职培训实际操作

第十四讲 用人的真谛在于适才适岗

1. 企业如何使用处于不同发展阶段的员工
2. 员工根据年龄分为不同的职业发展阶段
3. 企业用人要区分不同的职业倾向
4. 不同的员工有不同的职业定位

第十五讲 员工的职业生涯规划

1. 如何设计员工的职业生涯
2. 如何做好公司的人才梯队计划和人才测评

第十六讲 如何使用和开发经理级的人才

1. 如何评估现有经理的技能和潜力
2. 如何培训和使用经理人才

第十七讲 中小型企业如何使用员工和经理级人才

1. 中小企业用人四部曲
2. 案例分析--诺基亚和索尼公司

第十八讲 员工的授权

1. 授权的模式
2. 授权的误区和避免方法

第十九讲 留人的激励模式

1. 马斯洛的人类需求理论
2. 赫茨伯格的双因素理论
3. 麦戈莱伦的成就需求理论
4. 弗隆的期望理论和亚当斯的公平理论

第二十讲 其实留人并不难

1. 中国企业新旧激励机制对比
2. 激励机制的运行流程
3. 企业薪酬福利系统
4. 福利百宝箱

第二十一讲 中小型企业的留人方法

1. 没有规矩不成方圆--制度留人

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

- 2.工作着是快乐的--事业留人
 - 3.家的感觉真好--企业文化留人
 - 4.得人心者得天下--感情留人
 - 5.有钱用在刀刃上--福利留人
- 第二十二讲 员工的离职管理
- 1.什么是淘汰管理
 - 2.员工离职前的征兆
 - 3.专业的离职面试

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>