

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787880030990

10位ISBN编号：7880030999

出版时间：2010-12

作者：旅游行业培训教材研发中心 摄

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务>>

内容概要

《跟我学饭店服务:客房服务(VCD光盘1张)》为VCD光盘1张。

本VCD通过对客房清扫程序和服务流程的示范和讲解，让客房服务员掌握客房服务各环节的操作规范，并加以模拟操练。

不断提高规范服务能力和应变能力。

本VCD涉及的客房以里级饭店的标准间为主，由于饭店档次不同、客房类型不同，因而在工作程序上也各有不同，各星级饭店可参照本VCD，对员工进行针对性培训。

学员观看本VCD时，最好与配套的学习手册和训练手册一起使用，边看边学，边学边练，方能达到；虽化技能、规范操作的目的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>