

<<国际货运代理理论与实务操作>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理理论与实务操作>>

13位ISBN编号：9787811405545

10位ISBN编号：7811405547

出版时间：2012-6

出版时间：浙江工商大学出版社

作者：朱岩，王贵斌

页数：177

字数：271000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际货运代理理论与实务操作>>

内容概要

《国际经济与贸易精品教材系列：国际货运代理理论与实务操作》主要培养货代企业各个岗位实际业务操作人员。

教材的业务流程、操作程序、操作方法与企业的实际操作方法相符。

教材内容安排的逻辑顺序为先讲各项业务流程、操作程序、操作方法及操作过程中需要掌握的主要技能，操作过程中需要的理论安排在后面。

教师在讲课时可根据实际业务需要和自己的讲课习惯，将理论穿插到实际业务中去，力求理论与技能的有机结合，不追求理论的完整性和体系化，理论和知识的取舍以深化能力或提高职业素质为目标。

全书由朱岩老师统稿和内容调整。

本书可作为高职高专院校教学用书，也可作为国际货运代理从业人员岗位培训用书。

<<国际货运代理理论与实务操作>>

书籍目录

项目一 揽货

【项目导入】

视频短片：宁波货代公司优秀货代业务员谈如何成为一名优秀的揽货员

【学习目标】

【业务操作】

任务一：电话销售

任务二：上门推销

任务三：网络营销

任务四：关系营销

【理论支撑】

一、国际货运代理市场供需特征

二、影响货主需求的基本因素分析

三、货代目标市场营销方法

四、货代心理学

五、货代公司组织结构及其工作内容

【业务训练】

项目二 航线及运费

【项目导入】

【学习目标】

【业务操作】

任务一：查港口、港口所在国家及其所属航线

任务二：集装箱整箱货海运费计算

任务三：集装箱拼箱货 / 杂货海运费计算

【理论支撑】

一、海洋运输的特点

二、国际海洋货物运输的主要航线

三、海运船舶

四、班轮海运费计算原理

五、海运主要附加费

【业务训练】

项目三 集装箱班轮运输货运代理操作

【项目导入】

视频短片：集装箱运输业务介绍

【学习目标】

【业务操作】

任务一：集装箱整箱货出口货运代理操作

任务二：集装箱整箱货进口货运代理操作

任务三：集装箱拼箱货货运代理操作

任务四：集装箱装箱方法

【理论支撑】

一、国际海运集装箱主要箱型

二、集装箱标志(根据ISO6346-1995标准)

三、世界主要班轮公司代码及箱主代码

四、场站收据联单(dock receipt , D / R)

五、海运费报价

<<国际货运代理理论与实务操作>>

六、整箱货与拼箱货交接方式及责任划分

【业务训练】

项目四 杂货班轮运输货运代理操作

【项目导入】

视频短片：杂货运输介绍

【学习目标】

【业务操作】

任务一：杂货班轮运输进出口货运代理操作流程

任务二：杂货班轮运输进出口货运代理操作方法

任务三：杂货班轮运输进出口货运代理操作主要单证填制实例

【理论支撑】

一、杂货装货港编制使用单证

二、杂货卸货港编制使用单证

三、货物积载图

【业务训练】

项目五 大宗散货租船运输货运代理操作

【项目导入】

视频短片：大宗散货租船运输介绍

【学习目标】

【业务操作】

任务一：租船运输货运代理操作

任务二：填写航次租船标准合同

任务三：计算滞期费和速遣费

【理论支撑】

一、租船货运经营方式

二、主要租船合同范本

三、航次租船标准合同解释

【业务训练】

项目六 国际多式联运货运代理操作

【项目导入】

【学习目标】

【业务操作】

任务一：国际多式联运货运代理操作流程

任务二：国际多式联运货运代理操作方法

【理论支撑】

一、国际多式联运

二、国际多式联运经营人

三、国际多式联运主要组织模式

四、亚欧大陆桥运输

五、北美陆桥运输

【业务训练】

项目七 国际航空货运代理操作

【项目导入】

视频短片：国际航空货运介绍

【学习目标】

【业务操作】

任务一：国际航空货物出口运输代理业务操作

<<国际货运代理理论与实务操作>>

任务二：国际航空货物进口运输代理业务操作

任务三：国际航空货运运费计算

任务四：国际货物托运书与航空货运单制作

【理论支撑】

一、国际航空运输协会(IATA)及其运价手册(TACT)

二、国际航空货物运输方式

三、民用航空运输飞机及其集装器

四、国际航空货运运费计算规则

【业务训练】

项目八 国际航空特种货物运输代理操作

【项目导入】

【学习目标】

【业务操作】

任务一：鲜活易腐货物运输操作

任务二：活动物运输操作

任务三：贵重物品运输操作

任务四：危险货物运输操作

任务五：超大超重货物运输操作

任务六：尸体与骨灰运输操作

任务七：作为货物运送的行李运输操作

任务八：外交信袋运输操作

任务九：其他货物运输操作

【理论支撑】

一、特种货物种类

二、鲜活易腐货物

三、活动物

四、贵重物品

五、危险物品

【业务训练】

项目九 国际货运风险控制与纠纷处理

【项目导入】

【学习目标】

【业务操作】

任务一：货代与托运人纠纷预防与处理

任务二：海运提单纠纷处理

任务三：承运人的责任与免责

任务四：航空货运纠纷处理

【理论支撑】

一、货运事故责任划分

二、索赔

三、代理人与委托人的法律关系

四、提单的法律地位

五、承运人的责任与免责

六、国际航空法条约

【业务训练】

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>