第一图书网, tushu007.com

<<旅游服务心理素质与职业发展能力训 >

图书基本信息

书名：<<旅游服务心理素质与职业发展能力训练教程>>

13位ISBN编号：9787811403336

10位ISBN编号：7811403331

出版时间：2011-6

出版时间：浙江工商大学出版社

作者：陈定樑 编

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

陈定樑主编的《旅游服务心理素质与职业发展能力训练教程》共分六章，主要内容包括：旅游服务心理素质、旅游职业素质、
就业政策与求职指导、旅游专业学生创业能力训练等。

本教材在编写过程中注重对学生技能的培养，强调学生主体的参与。
在教材每个章节后面设计了思考和训练项目，在理论够用的前提下，穿插了大量案例，让学生通过学习，提高实际解决问题的能力，提高职业规划和就业能力。
摒弃了枯燥的说教，设计了大量的活动、游戏、训练，通过实训活动，激发学生的思维，让学生从中去体验、感悟、提升，从而达到自我观察、自我教育、自我发展的目的，引导学生掌握和理解教材内容，培育其旅游从业心理素质和职业能力。

书籍目录

第一章 旅游职业认知
 第一节 旅游与旅游业
 第二节 旅游行业与职业
 第三节 旅游职业分类和职业资格证书
第二章 旅游服务心理素质
 第一节 旅游服务的职业心理素质
 第二节 旅游服务人员的心理保健
 第三节 群体心理和人际关系管理
第三章 旅游职业素质
 第一节 旅游职业素质概述
 第二节 吃苦耐劳的精神
 第三节 团队协作
 第四节 创新精神
 第五节 正确应对挫折
第四章 就业政策与求职指导
 第一节 就业政策指导
 第二节 求职指导
第五章 旅游专业学生创业能力训练
 第一节 大学生创业机会与政策
 第二节 为何选择创业
 第三节 怎样开始创业
 第四节 做一个成功的创业者
 第五节 校园里的创业实践
第六章 职业生涯规划
 第一节 职业生涯规划准备
 第二节 认识自我
 第三节 职业与兴趣
 第四节 规划你的知识与能力
 第五节 职业生涯规划实例
参考文献

章节摘录

版权页：插图：（一）培养良好的记忆力良好的记忆力对学习、工作、生活都是十分有利的，旅游服务工作也需要有良好的记忆力。
如导游要熟悉需用的外语，政府的方针政策。
各地的名胜古迹、风土人情、历史典故、民间传说等；酒店总台服务员要掌握外语的日常用语，以便准确了解客人的要求，还要记住一些客人可能会询问的情况，如天气预报、当地主要旅游景点线路、风味餐厅、当地特产店等；餐厅服务员要记住本餐厅各种菜的中外文名称和主要制作方法、用料，并要记住每位客人点的菜肴。
这些都要求旅游服务人员应具备良好的记忆力。
谁都希望自己有良好的记忆力，如何才能提高自己的记忆力呢？
首先，明确识记的任务。
有无明确的目的和任务，对识记的效果影响较大。
如每天几次走过家门的楼梯，却不一定能记住它有多少级。
只有企图记住的东西，才容易为我们记住。
因此，旅游服务人员在工作中，应做一个有心人，应将识记任务锁定在和工作有密切联系的材料上，逐步掌握工作岗位上应熟记的内容，成为一名业务能力过硬的优秀员工。
其次，重点记忆，做到“五到”。
在识记时，要重点记忆，并且要开动脑筋，对要记忆的材料加以充分理解、分析和归纳，抓住其要点及相互间的联系进行识记。
集中注意力进行识记，最好能调动多种分析器同时活动，在大脑中形成多方面的联系，即旅游服务人员在识记重要任务时要做到“五到”：眼到、口读、手写、耳听、脑记。
这种“五到”的方法可以使注意力高度集中，记忆的材料在大脑中就可以留下深刻的印象，提高记忆的效果。
最后，多种方法，反复记忆。
要记住识记任务，可以采取多种方法进行识记，如运用再认与回忆相结合的方法，先阅读识记任务几次后，就尝试着回忆，然后再阅读，再回忆，反复记忆，直到完全记住。
也可以采用知识系统化的方法记住识记任务，即对识记任务按其内在的联系进行归类，再分类进行记忆，这种方法能更有效地记住识记的主要任务，并不容易遗忘。

编辑推荐

《旅游服务心理素质与职业发展能力训练教程》由浙江工商大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com