

<<农家乐经营管理88问>>

图书基本信息

书名：<<农家乐经营管理88问>>

13位ISBN编号：9787811402070

10位ISBN编号：7811402076

出版时间：2010-10

出版时间：浙江工商大学出版社

作者：章志平

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农家乐经营管理88问>>

内容概要

作为新生事物，农家乐在发展过程中，也出现了产品同质、服务低档、项目单一、发展无序等问题，以致“农”的特色不突出、“家”的氛围不浓厚、“乐”的文章不充分。这些问题的解决，既需要农家乐管理部门的深入研究、积极引导，更需要农家乐的投资者、建设者、管理者自身加强学习，并在实践中不断探索提升。

浙江农业商贸职业学院与绍兴市农业和农村工作办公室联合组织编写的“农家乐经营宝典系列”，可以说是应运而生。这套书通俗易懂，娓娓对答，注重理论阐述与案例分析相结合，紧扣农家乐发展脉搏，对农家乐经营管理者和从业人员，以及有志于发展农家乐的创业者，可以起到解惑释疑、少走弯路的作用。

<<农家乐经营管理88问>>

书籍目录

- 项目一 认识农家乐 1.发展农家乐有什么好处？
2.为什么城市居民喜欢农家乐休闲旅游？
3.经营农家乐可以仿照哪些类型？
4.经营农家乐要避免哪些问题？
5.发展农家乐需要哪些条件？
6.农家乐的制胜法宝是什么？
- 项目二 农家乐的调研与开办程序 7.怎样调查顾客情况？
8.怎样调查竞争对手？
9.农家乐常见的调查方法有哪些？
10.怎样做市场调查？
11.农家乐开办前要考虑哪些事情？
12.办农家乐需要哪些手续？
13.办理营业执照要准备哪些材料？
14.怎样办理个体工商户营业执照？
15.怎样办理税务登记？
16.还需要办理哪些手续？
- 项目三 农家乐的环境与项目设计 17.农家乐设计时要注意哪些问题？
18.如何设计农家乐的建筑景观？
19.怎样利用原始的农家用具？
20.怎样设计农家堂屋？
21.怎样设计农家客房？
22.为什么要做农家乐的形象设计？
23.农家乐旅游功能的设计包括哪些环节？
24.如何设计农家乐的体验项目？
- 项目四 农家乐的经营管理技巧 25.农家乐的管理包括哪些基本要求？
26.人性化的服务就是满足客人的要求吗？
27.为什么器具要做到统一而且有特色？
28.怎样做到卫生安全？
29.开发农家菜应该注意什么？
30.怎样管理农家乐的菜肴？
31.农家乐经营者的管理职责有哪些？
32.餐厅经理的管理职责有哪些？
33.餐厅领班的管理职责有哪些？
34.餐厅服务员的工作有哪些？
35.餐厅迎宾员的工作有哪些？
36.餐厅传菜员的工作有哪些？
37.服务员的班次怎样安排？
38.什么是“五常法”(5S)管理？
39.“五常法”管理具体该如何理解？
40.优秀的管理者应该怎么做？
41.农家乐的现场管理有哪些要求？
42.服务管理要注意哪些环节？
43.怎样管理和指导新员工？
44.如何管理餐饮部前台与厨房的关系？
45.如何进行餐饮成本管理？

<<农家乐经营管理88问>>

- 46.如何有效管理下属？
 - 47.营业时停电了怎么办？
 - 48.顾客投诉了怎么办？
 - 49.怎样和顾客打交道？
 - 50.农家乐餐饮管理应注意哪些细节？
 - 51.怎样经营自己的农家乐？
 - 52.农户经营农家乐时最忌讳什么？
 - 53.农家乐餐饮经营要注意哪些细节？
 - 54.农家乐餐饮经营如何突出“绿色”？
 - 55.农家乐如何开发。
‘绿色产品’？
 - 56.为什么说连锁经营对农家乐有好处？
- 项目五 农家乐的定位与促销方法
- 57.农家乐的定位是什么？
 - 58.为什么开店之前要确定经营定位？
 - 59.农家乐如何定位？
 - 60.为什么要做形象策划？
 - 61.农家乐怎样突出自己的特色？
 - 62.怎样宣传自己的特色？
 - 63.如何打造招牌菜？
 - 64.如何制定价格？
 - 65.农家乐如何巧做广告？
 - 66.农家乐的推销包括哪些因素？
 - 67.菜单促销应注意哪些问题？
 - 68.怎样做服务促销？
 - 69.农家乐点菜推销怎么做？
 - 70.农家乐如何做促销？
- (农家乐促销22招)项目六 农家乐的员工培训项目七 农家乐的安全管理附录

章节摘录

插图：以上文件上交后，工商行政管理部门要进行受理、审查、核准。

在此阶段，农家乐应接受工商行政管理部门的调查核实。

登记机关审核批准后给符合条件的独资企业、合伙企业发《营业执照》，给有限责任公司发《企业法人营业执照》，并通知法定代表人或企业负责人领取营业执照；领照时要办理签字手续，并缴纳一定数额的登记费。

如果所开的农家乐达不到私营企业的条件，属于农户经营或两个以上合伙人共同经营，就要办理个体工商户营业执照。

（具体要求以当地政府规定为准）14.怎样办理个体工商户营业执照？

办理营业执照的程序是：由申请人向所在地工商行政管理部门递交申请，填写《个体工商户申请登记表》，填好后连同申请人身份证复印件（外来人口要有暂住证复印件）、照片及卫生许可证一起交给工商行政管理部门。

<<农家乐经营管理88问>>

编辑推荐

《农家乐经营管理88问》：农家乐经营宝典系列

<<农家乐经营管理88问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>