

<<警务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<警务礼仪>>

13位ISBN编号：9787811393163

10位ISBN编号：7811393166

出版时间：2009-1

出版时间：中国人民公安大学出版社

作者：林强 主编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<警务礼仪>>

### 内容概要

警务礼仪是社会礼仪的重要组成部分，既包括警务人员在日常的社会交往和人际交往中应遵循的基本行为准则，也包括警务人员在警务活动中必须遵守的工作规范，具有鲜明的时代特征和显著的职业特色。

加强警务人员礼仪教育，提高警务人员礼仪素质，是建设中国特色社会主义政治文明和精神文明的客观要求，是全面推进各项公安工作和公安队伍建设的必然要求，是深入开展“抓基层、打基础、苦练基本功”活动的重要内容，对于不断提升警务人员的整体素质和执法效益、塑造警务人员的良好形象，对于进一步增强警务人员的亲和力和凝聚力、构建和谐警民关系，具有重要的意义。

为了帮助广大警务人员较好地掌握各种场合中所需要的礼仪知识，我们编撰了此书。

全书共分九章，分别为：警务礼仪概述，警务人员形象礼仪，警务交往礼仪，警务办公礼仪，警务人员业务礼仪，警务人员面试礼仪，涉外警务礼仪，国旗、国徽、国歌和警徽、警歌礼仪，民俗和宗教礼仪等内容。

## &lt;&lt;警务礼仪&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 警务礼仪概述 第一节 礼仪述要 第二节 警务礼仪的基本理念 第三节 警务礼仪的特征及作用 第四节 警务礼仪的原则 第五节 学习和实践礼仪 【典型案例】 案例一 入乡随俗 案例二 不卑不亢

第二章 警务人员形象礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 言谈礼仪 第三节 举止礼仪 第四节 着装礼仪 第五节 敬礼礼仪 【典型案例】 案例一 学会微笑 案例二 善于聆听 案例三 因人而异

第三章 警务交往礼仪 第一节 称呼礼仪 第二节 介绍礼仪 第三节 握手礼仪 第四节 名片礼仪 第五节 接待礼仪 第六节 交通工具礼仪 第七节 宴请礼仪 【典型案例】 案例一 礼宾改革 案例二 宴请趣闻

第四章 警务办公礼仪 第一节 办公室礼仪 第二节 会议礼仪 第三节 汇报礼仪 第四节 电话礼仪 第五节 手机礼仪 第六节 网络礼仪 【典型案例】 案例一 用笔礼仪 案例二 入室敲门

第五章 警务人员业务礼仪 第一节 走访礼仪 第二节 询问、讯问礼仪 第三节 检查礼仪 第四节 接警、处警礼仪 第五节 侦查礼仪 第六节 安保礼仪 第七节 信访礼仪 【典型案例】 案例一 上海闸北袭警案 案例二 “手铐罩”彰显执法理念进步

第六章 警务人员面试礼仪 第一节 面试前的礼仪 第二节 面试中的礼仪 第三节 面试后的礼仪 【典型案例】 案例一 面试着装 案例二 两块钱的“敲门砖”

第七章 涉外警务礼仪 第一节 涉外警务礼仪原则 第二节 涉外交往礼仪 【典型案例】 案例一 出洋相 案例二 有礼有节

第八章 国旗、国徽、国歌和警徽、警歌礼仪 第一节 国旗礼仪 第二节 国徽礼仪 第三节 国歌礼仪 第四节 警徽、警歌礼仪 【典型案例】 案例一 尊重国旗 案例二 第一面中国国旗

第九章 民俗和宗教礼仪 第一节 我国少数民族风俗和禁忌 第二节 我国传统节日风俗礼仪 第三节 宗教礼仪 【典型案例】 案例一 尊重习俗 案例二 入国问禁

附录 公安机关人民警察内务条令 公安机关窗口单位服务规定 公安机关人民警察着装管理规定 公安机关人民警察警服主要品种穿着规范主要参考文献

## 章节摘录

第一章 警务礼仪概述第一节 礼仪述要二、礼仪的历史沿革礼仪是人类精神文明的产物。

礼仪的历史是漫长而久远的。

它随着人类社会的产生而产生，随着经济的发展、社会的进步而不断前进。

礼仪起源很早。

从传说中的黄帝时代起，历经尧舜禹时代及夏商王朝，礼经历了萌芽、产生、继承与发展几个阶段，直到周代，礼制逐步系统化，并趋于完善，成为后世的典范。

起源于祭礼，在原始社会，人类还处在蒙昧时代，生产力水平极端低下，靠“天”吃饭，人们对许多自然现象无法解释，就把“天”、“神”作为宇宙间最高的主宰，对之顶礼膜拜，进行祭祀，这时就产生了最早的也是最简单的以祭天、敬神（即“图腾”）为主要内容的“礼”，当时只有简单的人际交往，只要不违背“图腾”，就可以继续交往下去。

奴隶社会，“礼”开始打上阶级的烙印，礼的含义也有所变化。

人类进入阶级社会后，建立了严格的等级制度。

为维护这种制度，并区别贵族中的等级，于是制定出繁杂的礼仪，如朝觐、射御、宾客、祭祀、婚嫁、丧葬等礼仪。

古代的礼仪，主要反映在典礼活动中，不同等级的人使用的器物、穿的衣服、行的仪式都不同。

统治者通过强化礼仪，来体现自己的政治意图。

于是礼仪成为统治阶级进行封建统治的工具，有些还以法律的形式固定下来，形成“礼制”，成为束缚人们行为的工具。

辛亥革命在推翻封建帝制的同时，也结束了封建礼制。

五四新文化运动使中华民族开始了新文化建设征程。

随着无产阶级的觉醒，社会主义礼仪具备了雏形。

无产阶级是历史上最先进、最革命的阶级，以解放全人类为己任，他们具有高尚的情操。

为了处理其内部以及与其他劳动阶级的关系，完成共同的历史使命，无产阶级更需要讲究文明礼貌，更需要有自己的礼仪规范。

## <<警务礼仪>>

### 编辑推荐

为了帮助广大警务人员较好地掌握各种场合中所需要的礼仪知识，我们编撰了《警务礼仪》。

<<警务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>