

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787811382334

10位ISBN编号：7811382334

出版时间：2009-8

出版时间：西南财经大学出版社

作者：曹嘉晖

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理>>

内容概要

绩效管理（Performance Appraisal）是组织管理工作的重要组成部分之一，也是人力资源管理具体环节的核心部分，即任何一项人力资源管理活动都离不开工作绩效管理。

绩效管理为制订人力资源计划和人力资源决策提供重要的依据，同时又是检验其他人力资源管理活动的手段。

工作绩效考评活动进行的好坏，可以说是关系到员工自身的发展、组织的兴衰，是促进人力资源管理科学化、规范化的重要途径。

同时绩效管理作为组织人力资源管理的核心内容，也是最复杂、最难进行的部分。

本书本着创意创新、操作务实、图文并茂的编写指导原则，围绕着绩效管理概述、绩效管理的理论与实践、绩效管理流程、种类与方法、绩效目标与绩效计划、绩效考评管理、绩效辅导与监控、绩效结果的反馈、绩效管理与企业文化、国内外绩效管理而展开论述。

章节开头有引导案例，章节结束有思考题和案例分析讨论。

<<绩效管理>>

书籍目录

第一章 绩效管理概述 第一节 绩效管理的概念与特点 第二节 绩效管理的作用 第三节 绩效管理的主要内容
第二章 绩效管理的理论与实践 第一节 绩效管理思想的历史发展演变 第二节 绩效管理的理论基础
第三节 绩效管理的实践意义 第四节 绩效管理的研究方法
第三章 绩效管理流程、种类与方法 第一节 绩效管理的主要内容 第二节 绩效管理基本工作流程
第三节 绩效管理种类与层次 第四节 绩效管理方法
第四章 绩效目标与绩效计划 第一节 绩效目标的设计 第二节 绩效计划的确定 第三节 建立绩效考核
评价指标体系
第五章 绩效考评管理 第一节 绩效考评的特点与原则 第二节 绩效考评的种类与方法
第三节 绩效考评中存在的问题 第四节 绩效考评工作流程 第五节 绩效考评体系设计
第六章 绩效辅导与监控 第一节 绩效辅导的意义与主要内容 第二节 绩效辅导的步骤与程序
第三节 绩效监控的主要环节与方法
第七章 绩效管理结果的反馈 第一节 绩效结果反馈目的 第二节 绩效结果反馈的方法 第三节
绩效面谈 第四节 绩效改进
第八章 绩效管理与企业文化 第一节 企业文化的基本概念与含义 第二节 企业文化与绩效管理
第三节 以绩效为导向的企业文化塑造
第九章 国外绩效管理 第一节 美、英政府的绩效管理 第二节 英、美、新三国的媒体组织绩效考核
第三节 日本的企业绩效管理特点 第四节 欧盟三国企业人员绩效管理参考文献

章节摘录

第一章 绩效管理概述 第二节 绩效管理的作用 绩效管理是组织管理活动的一部分，连接组织战略与具体业务，在人力资源管理中处于中心地位，具有重要核心作用。

一、绩效管理的地位 (一) 绩效管理是现代人力资源管理的核心 随着经济的发展，市场竞争的加剧，人力资源管理在制定和执行企业战略方面的参谋与咨询作用日益加强。

越来越多的企业意识到，人力资源管理是企业获得竞争优势的工具。

人力资源管理系统是由人力资源规划、企业使命与文化、绩效评估、培训开发、薪酬激励与认可等一系列要素形成的有机整体。

这个系统中各个环节联系紧密，而绩效管理在其中占据着核心的地位，起着重要的作用。

绩效管理在人力资源管理职能中的位置如图1—2所示。

绩效管理处于人力资源管理系统中的核心位置，并与系统中的其他模块实现了很好的对接。

绩效管理的最终目标是不断提高员工的能力与绩效水平，确保组织战略目标的实现。

绩效管理能否发挥应有的作用，在很大程度上取决于绩效管理系统是否与人力资源管理的其他系统之间实现有效的对接。

要使绩效管理系统发挥应有的作用，必须解决两个方面的问题：其一，必须使绩效计划建立在组织目标管理与工作分析基础之上。

如果组织没有建立完善的目标管理系统，就无法确定不同部门与岗位的绩效目标，绩效计划就无从谈起。

.....

<<绩效管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>