

<<创精益医院>>

图书基本信息

书名：<<创精益医院>>

13位ISBN编号：9787811367492

10位ISBN编号：7811367491

出版时间：2012-9

出版时间：易利华 中国协和医科大学出版社 (2012-09出版)

作者：易利华

页数：361

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<创精益医院>>

### 内容概要

《创精益医院》主要包括：理论探索篇、医院精细化管理进化论、医院精细化管理相关理论研讨、公立医院精细化管理展望、基于平衡计分卡的医院要素式绩效与薪酬管理改革探索、实践分享篇、从精细化管理人手，创新公立医院运行机制改革、坚持“五个不放过”，强化医院内部医疗质量严管制度、媒体扫描篇、院长随笔篇等。

## &lt;&lt;创精益医院&gt;&gt;

## 作者简介

易利华，男，知名医院管理专家，教授，研究员，博士生导师，全国优秀院长，无锡市第二人民医院(南京医科大学附属无锡第二医院)院长，国家自然科学基金项目(管理类)评审委员会专家，中华医学科技奖评审委员会评审专家，江苏省人民政府有突出贡献中青年专家，上海国际金融学院和美国蒙多那大学MSBA项目导师，中国医院协会理事。

先后主编了《医院管理新论》、《医院经营新论》、《医院精细化管理概论》等十五部医院管理论著，发表研究论文100多篇，获部省级科技成果奖3项，国内外讲学达120多场次。

连续十次承办“中国医院发展战略高级论坛”，与会人数达一万多人次，已成为业内知名管理品牌。由他率先提出的中国四代医院管理理论层次，被喻为以“管理科学最新发展领域知识与医院管理全面融合”为主要形式的第四代医院管理体系，引起了全国医院管理者的关注。

2009年他主持的课题研究获中华医学科技奖卫生管理奖，新华社在《国内动态清样》中进行了题为“高举公益性旗帜，强化内部精细管理”的专题报道，国务院李克强常务副总理和国家卫生部领导高度重视，并作出重要批示，要求在公立医院试点改革中予以宣传和推广。

## &lt;&lt;创精益医院&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 理论探索篇 一、医院精细化管理进化论 二、医院精细化管理相关理论研讨 三、公立医院精细化管理展望 四、基于平衡计分卡的医院要素式绩效与薪酬管理改革探索 五、精细化视角下的医院医技科室管理 六、公立医院精细化管理初步实践与探讨 相关链接： 管理型幕僚与医院精细化管理——摘自《2011清华医疗管理国际学术会议论文集》第二部分 实践分享篇 一、从精细管理人手，创新公立医院运行机制改革 二、坚持“五个不放过”，强化医院内部医疗质量最严管制度 三、运用精细化理念，打造高效、便捷、人性化的医院服务流程 四、无锡市第二人民医院绩效与薪酬改革探索 五、正面引导，严格管理，打造“公益、诚信、满意”的人民放心医院 六、构建目标精确的医院人力资源规划与评价体系 相关链接： 一、江苏省人民医院：精细化推进电子病历管理——摘自《医院精细化管理概论》 二、北京大学第三医院：优化流程，缩短平均住院日——摘自《卫生部公立医院运行机制与内部管理改革案例汇编》第三部分 媒体扫描篇 一、无锡二院精细化管理深入骨髓——摘自《健康报》2012年7月26日头版头条 二、创构精品医院——摘自无锡《太湖》杂志2011年第6期 三、江苏：医院管理走向精细化——摘自《健康报》2010年7月13日第1版 四、外请专家“揭家丑”内定制度“追责任”——摘自新华社2012年5月5日重点报道 五、从精细管理人手创新医院管理体系——摘自《健康报》2010年8月23日第5版 六、一本书与三年医改——摘自《中国医院院长》2011年第23期 七、医疗消费指引——摘自《消费指引》杂志2011年3月25日 八、对医院平衡计分卡方式的改进与提升——摘自《中国卫生》杂志2011年第10期 九、医院管理创新领域崛起“无锡模式”——摘自《无锡日报》2012年1月18日A4版 十、“精耕细作”出效益——摘自《人民日报》2011年4月11日第11版 十一、当公立医院医改的探路先锋——摘自《新华日报》2010年10月27日A4版 十二、医院管理精细化离不开信息化——摘自《健康报》2011年1月19日第2版 十三、探索“平衡式”绩效考核体系——摘自《健康报》2012年2月27日第5版 十四、创精益医院——摘自《健康报》2011年9月22日第8版 十五、“主诊医师负责制”如何趋利避害——摘自《健康报》2011年10月10日第5版 十六、无锡二院医改：加强医院精细化管理惠及百姓——摘自人民网—健康卫生频道2011年02月28日 十七、无锡二院以“精细化”推进医疗改革——摘自《现代快报》2010年7月13日C6版 十八、两岸医务界交流医院管理经验——摘自《人民日报》2012年6月7日第19版 十九、为医院内涵建设创新提供摹本——摘自《健康报》2011年3月16日第6版 二十、医院管理精细转型——摘自《中国医院院长》2011年1月第四部分 院长随笔篇 一、医院管理持续创新 二、医院运行机制改革探索 三、医院应重视职业情感教育 四、日间病房期待医保政策支撑 五、公立医院改革还需触及根本 六、公立医院改革突破论 七、医院精细化管理导读 八、医疗技术的高端化与适应性 九、正确理解与认识医院精细化管理 十、出色医院管理者须牢记“五要” 十一、医院学科建设新思路 十二、构建“学院型医院”新模式 十三、医院管理中先进与落后的哲学观， 十四、医院管理创新的五块阵地 十五、从国外看公立医院如何姓“公” 十六、今天我们如何当院长 十七、医院年薪制分配的原则 十八、关于外资医院引入的访谈 相关链接： 一、机器人医生正在融入我们的生活——摘自《经济日报》 二、谁是医疗过度医疗的推手——摘自《新京报》 三、与医生在线“约会”——摘自《青年参考》 四、医学整合是新趋势——摘自2009年首届医学发展高峰论坛“北京共识” 五、各国对公共医疗保障投入的对比——摘自凤凰网医改专题

## &lt;&lt;创精益医院&gt;&gt;

## 章节摘录

“细节决定成败”的新阶段，逐步开始向注重内涵建设、服务水平、服务质量和服务效益的精细化管理方向转变。

深入研讨医院精细化管理的理论发展过程，对于当前加强医院精细化管理的实践有着非常重要的作用。

一、精细化管理的理论溯源 精细化管理理论是随着世界汽车工业的发展而逐步发展的，其理论精髓指引着后者的不断发展与壮大，也提升了诸多汽车企业和管理者的管理理念，并逐渐被其他各行各业所借鉴、应用。

（一）精细化管理的涵义 精细化管理作为一种理念，一种文化，起源于发达国家，特别是以日本20世纪50年代的企业管理为代表的一种企业管理理念。

通常认为精细化管理是社会分工的进一步精细化和服务质量的精细化对现代管理的必然要求，是建立在常规管理的基础上，并将常规管理引向深入的基本思想和管理模式，是一种以最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标的管理方式。

精细化管理最基本的特征就是重细节、重过程、重基础、重具体、重落实、重质量、重效果，讲究专注地做好每一件事，在每一个细节上精益求精、力争最佳。

（二）精细化管理的内容 精细化管理是一个贯穿全程的管理模式，要求把精细化管理的思想、作风、态度要贯彻到整个管理活动和操作过程中。

在医院精细化管理中，主要包括精细化的操作、精细化的控制、精细化的核算、精细化的分析、精细化的规划五个基本方面。

#### 1.精细化的操作。

指医疗活动中的每一个行为都要严格按医疗行业的操作规范和要求来完成。

医院每一名员工都应遵守这种规范，从而让医院的各种医疗行为更加正规化、规范化和标准化。

精细化的操作是源于对各种标准的严格执行，减少偏差与偏离度。

在医院管理中，严格按照医疗规范、医疗程序来工作，是有效保障患者安全和健康的根本举措，也是医疗活动救死扶伤的基本要求。

#### 2.精细化的控制。

医院组织内部的运作要有形成一个有计划、执行、考核和反馈的过程。

加强对这个管理回路的流程控制，就能控制好医疗活动整个过程可能出现的系统错误和偶然错误，杜绝部分管理漏洞，增强整个医疗流程中参与人员的责任感和控制力。

在医院管理中，加强医疗诊疗服务流程的控制，就是对每一个参与医疗活动的医务人员、工勤人员、管理人员加以流程控制，规范每一步诊疗和服务的操作，强调操作的可复制性，以实现诊疗过程的规范化要求。

……

## <<创精益医院>>

### 编辑推荐

易利华主编的《创精益医院》一书就是作者将这几年来在公立医院内部运行机制改革和精细化管理研究方面的所学所想、所思所言、所探所为做了一个初步的汇编。

从理论探索、实践分享、媒体扫描和院长随笔等四个角度，深入浅出地介绍了我们医院进行精细化管理的最新探索与初步成果，试图为全国的同行和院长们提供一部医院精细化管理中国式的初探。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>