

<<旅游应急管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游应急管理>>

13位ISBN编号：9787811359923

10位ISBN编号：7811359928

出版时间：2011-10

出版时间：暨南大学

作者：梁明珠

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游应急管理>>

内容概要

本书在结构上共分为十章，内容涉及旅游应急管理的各个方面，具体包括旅游应急管理概述，危机与旅游突发事件，旅游应急管理相关理论，旅游应急预案与体制、机制，政府旅游应急管理，旅游行业协会应急管理，旅游景区应急管理，酒店应急管理，旅行社应急管理，旅游者及其家庭旅游应急管理。

本教材既体现了国家标准和规范化要求，又从多角度反映了旅游活动主体的应急管理，突出了教材的时代性与系统性；并将旅游应急管理的基础理论与实践有机地融合起来，具有较强的可读性和自学指导性，突出了教材的实操性；同时根据教学需要，每章均设置了学习目的、学习要点、本章小结、思考与练习、拓展阅读等内容，有利于读者准确、快速地掌握各章的重点内容和关键术语。

<<旅游应急管理>>

书籍目录

- 总序
- 前言
- 第一编 旅游应急管理的一般理论
 - 第一章 旅游应急管理概述
 - 第一节 相关概念
 - 第二节 中国旅游应急管理现状
 - 第三节 国外旅游应急管理经验
 - 第四节 教材的知识体系框架
 - 第二章 危机与旅游突发事件
 - 第一节 突发性公共危机事件的类型及影响
 - 第二节 自然类旅游灾害的类型及影响
 - 第三节 旅游事故的类型及影响
 - 第三章 旅游应急管理相关理论
 - 第一节 旅游安全管理相关理论
 - 第二节 旅游危机管理相关理论
 - 第三节 旅游风险管理相关理论
 - 第四节 旅游应急决策管理相关理论
 - 第五节 旅游应急管理系统分析相关理论
 - 第四章 旅游应急预案与体制、机制
 - 第一节 旅游应急预案
 - 第二节 旅游应急体制
 - 第三节 旅游应急机制
- 第二编 政府旅游应急管理
 - 第五章 政府旅游应急管理
 - 第一节 政府旅游应急管理的职能
 - 第二节 政府旅游应急管理的内容
 - 第三节 政府旅游应急管理的机构与运作
 - 第四节 政府旅游应急信息平台的构建
 - 第五节 政府旅游应急预案的编制
- 第三编 旅游行业协会应急管理
 - 第六章 旅游行业协会应急管理
 - 第一节 旅游行业协会应急管理的职能
 - 第二节 旅游行业协会应急管理的特征与内容
 - 第三节 旅游行业协会应急管理的模式
 - 第四节 旅游行业协会应急预案编制
- 第四编 旅游企业应急管理
 - 第七章 旅游景区应急管理
 - 第一节 旅游景区的类型与特点
 - 第二节 旅游景区应急管理的概念与特点
 - 第三节 旅游景区应急状态下的媒体沟通
 - 第四节 旅游景区应急管理的内容
 - 第五节 旅游景区应急预案编制
 - 第六节 旅游景区应急管理案例
 - 第八章 酒店应急管理
 - 第一节 酒店应急管理的概念与特点

<<旅游应急管理>>

第二节 不同类型酒店的应急管理

第三节 酒店应急管理的内容

.....

第五编 旅游者及其家庭应急管理

附录1 旅游应解常识与应解指南

附录2 中国公民出境旅游突发事件应触预案

附录3 旅游应急管理政策与法规

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>