

<<旅游与饭店信息管理方法与技术>>

图书基本信息

书名：<<旅游与饭店信息管理方法与技术>>

13位ISBN编号：9787811227963

10位ISBN编号：7811227967

出版时间：2009-10-1

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：吴凯 编

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

高等学校的教学原本就包括理论教学与实践教学两个部分。

理论教学的任务主要是传授知识，教学的方法主要是教师讲授和在一定范围内的课堂讨论。

实践教学的任务主要是培养能力，教学的方法主要是在教师的指导下由学生进行各种验证性、设计性实验和各种课程、专业及综合性的社会实践。

高等教育由精英教育演进为大众教育后，在人才培养方面，为实现传授知识、培养能力和提高素质的统一，在注重理论教学的同时，开始赋予实践教学新的使命，并把实践教学推向了一个新的发展阶段。

只有实践教学，才能验证知识，消化并巩固知识；只有实践教学，才能培养动手能力，形成专业素养；只有实践教学，才能启发创新思维，增强创新意识，提升创新能力。

因此，在中国现阶段，无论是以培养应用型人才为主的教学型大学，还是以培养研究型人才为主的研究型大学，都把实践教学作为教学的重要组成部分。

从完整意义上说，实践教学包括实验教学和在教师指导下的社会实践两个部分。

实验教学是以实验室为基地、在封闭或半封闭的条件下进行的实践教学，社会实践是在实习基地、在开放或有条件开放的条件下进行的实践教学。

在人才培养方面，二者同等重要，不可或缺。

然而，经济体制改革前，在“文科以社会为工厂”的指示指引下，理工科专业的实践教学主要采取了实验教学的模式，较少进行社会实践；文科专业的实践教学主要采取了社会实践的模式，较少进行实验教学。

经济体制改革后，企、事业单位的经济地位和利益独立性发生了根本性的变化，政府的职能也发生了重要的转变，文科专业的社会实践遇到了“走出去”的困难。

为了不降低人才培养质量，一些学校开始尝试性地建立实验室，组织实验教学，初步形成了实验教学与社会实践并行的实践教学体系。

20世纪90年代末后，随着招生规模的日益扩大，“走出去”实践的困难越来越大。

为保证和提高人才培养质量，众多学校开始集中精力建设实验室，系统组织实验教学，基本形成了实验教学为主、社会实践为辅的实践教学体系。

经验表明，开展实验教学，至少需要具备两个方面的条件：一是实验室的建设；二是实验教学体系的确立。

二者紧密联系，相互制约，相辅相成。

实验教学体系的确立，必须以实验室的建设为前提。

没有实验室的建设，实验教学体系的确立就会成为空中楼阁、流为空谈。

同时，实验室的建设也必须服从实验教学体系建设的要求。

离开了实验教学体系的要求，实验室的建设就会迷失方向，丧失标准。

抛开实验室建设，仅就实验教学体系建设而言，它大体上应包括实验课程的确定和实验教学资源的开发与建设两个方面。

一所高等学校，究竟确定哪些实验课程，开发和建设哪些实验教学资源，是由专业属性、人才培养的目标与规格及理论教学的体系与内容决定的。

也就是说，实验教学体系的建设，必须同专业属性、人才培养的目标与规格及理论教学的体系与内容相符合。

离开了专业属性、人才培养的目标与规格及理论教学的体系与内容，所建立的实验教学体系就没有灵魂、没有特色。

<<旅游与饭店信息管理方法与技术>>

内容概要

高等学校的教学原本就包括理论教学与实践教学两个部分。

理论教学的任务主要是传授知识，教学的方法主要是教师讲授和在一定范围内的课堂讨论。

实践教学的任务主要是培养能力，教学的方法主要是在教师的指导下由学生进行各种验证性、设计性实验和各种课程、专业及综合性的社会实践。

高等教育由精英教育演进为大众教育后，在人才培养方面，为实现传授知识、培养能力和提高素质的统一，在注重理论教学的同时，开始赋予实践教学新的使命，并把实践教学推向了一个新的发展阶段。

只有实践教学，才能验证知识，消化并巩固知识；只有实践教学，才能培养动手能力，形成专业素养；只有实践教学，才能启发创新思维，增强创新意识，提升创新能力。

因此，在中国现阶段，无论是以培养应用型人才为主的教学型大学，还是以培养研究型人才为主的研究型大学，都把实践教学作为教学的重要组成部分。

书籍目录

基础工具篇基础工具一 旅游信息收集的硬件基础【计算机的类别】【输入设备】【输出设备】【内部存储器、CPU和主板】【存储设备】【网络硬件】【旅游行业中其他信息采集、通信有关的硬件】基础工具二 旅游信息收集的软件基础【操作系统软件】【文字处理软件】【网络通信软件】【数据库软件】【统计分析软件】【管理科学(运筹学)软件】【酒店管理信息系统软件】【旅游地理信息系统软件】基础工具三 Excel基础【Excel的基本结构】【绝对引用与相对引用】【基本统计函数】【添加趋势线功能】基础工具四 Excel与规划求解【管理科学导论】【规划求解基本思想】【Excel的规划求解模块】基础工具五 Crystal Ball基础【Crystal Ball导论】【Crystal Ball模拟】基础工具六 SPSS基础【SPSS的三种文件】【SPSS的主要模块】

2 旅游与饭店信息管理：方法与技术基础实验篇实验一 软件的获取与应用导引【实验目的】【实验准备】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验二 旅游数据资源获取【实验目的】【实验准备】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验三 旅游文献资源的获取与管理【实验目的】【实验准备】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验四 旅游调研【实验目的】【实验准备】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验五 使用Excel进行旅游定量分析【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验六 使用SPSS进行旅游定量分析【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验七 旅游质性分析方法【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验八 旅游需求预测【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验九 服务班次优化问题【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验十 服务设施定位问题【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验十一 超额预订问题【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验十二 服务排队问题【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】实验十三 旅游线路优化问题【实验目的】【实验准备】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】

4 旅游与饭店信息管理：方法与技术实验十四 服务质量与顾客满意度研究【实验目的】【实验准备】【实验数据】【实验内容与步骤】【推荐书籍与网址】主要参考文献后记

章节摘录

插图：(2) 定量分析的材料主要是数字（“性别”这种分类变量也可以转化为数字，如“1男2女”），而质性分析的材料主要是文本（如报纸的文章）、图片（如杂志的封面图片）、多媒体文件（如电视节目）等。

(3) 质性研究吸纳了现象学、解释学、后现代主义等哲学思潮的思想，以这些主观主义哲学为基础

。从这个角度看，那些头脑中客观主义坚不可破的人，是无法进行质性研究的——哲学立场与方法不兼容。

虽然不能说主观主义和客观主义泾渭分明、水火不容，但是对于一些人而言，的确是“信者恒信，不信者恒不信”。

(4) 信度 (reliability) 和效度 (validity) 是两个方法论 (methodology) 中的概念：信度关心的是对于同一个问题，采用同样的方法，每次是否会产生同样或类似的结果；效度关心的是一种方法得到的结论，在多大的程度上反映了研究概念的真正意义。

相比较而言，定量研究的信度较高、效度较低，而质性研究的信度较低、效度较高。

(5) 不能简单地说，质性研究就是归纳的逻辑。

以扎根理论 (ground theory) 为代表的质性研究的确是归纳的逻辑，但是也有采用演绎逻辑的质性研究，以用来检验、修正现有的理论。

后记

笔者曾经给东北财经大学旅游与酒店管理学院的学生杂志《旅游风》(Fan of Tourism) 写了两篇随笔文章, 其中提及热爱旅游管理专业的几个理由: 其一, 旅游具有跨学科的特点。

旅游专业涉及的学科众多, 如经济学、管理学、心理学、社会学和地理学等。

研究旅游问题可以依托一个学科背景, 也可以综合运用多个学科的知识, 这个特点特别适合那些兴趣广泛的人。

其二, 群雄逐鹿的研究格局。

旅游作为一个新兴的学科, 目前正是一个方兴未艾、群雄逐鹿的局面, 有太多的空间有待我们去尝试、去探索。

其三, 产业潜力巨大。

旅游业的发展是有目共睹的, 这样一个风头正劲的产业给旅游管理专业学生、从业人员提供了很多机遇。

旅游与饭店信息管理就是其中一个有趣又有用的领域。

本书努力呈献一些技术和方法, 以提高旅游信息处理的效率, 改善旅游管理决策。

笔者的基本立意就是“信息是拿来用的”——收集、整理旅游及饭店的信息不是目的, 用这些信息改善旅游决策、提高管理水平才是根本。

拙作得以呈现要感谢很多人: 首先要感谢东北财经大学的谢彦君教授和香港理工大学的宋海岩教授, 两位恩师给予我很多机会, 传授我专业的知识, 教会我做人的道理, 鼓励我一路前行。

其次要感谢我所教过的所有学生, 他们为这门课程提供了大量的意见和建议, 促使我不断进行改进。

特别要感谢东北财经大学旅游管理专业2005级的同学, 他们提供的数据、案例和意见都直接反映在本书中。

他们是(按照名字的拼音升序排列): 白晓甜、常雯、陈庆怡、成源、丁兰兰、杜鑫鑫、冯欣、付涛、郭捷夫、洪靖、胡博文、胡乐意、纪焰予、江长颖、姜铨锡、李立娟、梁桂双、刘帅、刘晓宇、刘瑜、倪长鑫、裴歆桐、苏碧·艾尔肯、王静、王宁、王尹、徐人友、杨柯、于鸿潇、张俊垒、张蓉蓉、张素、张延子、张洋、周艳。

最后感谢所有关心、帮助过我的人。

编辑推荐

《旅游与饭店信息管理方法与技术》：高等学校经济管理类专业实验教学系列教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>