

<<模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<模拟导游>>

13位ISBN编号：9787811221114

10位ISBN编号：781122111X

出版时间：2007-9

出版时间：东北财经大学出版社

作者：黄明亮,赵利民

页数：221

字数：313000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<模拟导游>>

内容概要

本教材具有如下特点：（1）内容的选择上注重实用性和可操作性。

本书在参考导游服务方面最新的理论成果的基础上，结合导游服务工作的现实选取教材内容，注重讲述导游服务的必备程序和工作技能，突出实用性和可操作性。

（2）体系创新。

本书在体系方面大胆创新，根据导游人员学习业务的规律，将全书分成四部分，即导游技能准备（包括导游的形象塑造、旅途才艺、应变能力）、导游业务程序、自然景观模拟导游和人文景观模拟导游。

这四部分既相互联系又各自独立，较全面地反映了导游服务的全貌。

（3）可读性强。

为方便读者理解教材内容，增强教材的生动性和可读性，提高学习效果，本书使用了大量案例，增加了大量的“小资料”和“小思考”，还在每一章设有学习目标、本章小结、主要概念等栏目，并附有练习题和实践训练题。

为方便大家学习，大部分练习题都配有答案。

在语言阐述上，尽量做到通俗易懂。

<<模拟导游>>

书籍目录

第1篇 导游技能准备 第1章 导游形象：塑造 1.1 培养良好的职业道德 1.2 导游的知识积累 1.3 导游员的礼貌礼仪 第2章 旅途才艺训练 2.1 个人表演才艺 2.2 娱乐游戏 2.3 语言技能 第3章 导游应变能力 3.1 导游应变能力的培养 3.2 旅游故障的应变处理 3.3 对旅游者所提要求的应变处理 3.4 对旅游者投诉和旅游者越轨行为的应变处理第2篇 导游业务程序 第4章 地陪业务程序 4.1 接待前的准备程序 4.2 接站服务程序 4.3 入住饭店程序 4.4 参观游览程序 4.5 其他服务程序 4.6 送站及总结程序 第5章 全陪业务程序 5.1 接待前的准备程序 5.2 首站接团及住店服务程序 5.3 旅游途中各项服务程序 5.4 末站服务程序和后续服务程序 第6章 领队业务程序 6.1 准备工作程序 6.2 旅游过程中领队的工作程序第3篇 自然景观模拟导游 第7章 山地景观导游 7.1 山地景观概述 7.2 山地景观导游 第8章 水体景观导游 8.1 水体景观概述 8.2 水体景观导游 第9章 生物景观导游 9.1 生物景观概述 9.2 生物景观导游 第10章 气象、气候景观导游 10.1 气象、气候景观概述 10.2 气象、气候景观导游 第4篇 人文景观模拟导游 第11章 市容景观导游 11.1 市容导游 11.2 沿途导游 第12章 园林景观导游 12.1 中国园林的造园艺术 12.2 园林景观导游 第13章 建筑景观导游 13.1 中国古建筑导游概述 13.2 皇家建筑景观导游 13.3 陵墓建筑景观导游 13.4 宗教建筑导游 13.5 古镇民居建筑景观导游 第14章 博物馆导游 14.1 博物馆的分类 14.2 博物馆导游 第15章 古人类遗址和古工程景观导游 15.1 古人类遗址景观导游 15.2 古工程景观导游主要参考文献

<<模拟导游>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>