

<<如何与难相处的人打交道>>

图书基本信息

书名：<<如何与难相处的人打交道>>

13位ISBN编号：9787811220377

10位ISBN编号：7811220377

出版时间：2007-4

出版时间：东北财经大学出版社

作者：罗伊·利利

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何与难相处的人打交道>>

内容概要

本书是一本关于人际交往的通俗读物，旨在帮助你享受与难以相处的人共度的日子。一旦掌握了诀窍，你便可以在神不知鬼不觉中启发、影响他们，并让他们为你工作。

本书主要包括以下内容：七类典型的难以相处者：判断和应付冲突；应对难以相处的人；激励懒惰的同事；对付难以相处的顾客：对付抱怨。

难以相处的人会让你感到不自在，还会制造麻烦和棘手的问题。

对缺乏经验的人来说，难以相处的人会成为生活中的致命因子、美景中的瑕疵、工作中的克星。

然而，这一切的关键在人。

了解人的行动、想法及其来由，你就能避免不愉快的局面，棘手的问题也将迎刃而解。

<<如何与难相处的人打交道>>

书籍目录

1 有关人际关系的简短一课 谁难以相处，是我吗。
2 对付七类典型难相处者一点通 认出难以相处的人了吗？诊断3 快速指导你如何判断和应对冲突 何谓冲突4 对付能把人逼疯的老板 愤怒先生 永远不要让他们看见你流汗5 难以相处的同事 疯狂竞争 竞争对手、反对者和人身攻击 总是安静的人6 难以相处的员工 独立的还是固 当时针指向12点 优秀的老板不窥探，但是他们应该试探 挥手走人 调查自己是否是个优秀的老板 员工中极难相处的人7 安抚自我主义者 如果难以相处的人是一个极端自我主义的老板 如果难以相处的人是以自我为中心的下属 极端自我主义的同事8 在不受到伤害的前提下对付爱挑衅的人 如果一个挑衅的经理蔑视你的想法 如果分配给你一个不可能成功的项目 如果遭人诽谤9 在懒惰者的身下放置炸弹 老是看钟等下班的人、遵守规则手册的人和没有创造力的人 如果你受到一位懒惰同事的拖累 吊儿郎当的老板 你怎么吃下一头大象 可耻的懒10 以牙还牙对付恃强凌弱者 爱吼叫的独裁者 当你万事不顺时 当其他所有的办法都失效时 爆竹型的同事11 发牢骚者·抱怨者和挑剔者 被人浇冷水的苦恼 努力建立联盟 你不想听到的话 挑剔者把枪口对准自己时12 至善论者令人讨厌 是什么造就了至善论者 规定就是规定 追求至善的老板13 操纵操纵者 如果你成了替罪羊 让我们做个交易 如果你很爱听奉承 如果被员工奉承14 改变顽固不化者 当客户完全了解情况后15 士气·态度及其对你的影响 如果你对员工请病假感到苦恼 人人都请病假 派系、拉帮结伙的小团体16 吹毛求疵的人和找茬的人 如果你有一个爱找茬的老板 爱找茬的同事17 流言：你可以扑灭的森林火灾 对流言问题的回答 预防胜于治疗18 顾客永远是正确的 对付难以相处的顾客 你何时要产品 避免麻烦 真正、真正、真正、真正难以相处的顾客 提醒他们你有多优秀 尖声叫喊的人 尖声抱怨服务 如果雇员大喊大叫 当老板尖叫时 是什么让他们发怒 不要非常无礼地对待非常无礼的人 掩饰的无礼19 抱怨：我们爱它 成功的六个步骤20 工作场所的电子骚扰21 会议·该死的会议！ 坚持原则与讲求技巧 技术 开会还是不开会 会议是个大熔炉 让会议富有成效的五条黄金法则22 没有变化就没有进展 变化会带来四个C 在变更时期对付难以相处的人23 处理冲突：平息冲突的十个方法24 最后……最后……

<<如何与难相处的人打交道>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>