

<<农家服务经>>

图书基本信息

书名：<<农家服务经>>

13位ISBN编号：9787811190526

10位ISBN编号：7811190524

出版时间：1970-1

出版时间：首都师范大学出版社

作者：北京市职教成教教材建设领导小组办公室 编

页数：152

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农家服务经>>

内容概要

《北京读书益民工程新农村文化建设丛书：农家服务经》为了给渴望致富的京郊农民一些启发和借鉴，我们走访了许多京郊成功的农家乐民俗旅游接待户以及专家和社会学者，研究了农家乐理论。在深入调研的基础上，编写了这本新农村富余劳动力转移培训教材《农家服务经》。

本书从北京市郊区县的实际出发，以“立足京郊、面向农村、服务农民”为指导思想确定编写内容，具有“新、浅、实”的特点。

“新”，即内容新，编写体例格式新。

在内容的选择和编排上，突出“以农民为本”的原则，从创设服务环境、知晓服务礼仪、掌握服务技能、注意安全卫生和提高服务质量五个部分对农家院民俗旅游接待服务进行了详细的介绍与分析，每一部分设立不同专题，农民朋友可以根据自己的实际情况选择性地阅读和学习。

<<农家服务经>>

书籍目录

第一部分 服务环境要创优专题一 农家小院 返璞归真一 院落设计 和谐自然二 庭院布置 农家特色专题二 登堂入室 宾至如归一 营造气氛 温馨怡人二 室内装饰 突出特色服务礼仪 应知晓专题一 仪容仪表 干净整洁一 个人卫生二 着装专题二 待人接物 举止有度一 迎接宾客 落落大方二 服务宾客 举止得体三 微笑服务 充满亲情专题三 语言规范 运用合理一 主动亲切 应变灵活二 语言得体 称呼得当三 接打电话 讲究礼仪第二部分 服务技能得掌握专题一 餐厅服务 操作规范一 餐前准备二 餐间服务三 餐后服务专题二 住宿服务宾至如此一 清洁卫生 舒适方便二 房内布置 突出特色三 主动引领 热情待客四 对客服务 有礼有节五 全面查房 礼貌送客第四部分 安全卫生须注意专题一 食品安全 保质保鲜一 食品采购保质量二 食品保存要新鲜三 食品加工须卫生.....第五部分 服务质量再提高

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>