

<<电子商务>>

图书基本信息

书名：<<电子商务>>

13位ISBN编号：9787811189285

10位ISBN编号：7811189283

出版时间：2011-10

出版时间：上海大学出版社

作者：林中燕

页数：324

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务>>

### 内容概要

进入21世纪的今天，电子商务的发展风起云涌，已成为互联网发展最广阔、最迅速的应用领域。世界经济合作与发展组织（OECD）对电子商务的定义可窥一斑：电子商务是发生在开放网络上的包含企业之间、企业和消费者之间的商业交易。其实，无论对电子商务做何种定义，我们都不可否认，它改变了传统商务活动的方式、改变了人们的消费方式、改变了企业的生产方式、转变了政府的行为。作为一种商务活动过程，电子商务给全球带来一场史无前例的革命，其对社会经济和生活的影响远远超过互联网的本身。

## &lt;&lt;电子商务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 概述

## 第一节 电子商务基础

- 一、电子商务定义
- 二、电子商务特征

## 第二节 互联网和万维网

- 一、互联网发展历程
- 二、万维网应用
- 三、未来的互联网

## 第三节 电子商务发展历程

- 一、电子商务起源
- 二、第一代电子商务
- 三、第二代电子商务

## 第四节 电子商务发展模式分析

- 一、电子商务八大要素
- 二、电子商务业务模式分类

## [案例分享]美国电子商务

## 本章小结

## 复习思考题

## 第二章 电子商务技术基础

## 第一节 电子商务技术的发展

- 一、基于EDI的电子商务
- 二、基于互联网的电子商务
- 三、E概念电子商务拓展阶段

## 第二节 电子商务特点

## 第三节 电子商务技术特征

## 第四节 互联网工作原理

- 一、接入互联网的方法
- 二、IP地址
- 三、域名
- 四、互联网的应用

## 第五节 电子商务网站开发

- 一、创建网站具体步骤
- 二、网站测试与诊断
- 三、正式运行

## 第六节 电子商务开发主要技术

- 一、HTML超文本标记语言
- 二、网页制作工具
- 三、网页设计辅助工具
- 四、脚本介绍
- 五、XMI——未来的技术主流

## [案例分享]远距教学

## 本章小结

## 复习思考题

## 第三章 电子商务支付与安全

## 第一节 概述

## <<电子商务>>

一、传统支付方式

二、电子货币

### 第二节 电子支付

一、常用的电子支付手段

二、电子支付系统

### 第三节 电子商务支付

一、电子钱包 (E-Wallet)

二、电子现金 (E-cash)

三、电子支票

### 第四节 电子商务安全

一、电子商务安全问题的提出

二、电子商务安全技术

三、电子商务安全协议

### 第五节 我国电子支付的发展

一、我国金融电子化建设概况

二、我国网上支付发展现状

[案例分享]快钱网：积木式平台扩展

本章小结

复习思考题

## 第四章 电子商务业务模式

### 第一节 B2B、B2C及C2C模式

一、B2B模式

二、B2C模式

三、C2C模式

### 第二节 搜索引擎优化

一、搜索引擎优化注意事项

二、典型搜索引擎产品

三、关键词

### 第三节 网络游戏

一、中国网络游戏产业发展背景

二、中国网络游戏产业发展状况

三、中国网络游戏产业发展趋势

### 第四节 数据挖掘

一、数据挖掘的概念

二、数据挖掘的主要方法

三、数据挖掘的主要步骤

四、数据挖掘在CRM中的应用

五、数据挖掘的主要工具

[案例分享]中国台湾电子商务网站瞄准两岸商机

本章小结

复习思考题

## 第五章 电子商务法律实务

### 第一节 电子商务法概述

一、电子商务法调整的对象和范围

二、电子商务法的地位与性质

### 第二节 国内外电子商务法的立法过程

一、国外电子商务立法

## <<电子商务>>

### 二、我国电子商务立法

#### 第三节 电子商务的法律问题与相关法律制度

##### 一、电子合同

##### 二、电子签名法律制度

##### 三、电子认证法律制度

##### 四、网络知识产权

##### 五、电子支付立法

##### 六、电子商务中的不正当竞争问题

##### 七、电子商务中的隐私权保护

##### 八、在线交易中的消费者权益保护

##### 九、未成年人网络保护中的法律问题

#### 第四节 电子商务纠纷的解决方法

##### 一、电子商务纠纷的司法管理

##### 二、电子商务的在线争议解决方式

#### [案例分享]

#### 本章小结

#### 复习思考题

### 第六章 移动业务及应用

#### 第一节 移动通信概述

##### 一、网络基础设施

##### 二、应用平台

##### 三、终端设备

#### 第二节 移动互联网

##### 一、移动互联网的产生

##### 二、移动互联网的定义和分类

##### 三、移动互联网的技术分析

##### 四、移动互联网国内外发展现状

##### 五、移动互联网产业链

##### 六、移动互联网的赢利模式

##### 七、移动互联网的未来发展

#### 第三节 物联网

##### 一、物联网的概念

##### 二、物联网的原理

##### 三、物联网术语

##### 四、物联网终端

##### 五、物联网的应用

##### 六、物联网产业链

##### 七、物联网的发展

#### [案例分享]阿里云

#### 本章小结

#### 复习思考题

### 第七章 企业电子商务应用实务

#### 第一节 CB协同商务

##### 一、协同商务的概述

##### 二、协同商务的实施方法

#### 第二节 SCM供应链管理

##### 一、供应链管理的概念及内容

## <<电子商务>>

### 二、电子供应链管理

#### 第三节 CRM客户关系管理

##### 一、CRM的概念

##### 二、CRM的作用

##### 三、CRM的内容

##### 四、e-CRM

#### 第四节 ERP企业资源计划

##### 一、ERP概述

##### 二、ERP构成

##### 三、ERP的实施

#### 第五节 BPR业务流程重组

##### 一、BPR的概述

##### 二、实施BPR的主要程序

##### 三、BPR与企业信息系统建设的关系

#### [案例分享]海尔电子商务

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>