

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787811136579

10位ISBN编号：7811136570

出版时间：2009-8

出版时间：湖南大学出版社

作者：伍海琳 编

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

前言

随着我国职业教育改革与发展的不断深入，坚持以就业为导向，构建以能力为本位，以基本职业素质和职业能力培养为主线，以模块化课程结构为主体，凸显高职与行业特色的课程体系，培养适合市场需求的高素质劳动者和实用型技术人才，已成为当前高等职业院校课程改革面临的重要课题！

模块化教学是国际劳工组织为提高劳动者素质开发出的技能培训模式，是目前高职教育普遍认可的教育模式，也是职业教育的成功经验。

高职教育应以行业需求为导向，高职院校旅游管理类专业教育与旅游行业联系紧密，其专业人才培养更应体现其职业和岗位的特点。

近年来，许多高职院校的旅游管理类专业均结合自身办学优势、专业特点和行业实际，在教学改革上做了大胆尝试，积极开展模块化教学研究，并取得了较为丰硕的成果。

但将模块教学改革及课堂实践的理论贯穿于整个课程体系的建设和用以践行成套教材的编写，尤为鲜见。

一般来讲，高职模块化教学就是从岗位驱动入手，确定专业的职业能力培养目标，根据该目标将教学课程分解为若干模块，学生可根据自身兴趣精修不同模块，以实现不同的分目标，达到就业需求。

而模块划分的最大特点是非学科完整性，是行动导向性的，更有利于开展课堂教学活动。

模块的划分是以主题为中心把相关的知识组织到了一起，使之更加贴近生活、贴近学生需要，使内容变得更容易操作，有利于学生在活动中学习，在学习中活动。

这些优点相对于传统教学有许多创新，也有非常好的效果。

但对于教材的编写来说，却有相当难度。

其主要原因是在教材的编撰过程中，模块的划分没有统一标准，也没有较成熟的方法借鉴，编写者往往很难把握其尺度。

尤其对于基础理论课程教材的编撰，更是难以把握。

基于此，我们组织了涵盖业内权威专家及有着丰富教学经验及旅游企业管理经验的教授、学者和骨干教师的作者团队，对此进行了积极、有效的探索。

<<旅游礼仪>>

内容概要

本教材从工作实际出发,力求体现“工学结合”的高等职业教育理念。全书分为礼仪导论、日常交际礼仪、个人形象礼仪、宗教礼仪、饭店服务礼仪、旅行社服务礼仪、涉外礼仪7个模块,每个模块包括若干个具体任务,突出旅游职业岗位对服务人员个人礼仪以及岗位工作过程礼仪的具体要求;每个模块还设有实训练习与思考题,帮助学生更好地理解与掌握所学知识。本教材适用于旅游专业大专学生,也可作为旅游类从业人员的培训教材。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

模块一 礼仪导论 任务1 礼仪的起源与发展 任务2 旅游礼仪 任务3 旅游工作者礼仪修养 实训练习与思考题
模块二 日常交际礼仪 任务1 见面礼仪 任务2 电话礼仪 任务3 餐饮礼仪 任务4 馈赠礼仪 实训练习与思考题
模块三 个人形象礼仪 任务1 仪表礼仪 任务2 仪容礼仪 任务3 仪态礼仪 任务4 言谈礼仪 实训练习与思考题
模块四 宗教礼仪 任务1 基督教礼仪 任务2 佛教礼仪 任务3 伊斯兰教礼仪 任务4 道教礼仪 实训练习与思考题
模块五 饭店服务礼仪 任务1 前厅部服务礼仪 任务2 客房部服务礼仪 任务3 餐饮部服务礼仪 实训练习与思考题
模块六 旅行社服务礼仪 任务1 接待部服务礼仪 任务2 计调部服务礼仪 任务3 营销部服务礼仪 任务4 导游部服务礼仪 实训练习与思考题
模块七 涉外礼仪 任务1 亚洲主要国家和地区礼仪 任务2 欧美主要国家和地区礼仪 任务3 大洋洲主要国家和地区礼仪 任务4 非洲主要国家和地区礼仪 实训练习与思考题 参考文献 后记

<<旅游礼仪>>

章节摘录

插图：4.在对待“老”的态度方面东、西方礼仪在对待人的身份地位和年龄上也有许多观念和表达上的差异。

东方礼仪一般是老者、尊者优先，凡事讲究论资排辈。

西方礼仪崇尚自由平等，在礼仪中，等级的强调没有东方礼仪那么突出，而且西方人独立意识强，不愿老，不服老，特别忌讳“老”。

5.在时间观念方面西方人时间观念强，做事讲究效率。

出门常带记事本，记录日程和安排，有约必须提前到达，至少要准时，且不应随意改动。

西方人不仅惜时如金，而且常将交往方是否遵守时间当作判断其工作是否负责、是否值得与其合作的重要依据，在他们看来这直接反映了一个人的形象与素质。

遵守时间秩序，养成了西方人严谨的工作作风，办起事来井井有条。

西方人工作时间和业余时间区别分明，休假时间不打电话谈论工作，甚至在休假期间断绝非生活范畴的交往。

相对来讲，中国人使用时间比较随意，时间观念比较淡漠。

包括改变原定的时间和先后顺序，中国人开会迟到，老师上课拖堂，开会作报告任意延长时间是经常的事。

这在西方人看来是不可思议的，他们认为不尊重别人拥有的时间是最大的不敬。

6.在对待隐私权方面西方礼仪处处强调个人拥有的自由（在不违反法律的前提下），将个人的尊严看得神圣不可侵犯。

在西方，冒犯对方“私人的”所有权利，是非常失礼的行为。

因为西方人尊重别人的隐私权，同样也要求别人尊重他们的隐私权。

<<旅游礼仪>>

后记

随着旅游经济的发展，中国加入WTO，中国的旅游业正面临着前所未有的发展机遇。由于国际国内的竞争日趋激烈，旅游业被确立为我国支柱产业，已经成为国民经济新的增长点，在此背景下，作为交际艺术的现代礼仪自然迅速升温，首先在具有涉外性质的旅游业中普遍运用。为适应我国高等职业教育发展的现状与趋势，结合旅游从业人员对服务礼仪的实用性需求，本教材在编写体例上从工作实际出发，力求体现“工学结合”的高等职业教育理念，将旅游礼仪分为7个模块，每个模块又包括若干个具体任务，突出旅游职业对服务人员个人礼仪以及岗位工作过程礼仪的具体要求。

本教材由伍海琳（长沙师范高等专科学校）担任主编，彭蝶飞（长沙师范高等专科学校）、袁洪渝（新疆克拉玛依职业技术学院）担任副主编。

甘露、李玉芝、董斌、孙萍、肖炜参与了本书的编写。

具体编写分工为：礼仪导论、日常交际礼仪由伍海琳老师编写；旅行社服务礼仪由袁洪渝老师编写；仪表礼仪、仪容礼仪由甘露老师（江西鹰潭职业技术学院）编写；饭店服务礼仪由李玉芝老师（湖南环境生物职业技术学院）编写；宗教礼仪、涉外礼仪由董斌老师（新疆克拉玛依职业技术学院）编写；仪态礼仪、言谈礼仪由孙萍老师（江西鹰潭职业技术学院）编写。

最后由伍海琳、袁洪渝、彭蝶飞统稿、定稿。

本教材系湖南省普通高等学校教学改革研究项目“大专层次涉外旅游专业人才培养模式及其质量保证研究”和“星级酒店在职员工继续教育师资培训体系研究”的部分研究成果。

在编写的过程中，我们参阅了大量相关书籍和资料。

在此，我们一并向所有支持我们的专家、同行以及书籍和资料的作者表示衷心的感谢！

限于时间和编者的知识水平，书中难免有缺陷和不足之处，敬请各位专家、同行及读者批评指正。

<<旅游礼仪>>

编辑推荐

《旅游礼仪》：高职模块化教学就是从岗位驱动入手。

确定专业的职业能力培养目标，根据该目标将教学课程分解为若干模块，学生可根据自身兴趣精修不同模块，以实现不同的分目标，达到就业需求。

模块的划分是以主题为中心把相关的知识组织到一起，使之更加贴近生活、贴近学生需要，使内容变得更容易操作，有利于学生在活动中由学习，在学习中活动。

教材经专业内容岗位为模块。

围绕主题拓展，把专业理论和操作技能有机地、系统地结合在一起，形成内容体系。

同时，注重教学内容的实用性，强化学生的技能下训练，促进学生操作能力的提高。

以学生为中心，贯彻高等教育新理念，发就业为导向，突出职业能力培养，发模块为主题，构建动态教学模式。

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>