第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

图书基本信息

书名：<<旅游心理学>>

13位ISBN编号：9787810937351

10位ISBN编号：7810937359

出版时间：2008-4

出版时间：合肥工业大学出版社

作者：张国宪

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

内容概要

旅游心理学是心理学的一个重要分支学科，是心理学的原理在旅游业的推广和应用。
它对旅游服务质量及旅游企业经营管理水平的提高、科学合理地建设旅游设施和开发旅游资源以及正确调整旅游活动中的人际关系等方面有着积极的实际效用，已越来越引起旅游业的高度重视。
本书拟为安徽省“十一五”高职高专旅游管理专业规划教材之一，针对高职高专学生的特殊性和旅游服务的特殊性而编写。
全书分四部分：旅游心理学的基本问题、旅游者的心理与行为、旅游服务心理、旅游企业管理心理。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

书籍目录

开篇——总论 第一章 旅游心理学概论 第一节 旅游心理学的研究对象和任务 第二节 学习和研究旅游心理学的意义 第三节 旅游心理学的研究方法上篇——旅游者心理 第二章 旅游者知觉 第一节 旅游知觉的基本原理 第二节 旅游者活动中的社会知觉 第三节 旅游者对旅游条件的知觉 第四节 对旅游风险的知觉 第三章 旅游者的情绪情感 第一节 情绪情感概述 第二节 旅游者的情绪情感 第四章 旅游者的态度 第一节 旅游者的态度及其构成 第二节 影响旅游者态度的因素 第三节 旅游者态度与旅游抉择 第五章 旅游者的个性 第一节 个性概述 第二节 旅游者个性与旅游行为 第三节 个性化旅游的兴起 第六章 旅游者的需要和动机 第一节 旅游需要 第二节 旅游动机 第七章 旅游团体 第一节 团体概述 第二节 团体对旅游者行为的影响中篇——行业服务心理 第八章 饭店服务心理 第一节 饭店从业人员的基本心理要求 第二节 前厅服务心理 第三节 客房服务心理 第四节 餐饮服务心理 第五节 康乐服务心理 第九章 导游服务心理 第一节 导游应具备的心理素质 第二节 导游服务中的旅游者心理分析 第三节 导游服务中的心理策略 第十章 旅游其他服务心理 第一节 旅游交通服务心理 第二节 旅游购物服务心理 第三节 旅游投诉服务心理下篇——旅游管理中心 第十一章 管理者心理 第一节 管理者的职业特征 第二节 管理者的心理特质 第三节 开发管理人才 第四节 旅游企业管理者的领导艺术 第十二章 旅游企业员工管理心理 第一节 旅游企业员工激励心理 第二节 员工的心理疲劳和心理挫折 第三节 旅游企业员工的心理保健参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第一章　旅游心理学概论　　第一节　旅游心理学的研究对象和任务　　一、旅游心理学的产生

旅游作为一项经济事业加以运营出现在19世纪40年代。

1841年英国商　人托马斯·库克包租了一列火车，运载了540人去参加“禁酒大会”，这是现代旅游业诞生的重要标志；此后，他多次组织团体旅游，开创了近代旅游服务；他设置了最早的导游，提供专业导游服务，编写了最早的旅游手册，由此，他被公认为现代旅游业的创始人。

20世纪50年代以后，随着世界经济和科学技术、文化的发展，劳动条件的改善、个人经济收入和可自由支配时间的增加，旅游正逐步成为人们社会生活的一个重要组成部分，成为满足人们物质需要和精神需要的一种重要途径。

人们在优美的自然风光中、在凝重的历史古迹中、在他乡异国的风俗文化中陶冶着身心、丰富着见闻、增添着乐趣。

同时，着眼于全球经济，旅游业总产出占GDP总量的比例、居民旅游消费支出占总消费支出的比例、投资旅游业资本占全球总投资的比例都超过了10%。

2006年，全球跨境旅游人数达8.24亿人次，比2005年增长4.5%，全球直接或间接从事旅游业的人口达2.5亿以上。

世界旅游组织预测，到2020年，全球旅游人数将达到15亿人次，总收入将达到2万亿美元，旅游业将取代石油、汽车成为世界头号产业。

旅游活动的普遍化使得这一大规模的社会经济和文化现象及其参与者日益受到人们的关注并引发了对一系列问题的思考：是什么原因促使人们离开自己的居住地，耗费大量的时间、金钱和精力去异地旅游？

为什么有人去甲地而有的人去乙地？

为什么同一旅游对象会使人产生不同的心理感受？

如何使人们在旅游活动中得到愉快的感受和满足的心理体验？

什么样的经营和管理才能使旅游企业创造出最佳的服务和效益？

旅游心理学正是出于对旅游活动参与者进行研究的需要而产生和发展起来的。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com