第一图书网, tushu007.com

<<银行保险学概论>>

图书基本信息

书名：<<银行保险学概论>>

13位ISBN编号：9787810922715

10位ISBN编号：7810922718

出版时间：2006-12

出版时间：西北农林科技大学出版社

作者：石曦

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<银行保险学概论>>

内容概要

《银行保险学概论》主要向你介绍了银行保险的定义、银行保险在欧美的发展、银行保险在亚洲的发展、我国银行保险发展、营销渠道开发维护与网点经营、销售管理、银行保险产品、银行保险的客户服务等十一章内容。
银行保险是在经济全球化和金融自由化的宏观背景下，银行产品与保险产品工具复合、银行业务与保险业务交互渗透、银行资本与保险资本相互融合的产物。
银行保险，不仅能够体现银保合作的协同效应、规模经济和范围经济，更是现代金融集团实施技术创新、管理创新和制度创新的重要步骤。

作者简介

石曦，1967年8月生，祖籍安徽安庆，户籍杭州，1994年浙江大学中文系研究生毕业，文学硕士，高级经济师。
曾在政府机关和中国人寿从事文字工作，在省级以上报刊发表各类体裁的文章500余篇，后从事银行保险的业务管理和团队管理。
现为保险公司总部管理人员。

<<银行保险学概论>>

书籍目录

第一章 绪论一、银行保险的定义二、银行保险的起源三、银行保险的特征四、银行保险产生的背景五、银行保险产生的意义第二章 银行保险在欧美的发展一、欧洲银行保险的发展概况二、美洲银行保险的发展概况三、欧美银行保险的销售模式及险种四、欧美银行保险的发展阶段五、法国银行保险发展情况六、美国银行保险业务情况七、英国的银行保险第三章 银行保险在亚洲的发展一、产品的销售情况二、亚洲国家（地区）对银行保险的监管三、亚洲银行保险的特点四、亚洲银行保险的发展趋势五、欧洲和亚洲银行保险的比较六、马来西亚的银行保险七、印度银行保险八、韩国的银行保险九、新加坡的银行保险十、香港地区的银行保险第四章 我国银行保险发展一、我国银行保险的发展概况二、我国银行保险发展的动因三、我国银行保险发展的特点四、我国银行保险存在的问题五、银行保险对中国保险业发展的现实意义六、我国银行保险的发展前景七、对我国银行保险未来发展模式的思考八、对解决银保业务持续发展若干问题的几点建议九、我国产险业银行代理的发展情况第五章 我国银行业相关情况介绍一、我国银行业市场竞争分析二、我国银行业的发展趋势三、对商业银行作为保险公司营销渠道的认识四、如何推动商业银行保险代理业务第六章 营销渠道开发维护与网点经营一、渠道开发二、维护渠道，构建和谐关系三、网点经营第七章 银行保险的销售方式一、银行保险的主要销售方式——柜面销售二、产品说明会三、电话营销四、信函销售五、网络营销第八章 销售管理一、银行代理业务活动量管理二、目标管理三、KPI指标分析与预测四、晨会管理五、人员管理第九章 银行保险业务操作实务一、（首期保费）银行制盘扣款保险公司出单模式实务二、（首期保费）银行直接扣款保险公司出单模式实务三、银行柜面实时出单模式四、保单质押贷款流程五、附第十章 银行保险产品一、分红险二、万能险三、投资连接保险第十一章 银行保险的客户服务一、客户服务的特点二、银行保险客户经理的主要服务职能三、银行保险客户服务的层次四、银行保险客户服务的形式五、银行保险服务的因素六、银行保险的客户服务技巧七、银行保险分层次客户服务参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com