

<<旅行社经营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社经营管理实务>>

13位ISBN编号：9787810886451

10位ISBN编号：7810886452

出版时间：2007-2

出版时间：西南财经

作者：贾玉铭

页数：273

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社经营管理实务>>

内容概要

这是一本关于旅行社经营管理最新的实用性很强的教材。

它满足高职高专旅行社经营管理课程教学之需，培养高职高专旅游管理类专业学生的应用和实践操作能力，紧密联系当前旅行社业发展的最新动态，教学和就业无缝对接。

通过本书的学习，了解旅行社的基本理论与最新动态，初步掌握旅行社的基本运行规律，学会处理旅行社经营和管理中出现的诸多问题的一般技巧。

其特点是理论与实践相结合，因而针对性很强，目标定位准确，是学生就业后十分适用的业务工具。

<<旅行社经营管理实务>>

书籍目录

第一章 旅行社概述 第一节 国外旅行社发展史 第二节 国内旅行社发展史 第三节 旅行社的设立 第四节 旅行社的发展前景 本章小结 第二章 旅行社的组织机构 第一节 旅行社的组织机构概述 第二节 旅行社的机构设置和人员配置 本章小结 第三章 旅行社产品 第一节 旅行社产品概述 第二节 旅行社旅游线路设计与开发 第三节 四川旅游线路的设计与开发 本章小结 第四章 旅行社产品的营销策略 第一节 旅行社产品的价格策略 第二节 旅行社销售渠道策略 第三节 旅行社的促销策略 本章小结 第五章 旅行社外联部业务 第一节 外联部概述 第二节 业务洽谈与合同签订诀窍 第三节 客户计划操作 第四节 外联部的管理 本章小结 第六章 旅行社计调业务 第一节 计调概述 第二节 计调业务流程 本章小结 第七章 旅行社接待业务 第一节 导游服务概述 第二节 导游接待服务程序 本章小结 第八章 旅行社综合管理(一) 第一节 信息化管理 第二节 人力资源管理 第三节 客户管理 第四节 质量管理 本章小结 第九章 旅行社综合管理(二) 第一节 财务管理 第二节 经营风险管理 第三节 战略管理 本章小结 附录 参考文献

<<旅行社经营管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>