

<<公共关系教程>>

图书基本信息

书名：<<公共关系教程>>

13位ISBN编号：9787810884822

10位ISBN编号：7810884824

出版时间：2006-12

出版时间：西南财经大学出版社

作者：李道魁

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共关系教程>>

### 内容概要

《礼仪公关系列教材&#8226;公共关系教程(第5版)》由李道魁著，内容包括：公共关系概述，公共关系的产生和发展，公共关系的职能与原则等。

从公共关系学的边缘交叉看，要研究本学科所涉的基础理论如要调查公众心理，分析公众心理状态，预测公众心理变化，就要研究心理学；要强化、淡化、影响或控制舆论，就要研究舆论学；要掌握顾客、消费者的动向，运用市场营销规律，就要研究市场学等。

由于公共关系学的综合性、交叉性，决定了它的基础理论知识相当广博，决定了从事公共关系学教学和研究的应是个“杂家”或“通才”型的人物。

## &lt;&lt;公共关系教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 公共关系概述 第一节 公共关系的含义和特征 第二节 公共关系学研究的对象、方法和意义 第三节 公共关系学与相关学科的关系 第四节 发展有中国特色的公共关系学第二章 公共关系的产生和发展 第一节 公共关系的发展阶段 第二节 公共关系产生的条件 第三节 当代公共关系的发展第三章 公共关系的职能与原则 第一节 公共关系的职能 第二节 公共关系的原则第四章 公共关系主体 第一节 社会组织 第二节 公共关系组织机构 第三节 公共关系人员第五章 公共关系客体 第一节 公众及其分类 第二节 公众心理分析 第三节 公众关系举要第六章 公共关系传播 第一节 传播概述 第二节 人际传播 第三节 大众传播第七章 公共关系工作程序 第一节 公关调查 第二节 公关策划 第三节 公关方案实施 第四节 公关效果评估第八章 CIS理论 第一节 CIS理论概述 第二节 CIS的设计 第三节 CIS的导入第九章 公共关系实务 第一节 新闻发布会 第二节 展览会 第三节 社会赞助 第四节 危机事件 第五节 谈判第十章 公共关系应用文书 第一节 公文类 第二节 公关简报 第三节 礼仪类文书 第四节 新闻稿 第五节 演讲词 第六节 广告第十一章 公关交际与公关礼仪 第一节 公关交际 第二节 公关礼仪第十二章 公共关系语言艺术 第一节 公关语言艺术的一般原则 第二节 公关语言艺术的主要表现方法 第三节 公关活动中的非自然语言 第四节 跨文化沟通中的语言第十三章 部门公共关系 第一节 政府公共关系 第二节 生产企业公共关系 第三节 商业企业公共关系 第四节 国际公共关系第十四章 公关案例与案例分析 第一节 公关案例概论 第二节 公关案例分析附录参考文献后记

## 章节摘录

一、公共关系学的研究对象 任何一门学科都有自己特殊的研究对象，公共关系学的研究对象，就是社会组织的公共关系活动，是公共关系活动内在的各个要素之间的相互联系、相互制约、相互作用的矛盾运动规律。

具体说，有以下几点：（一）从公共关系学的边缘交叉看，要研究本学科所涉的基础理论如要调查公众心理，分析公众心理状态，预测公众心理变化，就要研究心理学；要强化、淡化、影响或控制舆论，就要研究舆论学；要掌握顾客、消费者的动向，运用市场营销规律，就要研究市场学等。

由于公共关系学的综合性、交叉性，决定了它的基础理论知识相当广博，决定了从事公共关系学教学和研究的人员应是个“杂家”或“通才”型的人物。

（二）从公共关系学的本质属性看，它应着重研究本学科的核心理论，即要研究树立组织形象、沟通信息、协调关系、谋求发展的规律和策划艺术公共关系主体（社会组织）、客体（社会公众）和媒介（传播沟通）三大要素的矛盾运动构成了公共关系学研究的核心理论，它要回答什么是公共关系，谁去搞公共关系，和谁去搞公共关系，如何搞公共关系，其体系也由总论、主体、客体和实施四个部分构成。

核心理论是公共关系学研究的重点，以保证公共关系学科的独立性和完整性。

组织形象概念是整个公共关系理论概念中的核心概念。

（三）从公共关系学的发生和形成过程看，它应研究本学科的历史公共关系学与任何学科一样，也有自己的发生、发展和形成的历史。

历史包括科学的发展历史和实践的发展历史。

公共关系作为一种状态和人类的实践活动，在我国和外国历史上古已有之，实例很多。

作为科学，公共关系的学科史，只是近代的事情。

美国最早把公共关系作为一种专门的职业，最早引入学校作为一门课程来讲授，然后在世界各国先后传播开来。

研究公共关系产生和发展的过程，可使我们更清楚地理解这门学科是人类社会发展的必然产物。

随着商品经济和科学技术的发展以及民主政治的推进，它不断演变自己的概念，充实工作内容，变化实施的策略。

研究历史就更容易把握这门新学科的内涵和外延，加深对这门学科的全面了解和认识。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>