

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787810848930

10位ISBN编号：7810848933

出版时间：2006-8

出版时间：东北财经大学出版社

作者：郑晓奋

页数：239

字数：321000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

本书依据物业管理的法规制度，从物业管理者的角度出发，以物业管理企业从组建到发展为主线，分别介绍了物业管理基本原理、物业管理企业及其管理、物业管理企业业务获取和前期物业管理、房屋建筑物和公共设施设备管理、物业日常综合管理、不同类型物业管理、质量管理等。

本教材将理论与实践相结合，注重实践技能的培养，针对性、实用性强，适用于高职高专、本科院校的城市与社区管理、建筑与房地产管理、工商管理、物业管理等相关学科或方向专业的学生，也可供相关研究人员和物业管理人員借鉴参考。

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 概述 学习目标 1.1 物业与物业管理 1.2 物业管理企业和相关职能部门 1.3 物业管理的服务等级与业务环节 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第2章 物业管理企业的管理 学习目标 2.1 物业管理企业的组建及机构设置 2.2 物业管理企业的财务管理 2.3 物业档案管理 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第3章 物业管理企业的业务获取 学习目标 3.1 物业招标 3.2 物业投标 3.3 物业管理委托合同 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第4章 前期物业管理 学习目标 4.1 早期介入 4.2 竣工验收 4.3 接管验收 4.4 入伙管理 4.5 装修管理 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第5章 房屋建筑物的管理 学习目标 5.1 房屋建筑物基本识图 5.2 房屋完损等级 5.3 房屋建筑物的修缮管理 5.4 房屋日常养护 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第6章 房屋公共设施设备的管理 学习目标 6.1 电气工程设备管理 6.2 给排水设施设备管理 6.3 供暖及空调设备管理 6.4 消防设施设备管理 6.5 物业设备管理流程 本章小结 复习思考题 实训题第7章 物业日常综合管理 学习目标 7.1 物业安全管理 7.2 物业环境管理 7.3 物业环境卫生管理 7.4 物业绿化管理 7.5 日常突发意外事件应急预案 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第8章 不同类型物业的管理 学习目标 8.1 住宅小区物业管理 8.2 写字楼物业管理 8.3 商业场所物业管理 本章小结 资料链接 复习思考题 实训题第9章 质量管理 学习目标 9.1 ISO 9000与物业管理贯标 9.2 ISO 14000与物业管理贯标 9.3 创建物业管理优秀小区(大厦) 本章小结 资料链接 复习思考题参考文献?部分参考网站?

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>