第一图书网, tushu007.com

<<服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787810828444

10位ISBN编号：7810828444

出版时间：2006-9

出版时间：北京交通大学出版社

作者：唐树伶

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<服务礼仪>>

内容概要

本书主要介绍了服务、服务礼仪的基本概念及主要理念；服务人员在服务中应遵守的仪容、仪态、服饰及用语礼仪规范；最常见的主要服务行业礼仪规范等内容。
本书的特色主要在于：系统性、应用性、操作性、专业性、简洁性等。

本书从细节入手，具体、细致、实用地把服务礼仪规范的详细要求与操作技巧展现出来，突出了实践性教学的特点。
既可作为高职高专院校、成人高等院校、二级学院市场营销专业、工商管理、旅游管理及相关专业的学生用书，还可以作为各类服务行业有关人员的培训、自学用书，也可以作为有关研究人士的参考读物。

第一图书网, tushu007.com

<<服务礼仪>>

书籍目录

第一章 服务礼仪概述1.1 服务概述1.2 礼仪概述1.3 服务礼仪的基本概念1.4 服务礼仪的基本理论本章小结复习思考题案例分析读后感第二章 服务仪容礼仪2.1 面部修饰礼仪2.2 肢体修饰礼仪2.3 发部修饰礼仪2.4 化妆修饰礼仪2.5 服务仪容礼仪实训本章小结复习思考题案例分析单元实训读后感第三章 服务仪态礼仪3.1 仪态的礼仪作用3.2 站姿礼仪3.3 行姿礼仪3.4 蹲、坐姿礼仪3.5 手、臂势礼仪3.6 表情神态礼仪3.7 服务仪态礼仪实训本章小结复习思考题案例分析单元实训读后感第四章 服务服饰礼仪第五章 服务用语礼仪第六章 主要服务多行业礼仪规范（一）第七章 主要服务多行业礼仪规范（二）参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<服务礼仪>>

编辑推荐

《服务礼仪》由清华大学出版社和北京交通大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

<<服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com