

<<新地产物业管理利润V模式>>

图书基本信息

书名：<<新地产物业管理利润V模式>>

13位ISBN编号：9787810791045

10位ISBN编号：7810791044

出版时间：2003-2-1

出版时间：暨南大学出版社

作者：喻颖正,章伟杰,林旭东

页数：1029

字数：500000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新地产物业管理利润V模式>>

内容概要

本书通过研究多家实力雄厚的大型地产企业和数百个著名的经典楼盘，提出了一系列极具参考和实用价值的观点和行动步骤。

该书首次披露了当今中国第一流的公司使用的最佳房地产物业管理战略，浓缩了大量的宝贵实战经验和指原则。

本书不同于其他书籍，它是第一本可以帮你制订自己的物业管理计划并具有实际操作性的工具书。

该书详细论述了方案制定过程中的具体步骤，并通过大量生动的案例进行了具有说服力的演示。

对当前极具挑战性能问题，该书都一一给出了最具有创新的答案。

本书还收录了大量知名房地产企业的物业管理工作文本和丰富的实战表格，这些珍贵而有效的工具可以迅速复制使用。

作为一本面向高层经理的决策用书，本书所揭示的中国顶级地产物业管理者的成功秘诀，将是您商战制胜的宝典。

<<新地产物业管理利润V模式>>

书籍目录

经营管理手册 A1.物业管理全程介入战略 A2.物业管理前期定位分析策略 A3.物业管理实施方案定制手法 A4.物业公司与开发商的双赢策略 A5.物业管理盈利策略 A6.制定物业管理培训方案营销推广手册 B1.物业管理卖点推广策略 B2.物业管理品牌打造策略 B3.社区文化营造策略 B4.物业服务的客户满意战略 B5.万客会成功运作模式——客户关系战略 B6.服务项目定制策略 B7.物业管理识别系统实施策略 关键操作手册 C1.成功入住完全攻略手法 C2.管理委员会资源操控手法 C3.信息沟通与利用策略 C4.投诉处理与利用策略 C5.装修管理实施与控制技巧 C6.物业管理收费应对策略 C7.服务供应分包商控制策略 C8.应急处理策略 C9.会所服务经营方案 著名企业手册 D1.万科操作模式——纯品牌革命 D2.金地物管操作模式——企业文化赢利秘诀 D3.碧桂园操作模式——塑造五星级服务品牌 D4.合生创展操作模式——构造尊贵服务体系 D5.中海操作模式——强化精细模式作用力 超前模式手册 E1.健康管理模式 E2.绿色管理操作模式 E3.e物管理操作模式 典型项目手册 F1.别墅项目物业管理手法 F2.写字楼项目物业管理手法 F3.商业物业项目物业管理手法 F4.高级公寓项目物业管理手法实用表格手册 G1.销售入住实用表格 G2.小区管理规定实用文本 G3.物业管理实操表格 G4.物业管理标准化操作程序文本 G5.内部管理实用文本 G6.物业管理示范文本操作必备素质 物业管理操作必备的三十七种素质

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>