

<<饭店管理原理与案例分析>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理原理与案例分析>>

13位ISBN编号：9787810785181

10位ISBN编号：7810785184

出版时间：2005-9

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：李莉

页数：365

字数：308000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理原理与案例分析>>

内容概要

本书阐述了饭店管理的一般原理，从饭店的组织、制度、服务质量、人力资源等方面进行了介绍，同时撷取了大量饭店行业的实例，从现实角度来对原理进行分析，并对行业英语进行了有针对性的总结。

<<饭店管理原理与案例分析>>

书籍目录

第1章 中国旅游饭店业与国际旅游饭店业的发展 1.1. 中国旅游饭店 1.1.1. 中国旅游饭店的含义 1.1.2. 饭店产品的内容 1.1.3. 中国旅游饭店业的发展状况及存在问题 1.2. 国际旅游饭店业的发展现状 1.2.1. 独立经营饭店与连锁饭店 1.2.2. 管理公司及特许经营饭店 1.2.3. 商标经营权的发展现状 1.3. 饭店的社会作用 1.4. 饭店业的发展趋 1.5. 饭店业的发展趋势 1.5.1. 饭店的等级 1.5.2. 饭店等级的含义第2章 饭店组织与组织管理 2.1. 组织管理理论 2.1.1. 传统组织原则 2.1.2. 现代组织管理理论 2.1.3. 非正式组织行为 2.2. 组织结构 2.2.1. 直线制 2.2.2. 职能制 2.2.3. 直线职能制 2.3. 饭店组织与组织管理 2.3.1. 饭店组织 2.3.2. 饭店组织管理 2.4. 饭店组织结构图 2.4.1. 我国饭店组织多采用直线职能制 2.4.2. 饭店业的两大部门 2.5. 饭店主要部门的组织与任务 2.5.1. 饭店前厅部 2.5.2. 饭店客厅部 2.5.3. 饭店餐饮部第3章 饭店规章制度与制度管理第4章 饭店管理基础理论第5章 饭店服务质量管理第6章 饭店人力资源管理主要参考文献

<<饭店管理原理与案例分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>