

<<护理领导与管理>>

图书基本信息

书名：<<护理领导与管理>>

13位ISBN编号：9787810717199

10位ISBN编号：7810717197

出版时间：2006-1

出版单位：北京医科大学

作者：帕特里夏·凯利-海登莎尔

页数：882

译者：王旭东

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理领导与管理>>

### 前言

《护理领导与管理》一书有助于学生和新从业的护士掌握相关的知识与技能以便在21世纪对护理保健服务进行领导和管理。

当今的每一个护士都必须对护理保健服务进行管理和领导，而且对护理业的领导者们和护士长们的需要远胜往昔。

护士的缺乏给予医疗保健组织极大的压力，要求护士们人少多干事还要迅速地适应各种变化。

实际上，皮尤医疗专业委员会(Pew Health Professions Commission)在《关于21世纪资格能力的第四次报告》(Fourth Report on Competencies for 21<sup>st</sup> Century)(Bellack与oNell, 2000)中就呼吁改革护理、医疗和其他医疗保健课程计划并迈进21世纪。

对卫生保健专业的这些建议更是凸现了以更广泛的方式对护士进行教育的需要，其中包括以下教育领域，如不同学科间的团队工作、以群体为基础的卫生保健、循证实践、信息学、伦理学、质量改进、文化和变革。

本书涉及报告以及其他材料中的许多话题，以使新的护士领导者和管理者在现代卫生保健体系中成功地行使其职能。

有些章节的撰稿人为护理系员工，其他一些章节的撰稿人为一些临床护士，他们都是各自领域的专家，如护理律师、执业护师、创伤与造瘘术护理护士以及护理企业家等。其中一个章节的撰稿人是有着多年教学经验的教育家，他为美国的州立机构建立了计算机软件培训课程。

另一章节的撰稿人为

## <<护理领导与管理>>

### 内容概要

帕特里夏·凯利—海登莎尔(Patricia Kelly-Heidenthal)是美国护理界的一位资深专家。长期在印地安那州，哈蒙德市的普渡大学盖莱默分校和芝加哥的芝加哥州立大学wesley—Passavant护理学院任教，同时又是普渡大学盖莱默分校的名誉教授。

她对护理基础、护理管理以及一些护理相关问题颇有建树，具有丰富的临床经验和理论知识。

本书是她组织了美国护理学相关领域的许多权威人士共同撰写的。

作者论述了循证护理学，卫生经济学，以群体为基础的护理原则，护理相关的道德伦理学以及法律等问题，是医学院校的教学参考书。

在护理科研中倡导循证实践，详细介绍了循证护理学的基本概念和证据类型，以及在当今信息爆炸时期，充分利用计算机网络技术获取医学信息的重要性。

本书还介绍了如何在复杂的社会条件下，对具有多元文化背景的群体开展健康护理活动。

还对于临近毕业的护理专业学生如何找到一份满意的工作，甚至如何撰写简历等诸多实用内容进行了讲解。

本书适用于医学院校护理专业的教师和学生使用，也可以供临床护理工作不同水平的人员参考。

<<护理领导与管理>>

作者简介

帕特里夏·凯利-海登莎尔在印地安那州哈蒙德市的圣·玛格丽特医院护理学院获得3年制护校毕业证书，从芝加哥的德堡大获得护理学学士学位，芝加哥Loyola大学获得硕士学位。她一直是一名在编护师护和护理学院的护师。帕特涉猎广泛，为医疗保健组织资格认证联合委员会的教育

<<护理领导与管理>>

书籍目录

第1单元绪论 第1章 美国的卫生保健状况 第2章 基础临床卫生保健经济学第 单元一种新的卫生保健模式 第3章 循证卫生保健学 第4章 护理与卫生保健信息学 第5章 以群体为基础的卫生保健实践 第6章 个人与多学科间的沟通 第7章 政治与消费者的合作关系第 单元计划护理 第8章 领导与管理 第9章 战略性计划和组织患者护理 第10章 有效的团队建设 第11章 患者护理的财政预算概念 第12章 有效的人力资源配 置 第13章 护理保健工作委派第 单元 管理护理 第14章 一线患者护理工作管理 第15章 患者指导 第16章 改革与冲突的解决方法 第17章 权力 第18章 时间管理第V单元评价 第19章 应用组织质量改善模式管理成果 第20章 改善患者护理预后的策略 第21章 决策第 单元其他职业要求 第22章 患者护理法律问题 第23章 患者护理伦理问题 第24章 文化的多样性与精神性 第25章 集体谈判第 单元 护理职业入门的准备 第26章 职业计划 第27章 机会的浮现 第28章 第一份工作 第29章 健康生活：个人与职业需要附录缩略词词汇表策划后记

## <<护理领导与管理>>

### 章节摘录

在下面的护士和患者沟通的情节中举例说明了两种传统的沟通模式：语言的和非语言的模式。因为面对面的相遇常常允许语言的和非语言的交换，它们被认为是最有效的沟通模式，因此更让人喜欢。

当面对面的相遇不可能或无法实现时，就要应用其他方式。

历史上，第二种有效的方式是电话接下来是留言、电子邮件和文字资料。

这些电子方式组成了第三种沟通模式并且当护士们越来越多地依赖于科技(特别是计算机)时，它对于人际沟通的重要性就越发显著。

如前所述，应用电子邮件需要护士们具有敏锐的书面表达技巧。

**语言沟通** 语言沟通(verbal communication)依赖说出的话来传递信息。

它包括应用前面所述的听觉通道。

信息的准确性依赖于发送者的词汇量和接受者对用以传递信息的词汇的感知能力。

此外，语言信息常常受发送者的语调影响。

据余湖(Yogo)，桥(Hashi)，筒井(了sutstii)和山田(Yamada)(2000)的研究，当传递信息时语调比内容更有影响力。另一影响语言沟通的因素是信息传递的速度和时机。

语言沟通是有意识的过程，所以发送者有能力控制他所说的话。

**非语言沟通** 非语言沟通(nonverbal communication)包括语言沟通以外的各个方面。

沟通者的外貌、面部表情、体态、步态、躯体运动、位置、手势和触摸都影响信息的处理。

而且，尽管说话的语调比说话的内容更重要，长期以来人们提出面部表情比语调和内容更为重要。

非语言沟通倾向于无意识的状态并且更难于控制。

## 后记

卫生保健领域已成为中国从计划经济向市场经济转型的最后阵地之一。

为了尽快改变我国医院管理的落后现状，汲取国际先进的医院管理理念和运作方法。

经过将近两年的努力，我们与北京大学医学出版社共同策划引进了国内第一套医院管理经典教材。

本套丛书理论体系完整、视野开阔、覆盖面广、内容丰富、案例精彩，通过理论与实践相结合的阐述，系统通俗地向读者介绍了国外卫生机构的先进管理理念、有效的运作方法和成功的经验。

本套丛书的部分版本在国外已修订和再版多次，在其领域中确立了经典和权威的地位。

今后，随着这套教材在国内的推广使用和国内卫生保健产业的发展，我们还会适时增加最新的内容并不断修订丛书的版本。

本套丛书不仅适用于全国各级各类医院的高中层管理者；全国各医学院校卫生管理 / 医院管理专业教师、学生和研究人员；全国各大学工商管理学院开设的医院院长培训班教师和学员；还适用于政府卫生保健管理机构人员、与卫生保健相关的其他产业管理者、管理咨询公司的产业分析人员、投资公司行业分析师。

也是对医院管理感兴趣的广大医务工作者和社会自学者的必备参考书。

## <<护理领导与管理>>

### 编辑推荐

本书对护理领导与管理学概念阐明了独特的观点。

对传统护理领导与管理概念从质量管理角度给予充分的概述。

在有关质量管理和教育学的特殊章节中强调了护士在确保质量护理的重要作用。

在有关质量的部分内容提供了在组织结构或个人如何实现质量改善的案例，与研究有关的部分重点介绍了将现代研究与实践相结合循证护理研究成果。

在每个章节后面的推荐读物和文献资源部分为感兴趣的护士们提供了比较详尽的书籍和网络资源。

案例分析与批判性思维方式为正在学习提高的护士提供了将书本中的概念用于实践的机会。

书中对学生、护士、患者、护理领导或护士长、管理者、医生等的实地采访向实习护士展示了实际工作中的护士们如何受到质量等护理管理与领导相关重要因素的影响。



<<护理领导与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>