

<<宾馆服务员>>

图书基本信息

书名：<<宾馆服务员>>

13位ISBN编号：9787810667319

10位ISBN编号：7810667319

出版时间：2005-1-1

出版时间：中国农业大学出版社

作者：中央农业广播电视学校

页数：127

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<宾馆服务员>>

内容概要

《宾馆服务员》是根据党中央、国务院关于加强农村劳动力转移培训的要求，按照农业部等有关部门的部署和安排，为提高农村劳动力职业技能编写的培训教材。

《农村劳动力转移职业技能培训教材：宾馆服务员》按照能力模块组合的要求，参照国家职业标准编写。

全书共分五章，内容包括执业基础、宾馆服务员职业素质、前厅服务、客房服务、康乐服务。

该书通俗易懂，侧重于职业技能操作内容。

为方便学习，结合文字教材，配有VCD光盘。

<<宾馆服务员>>

书籍目录

第一章 执业基础第一节 务工常识第二节 法律常识第三节 礼貌道德思考题第二章 宾馆服务员职业素质第一节 宾馆服务员职业要求第二节 礼貌礼仪思考题第三章 前厅服务第一节 前厅部机构设置第二节 礼宾、大厅服务第三节 客房预订服务第四节 总台服务第五节 问讯留言服务第六节 总机服务第七节 前厅商务中心服务第八节 前台收银服务第九节 前厅安全思考题第四章 客房服务第一节 客房部的组织机构及客房服务员的岗位职责第二节 客房的种类与布局第三节 客房的清洁与保养第四节 洗衣房服务第五节 公共区域清洁保养第六节 客房部安全控制第七节 客房服务程序思考题第五章 宾馆康乐服务第一节 康乐部组织机构设置第二节 康乐项目知识第三节 康乐部环境卫生工作第四节 康乐安全知识第五节 康乐服务思考题参考文献

<<宾馆服务员>>

编辑推荐

《宾馆服务员》实现了传统的文字教材和实录现场操作的VCD光盘的配套，有利于教育培训机构组织学员进行观摩学习，也方便学员自学，可以有效解决农村教育培训机构缺乏优质培训资源和实习观摩场所的矛盾。

<<宾馆服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>