

<<护理质量管理实施手册>>

图书基本信息

书名：<<护理质量管理实施手册>>

13位ISBN编号：9787810605304

10位ISBN编号：7810605305

出版时间：2010-3

出版时间：第二军医大

作者：杨团真、徐岩、王玉玲

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理质量管理实施手册>>

内容概要

护理质量是护理管理的核心，也是医院质量管理的重要组成部分，研究、完善、提高护理质量是医院护理工作的永恒主题。

近些年来，卫生部推行的“综合医院分级管理标准”和护理系统推行的“整体护理”等，对医院护理质量、管理理念、基础建设和人员素质的提升都起到了积极的重要作用，随着“整体护理”工作的深入开展，质量保证则成为一个突出的问题。

怎样使“整体护理”工作健康、稳步发展，克服在引进、吸纳和消化过程中与我国国情、医院改革及护理体系等不适应，提出了新的课题。

我们在学习理解ISO9000族质量管理体系标准时，认识到这是目前国际上最先进的质量管理模式，它能够保证组织（医院）的产品质量、服务质量满足市场和顾客（病人）需求，并能够保证组织自身持续不断地改进和发展，世界各国、各行业采用该模式后都取得了显著效果，ISO9000族标准虽然始于工业、企业和贸易，但经过实践和专家们的不懈研究、修改和完善，已完全适合医院护理这一特殊的重要服务行业。

<<护理质量管理实施手册>>

书籍目录

第一章 概述第一节 现代护理质量管理基本理论一、管理的概念与理论二、护理管理的概念和理论三、现代护理质量管理的概念与理论第二节 护理质量管理模式的概念一、综合性医院分级管理的概念二、系统化整体护理的概念第三节 ISO9000族质量管理体系标准基本概念一、ISO 9000族标准的产生与发展二、我国采用系列标准进展情况三、护理系统学习采用ISO 9000 (GB / T 19000) 族标准的现实意义四、ISO 9000 (GB / T 19000) 族标准简介五、主要术语定义及说明六、ISO 9000族质量管理体系的基本概念第四节 护理质量管理模式的比较一、现代质量管理二、综合性医院分级管理三、系统化整体护理模式在实践过程中应注意的问题四、采用ISO 9000族标准对系统化整体护理实施质量控制五、ISO 9000族质量管理体系标准的优点第二章 护理质量管理体系的建立和运行第一节 概述一、护理质量管理体系的分析和认识二、护理产品及其质量特性三、护理服务及其特点四、护理服务质量管理体系的基本要求五、护理质量管理体系设计的基本原则第二节 护理质量管理体系的建立一、领导决策二、护理质量管理组织的建立和职责界定三、护理质量管理体系的策划四、护理质量管理体系的总体设计五、调整组织机构及资源配置六、护理质量管理体系文件的编制第三节 护理质量管理体系运行前的准备一、准备阶段二、组织协调三、试运行第四节 护理质量管理体系的运行一、文件的发布二、监督指导三、日常考核四、体系运行应注意的问题第五节 内部质量管理体系的审核一、审核的概念二、内部质量管理体系的审核三、内部质量管理体系审核的实施四、纠正措施和预防措施第六节 管理评审一、概述二、管理评审的步骤三、管理评审的内容第七节 质量管理体系认证一、概述二、实行质量认证的意义三、认证的内容和程序四、对认证的选择第三章 护理质量管理体系文件样式及示例第一节 护理质量管理体系文件--质量手册样式及示例第二节 护理质量管理体系文件--程序文件样式及示例第三节 护理质量管理体系文件--其他支持性文件目录第四章 护理管理质量标准与评价标准第五章 护理工作质量标准与评价标准第六章 基础护理技术操作标准与评价标准第七章 专科技术操作程序与注意事项第八章 护理服务质量标准第九章 附录

<<护理质量管理实施手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>