第一图书网, tushu007.com

<<图说餐饮待客技法>>

图书基本信息

书名：<<图说餐饮待客技法>>

13位ISBN编号：9787810555494

10位ISBN编号：7810555499

出版时间：2000-1

出版时间：西南财经大学

作者：山口广太

页数：146

字数：80000

译者：洪圣哲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在全球上百个语言风俗各异的国家，你都能看见麦当劳的身影；任何地点，麦当劳永远是品质、迅速、卫生的代名词；麦当劳的团队精神使之在繁忙的日常事务中从容不迫，并然有序。
在产品种类和外观日趋雷同的速食行业中，现代社会简单、迅速、效率的特点只有在麦当劳才能得到最为充分的体现。
看完本书，你就会知道在麦当劳一骑绝尘的背后研究隐藏着什么。
本书的主要内容包括麦当功的待客服务（基本篇）、以语言及行动表现出“服务顾客的心情”（组员篇）、接待顾客的最高责任者（服务员篇）、提升各分店的顾客服务水准（店长与店经理篇）、提升所有分店顾客服务满意的度的后勤支援体系（总部篇）。

作者简介

山口广太，1936年出生于日本福岗县，日本中央大学毕业。
曾经担任食品工厂、商品批发公司、连锁店等业界的高层经营主管。
并在日本商业界月刊《饮食店经营》中发表《彻底解剖麦当劳》一文，当时立刻引起业界广大的反响。
目前他以专业的经营顾问之姿，活跃于企业界。
在企业经济

书籍目录

第一章麦当功的待客服务（基本篇）
第二章以语言及行动表现出“ 服务顾客的心情 ”（组员篇）
第三章接待顾客的最高责任者（服务员篇）
第四章提升各分店的顾客服务水准（店长与店经理篇）
第五章提升所有分店顾客服务满意的度的后勤支援体系（总部篇）

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com