

<<旅游交际礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游交际礼仪>>

13位ISBN编号：9787810449632

10位ISBN编号：781044963X

出版时间：2001-9

出版时间：东北财经大学出版社

作者：陆永庆,王春林,郑旭华,斯惠文

页数：201

字数：303000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游交际礼仪>>

内容概要

随着改革开放的进一步深入，我国的旅游业实现了从“事业型”向“产业型”的转变，成为具有相当规模的经济产业。

世界经济的迅速发展、人们对收入的自由支配、余暇时间的不断增加以及交通的现代化，都促使人们的旅游需求空前旺盛，旅游消费将成为人们仅次于食品、住房的第三大消费，旅游业作为第三产业中重要的支柱产业在国民经济中的地位日趋重要。

据世界旅游组织预测，到2020年旅游业将成为世界第一大产业。

与此同时，我国的旅游教育事业发展速度十分惊人，目前已有旅游高等院校（系）190多所，旅游中专、职业高中480多所。

为了贯彻《面向21世纪教育振兴行动计划》，适应我国社会主义市场经济体制下新型旅游管理岗位群第一线需要，满足高职高专旅游与饭店管理专业对新型教材的需求，以及旅游企业接待工作的实际需要，我们编写了《旅游交际礼仪》一书。

本书内容注重科学性、系统性、实用性、操作性的统一，阐述了现代旅游活动的礼仪规范和要求，在各章节中增加了补充阅读材料和典型案例，是一本较有特色的礼仪教材，可供旅游院校的专业教学使用，也可作为旅游企业的培训教材，对其他服务行业及涉外工作者亦有一定的参考价值。

<<旅游交际礼仪>>

书籍目录

第1章 绪论 学习目标 1.1 礼的基本概念 1.2 礼的起源与发展 1.3 礼仪的功能、原则和特征 1.4 礼仪的性质、作用和意义 1.5 文明礼貌修养的养成途径 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第2章 旅游接待人员的基本礼仪 学习目标 2.1 服饰仪容礼仪 2.2 言谈举止礼仪 2.3 社会交往礼仪 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第3章 旅游行业主要岗位接待礼仪 学习目标 3.1 概述 3.2 饭店前厅接待礼仪 3.3 饭店总台接待礼仪 3.4 饭店客房接待礼仪 3.5 饭店餐厅接待礼仪 3.6 饭店酒吧接待礼仪 3.7 饭店康乐服务接待礼仪 3.8 饭店商场服务接待礼仪 3.9 旅行社服务接待礼仪 3.10 旅游车队服务接待礼仪 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第4章 会议接待礼仪 学习目标 4.1会议接待服务概述 4.2会议接待服务行为规范 4.3会议接待服务礼仪 4.4会议设计、装饰和布置 典型案例 本章小结 关键概念 复习思考题 实训题 自测题第5章 国际交往礼仪 学习目标 5.1迎送 5.2会见、会谈、签字 5.3宴请 5.4文艺晚会与参观游览 5.5礼宾次序和国旗悬挂法 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第6章 宗教礼仪第7章 国内部分民族及港澳台地区礼仪第8章 国外主要客源国礼仪附录 自测题 参考答案主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>