

<<酒店管理信息系统实验实训教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理信息系统实验实训教程>>

13位ISBN编号：9787807663287

10位ISBN编号：7807663286

出版时间：2011-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：于世宏，万光玲 编著

页数：324

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理信息系统实验实训教程>>

内容概要

《酒店管理信息系统实验实训教程》系统地介绍了酒店计算机信息管理系统的操作，共分十二章。全书内容深入浅出、通俗易懂，实验设计上强调可操作性，内容上强调连续性，以便使学生通过实践环节能亲身体会信息系统的方方面面。

本书在编排上注意完整性和独立性。

本书可以作为信息管理与信息系统专业以及管理科学与工程、工商管理类专业学生的实验教材，也可供相关饭店管理干部培训使用。

本书由沈阳师范大学旅游管理学院于世宏、万光玲编著。

<<酒店管理信息系统实验实训教程>>

书籍目录

第一章 引言

- 实验一 酒店管理信息系统初识
- 实验二 酒店管理信息系统运行环境与开发技术

第二章 酒店管理信息系统安装、启动、退出

- 实验一 酒店管理信息系统软件的安装与卸载
- 实验二 酒店管理信息系统的启动与退出

第三章 酒店管理信息系统查询

- 实验一 宾客查询
- 实验二 团队查询
- 实验三 房间查询
- 实验四 账户查询

第四章 客户化子系统

- 实验一 公司信息与建公司账初始化
- 实验二 用户权限设置
- 实验三 数据库备份与数据库恢复
- 实验四 日志与我的工作台

第五章 基础设置

- 实验一 部门/员工设置
- 实验二 房间档案设置
- 实验三 房价设置
- 实验四 电话档案设置
- 实验五 项目档案设置
- 实验六 会计科目设置
- 实验七 客人档案设置
- 实验八 计量与营业班次设置
- 实验九 方案设置
- 实验十 摘要维护、图片档案管理、语种档案
- 实验十一 付款方式、账户接口设置
- 实验十二 预订类型、团队类型

第六章 酒店营业中心

- 实验一 酒店房态图业务的处理
- 实验二 酒店团队酒店房态图业务的处理
- 实验三 酒店房态图业务
- 实验四 酒店账户业务
- 实验五 酒店夜审业务
- 实验六 设置封房状态业务

第七章 接待中心

- 实验一 酒店散客接待业务
- 实验二 酒店团队接待业务
- 实验三 酒店散客预订业务
- 实验四 酒店其他业态预订业务的处理
- 实验五 酒店接待业务的处理
- 实验六 酒店关联客人业务的处理
- 实验七 酒店留言业务的处理
- 实验八 酒店固定费用业务的处理

<<酒店管理信息系统实验实训教程>>

第八章 收银中心

- 实验一 酒店押金业务
- 实验二 酒店结账业务
- 实验三 酒店消费录入业务
- 实验四 酒店路由费用业务
- 实验五 酒店发票管理业务
- 实验六 酒店收银交接班业务

第九章 营销中心

- 实验一 协议管理业务
- 实验二 协议档案业务
- 实验三 业务伙伴管理业务
- 实验四 收款单管理业务
- 实验五 挂账管理业务
- 实验六 挂账限额设置业务

第十章 夜间审核

- 实验一 酒店夜间审核准备业务
- 实验二 酒店夜审业务

第十一章 会员中心及VIP卡管理

- 实验一 酒店会员卡管理业务的处理
- 实验二 酒店VIP卡类型业务的处理
- 实验三 酒店VIP卡等级业务的处理
- 实验四 酒店VIP卡日常维护业务的处理
- 实验五 酒店积分方案业务的处理

第十二章 报表中心

- 实验一 酒店客务报表业务的处理
- 实验二 酒店接待报表业务的处理
- 实验三 酒店收银报表业务的处理
- 实验四 酒店夜审报表业务的处理
- 实验五 酒店营销报表业务的处理
- 实验六 酒店电话报表业务的处理
- 实验七 酒店总经理决策业务的处理

章节摘录

版权页：插图：一、教师演示介绍“数据库备份与数据库恢复”功能的基本内容（一）讲解“数据库备份与数据库恢复”的主要功能对于企业系统管理员来讲，定时地将企业数据备份出来存储到不同的介质上（如常见的软盘、光盘、网络磁盘等等），对数据的安全性是非常重要的。

如果企业由于不可预知的原因（如地震、火灾、计算机病毒、人为的误操作等等），需要对数据进行恢复，此时备份数据就可以将企业的损失降到最小。

当然，对于异地管理的公司，此方法还可以解决审计和数据汇总的问题。

各企业应根据自身实际情况加以应用。

数据库备份：在这里可以备份所选账套的数据，备份后将在选择的路径下生成数据备份文件，以供数据恢复时使用。

备份分为本地备份和远程备份。

本地备份在数据库服务器上操作，备份在本地的某个文件目录；远程备份，指导机备份，把远程数据库系统的文件备份到数据库中的目录。

数据库恢复：恢复所选账套的备份数据，恢复后系统中所有数据均为备份的历史账套中的数据。

数据库恢复会覆盖现有数据库文件，恢复前建议先备份当前数据库。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>