

## <<广州市公务员礼仪手册>>

### 图书基本信息

书名：<<广州市公务员礼仪手册>>

13位ISBN编号：9787807318330

10位ISBN编号：7807318333

出版时间：2009-4

出版时间：广州出版社

作者：中共广州市直属机关工作委员会 编

页数：82

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<广州市公务员礼仪手册>>

### 内容概要

《广州市公务员礼仪手册》是广州首本公务员礼仪教材，全市机关单位将以此为教材广泛开展职业道德和文明礼仪教育。

该书共分五个篇章，约2万字，较为全面地对机关工作人员在着装仪容、沟通接待、人际相处、公务活动、外事交往等方面的礼仪作出了规范和指引。

这本手册不仅可作为广州公务员礼仪的教科书，对全省乃至全国公务员也有教育意义。

## <<广州市公务员礼仪手册>>

### 书籍目录

开篇让阳光洒满您的每一天  
仪表篇--塑造良好的“第一印象”  
服装穿着符合您的身份  
仪容展现您的精神风貌  
配饰一物一饰皆为品位  
仪态举手投足尽显风范  
交往篇--打造亮丽的“职业名片”  
电话学会微笑着说  
电话介绍先后顺序不可颠倒  
名片方寸亦显见面礼  
握手手就是情感的使者  
交谈文明用语凭心沟通  
接访真诚礼待倾听民意  
拜访有事登殿应礼为先  
人际篇--练就职场好“人缘儿”  
同事同业缘分倍当珍惜  
上司读好这本“教科书”  
下属教养就在感恩当中  
礼仪篇--熟习公务的“清规戒律”  
会议组织形象效率风范  
会见宾主有序毋论方圆  
接待有朋来时人到礼到  
宴请不在酒而在山水间  
赠答物轻情重授受规矩  
文书礼函仪方成大体  
签字一纸笔诺郑重其事  
传播公关善交无冕之王  
节庆节日庆典礼扬国旗  
舞会优雅风度起舞翩翩  
凭吊简丧仪宜素寄哀思  
外交篇--牢记您就是“中国人”  
见面热情有礼表达恰当  
称呼尊重身份称呼有别  
介绍相互介绍先后有序  
交谈涉外交谈专注得体  
餐饮杯酒刀叉礼尚周全  
馈送礼尚往来情系友谊  
宗教熟习风俗尊重信仰  
禁忌谨慎言行莫违禁忌  
结语您时刻代表着政府与国家

<<广州市公务员礼仪手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>