

<<旅游与酒店礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游与酒店礼仪>>

13位ISBN编号：9787807288077

10位ISBN编号：7807288078

出版时间：2008-1

出版时间：广东经济出版社有限公

作者：黄英

页数：228

字数：257000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游与酒店礼仪>>

内容概要

中国旅游酒店业发展于中国改革开放之初，至今已成为国民经济中新的经济增长点和第三产业中的优势产业。

特别是近十年来，我国旅游酒店业的快速发展对全球旅游酒店业格局产生了很大的影响。

世界旅游组织预测，到2020年，中国将成为世界上第一位旅游接待大国和第四位客源输出国。

中国正成为世界旅游的强国。

因此，这对旅游酒店从业人员的素质提出了更高的要求，培养应用型、复合型的高级旅游酒店人才也成为旅游酒店职业教育和职业培训的光荣使命。

为了更好地适应全国旅游酒店业的职业教育和职业培训要求，我们组织全国有关学校的职业教育研究人员、一线教师和旅游酒店行业专家，根据近年来旅游酒店行业发展趋势，对旅游酒店管理专业精品教材进行规划和编写。

<<旅游与酒店礼仪>>

书籍目录

绪论第一章 仪表仪容礼仪 第一节 仪表仪容的概念和作用 第二节 面部淡妆的技巧 第三节 服饰礼仪 第四节 仪态第二章 言谈举止礼仪 第一节 语言的基本礼节 第二节 正确使用旅游接待礼貌用语第三章 社交礼仪 第一节 见面时的礼仪 第二节 其他日常交往中的礼仪 第三节 宴请礼仪第四章 宗教礼仪 第一节 宗教知识简介 第二节 佛教礼仪 第三节 基督教礼仪 第四节 伊斯兰教礼仪 第五节 道教礼仪第五章 我国主要少数民族礼仪 第一节 回族的民俗礼仪 第二节 维吾尔族的民俗礼仪 第三节 蒙古族的民俗礼仪 第四节 藏族的民俗礼仪 第五节 傣族的民俗礼仪 第六节 壮族的民俗礼仪第六章 旅游服务人员礼仪行为规范 第一节 沟通与交流礼仪 第二节 电话、手机、传真及电子邮件礼仪 第三节 接待服务礼仪 第四节 接待服务礼仪禁忌第七章 涉外礼仪 第一节 涉外原则要求 第二节 常见的国际礼宾活动 第三节 涉外馈赠礼仪第八章 主要客源国和地区的礼仪及风俗 第一节 亚洲地区 第二节 美洲和大洋洲地区.....第九章 旅游礼仪实训环节附录参考文献

<<旅游与酒店礼仪>>

章节摘录

第一章 酒店营销概论第一节 仪表仪容的概念和作用仪表的概念和要求仪容仪表是人的精神面貌的外观，包括容貌修饰、个人卫生和着装。

仪表指人的外表，包括人的容貌、体形、举止、服饰、健康状况等方面，它是一个人精神面貌、内在素质的外在表现。

旅游酒店工作者的仪表美是以健康的体魄作为基础。

世界卫生组织将健康定义为：“既没有身体上的缺陷和疾病，又有完整的生理、心理状态和社会适应能力。

”这就是人们常说的“身心健康”，它包括了躯体和精神两方面的内容。

从仪表美的角度来看，躯体的健康，如体重适宜，身材匀称，眼睛明亮，牙齿整洁，头发有光泽，肌肉、皮肤富有弹性等，是仪表美的基本要求。

只有健康的身体才能使人强健有力、机智敏捷、端庄稳重、落落大方，才能充分体现人的自然美；同时，一个人又必须具有精神上的健康，即精力充沛、心胸开阔、充满信心、应变能力强，能适应外界环境的各种变化，这样才能充分展示出其内在美和外在美。

旅游酒店工作者作为行业的代表，要保持与其行业特点、企业形象相一致的仪表仪容。

导游人员的仪表要求是：服饰整洁端庄，要与周围的环境、场所协调，不能过分华丽。

容貌要清洁，表情要自然，姿态要端庄，发型要大方；上岗时按规定着装，衣服要干净整齐；站时要挺直，行时要稳重轻快，给人以美好印象，而且要做到服装干净，身、口、没异味。

酒店服务员的仪表要求是：工作制服要整洁无污染，无缺损。

女服务员穿裙子时应穿长筒肉色丝袜，穿旗袍时应穿肉色裤袜，无抽丝钩洞，所以工作时要多备一对丝袜。

男服务员穿西装时要打领结或领带，白衬衫要洁白。

穿着统一的黑布鞋或黑皮鞋，皮鞋要擦亮擦净，布鞋要干净。

上岗时配戴好服务胸卡。

上岗前还要忌吃辛辣刺激的食物，如生葱、大蒜等，因这些食物食用后容易产生体臭。

<<旅游与酒店礼仪>>

编辑推荐

<<旅游与酒店礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>