

<<客房服务员岗位职业技能培训教程>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员岗位职业技能培训教程>>

13位ISBN编号：9787807287049

10位ISBN编号：7807287047

出版时间：2007-9

出版时间：广东经济出版社

作者：刘慧明

页数：230

字数：233000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员岗位职业技能培训教程>>

内容概要

—随着我国教育事业的深入发展及细化，将职业教育拓展为学校职业教育和社会职业培训两种模式。学校职业教育基本是传统的学历教育，已经不能适应目前经济的高速发展、职业多变和终身教育的需要。

随着我国就业结构调整和技术技能折旧速度的加快，劳动力跨行业流动更加频繁，职业培训进一步成为涉及面最广、受益面最大的教育，已经成为国家教育的重要组成部分，越来越受到人们的广泛欢迎。

为了弥补目前教育体制与人才市场需求的脱节状态，全面来提升学员的综合就业力，培养企业需求的复合型人才，CAC教育机构按照劳动保障部提出的以就业为导向，以企业实际需求，编制了《CAC职业(岗位)培训系列教材》，本系列教材的编写是根据“中国就业促进会中国大学生就业促进工程”和“全国1+N复合型人才职业培训项目”中所设立的岗位进行编写，在学员参加相应的岗位培训并经过考核合格，可以获得国家承认的《就业能力证书》或《职业培训证书》，详细课程介绍可登录WWW.CCetu.org和WWW.CCepe.org进行查询。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》使用对象为学完基础课程的相关专业的在校大学生和进一步提高实训技能方面的专业人员。

目的是提高学员自学能力和实践动手能力，其次是培养学员探索和分析归纳创新能力，将学员学习的技术技能同他将来的工作岗位紧密结合起来。

CAC职业(岗位)培训系列教材实现了学生学习与就业间的“无缝对接”。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》是对目前人才市场和企业实际需求进行调研分析，以及对高等院校、职业院校以及各类社会培训机构进行广泛调查的基础上，由长期从事本专业工作的专家和在教学第一线有丰富教学经验的教师编写的一套系列丛书。

本丛书的最大特点是以就业为导向，突出实用性和专业性，重点培养学员的技术运用能力和岗位工作能力。

作者简介

刘慧明，湖南大学毕业，现正攻读清华大学酒店旅游系EMBA学位。
现为“中国桑拿休闲信息网(www.sn4x.com)”首席顾问。
曾供职于昆明石林大酒店任职娱乐总监、总经理助理。
后又在海南三亚明珠大酒店、东莞长安长虹大酒店、杭州天上人间娱乐有限公司任职。
曾参与策划黄金海

<<客房服务员岗位职业技能培训教程>>

书籍目录

导读第1讲 客房服务员岗位认知 第1课时 客房服务员岗位描述 第2课时 客房服务员岗位要求
第2讲 举止礼仪培训 第1课时 客房服务员仪态培训 第2课时 客房服务员的仪表培训 第3课
时 服务员的礼貌第3讲 客房清洁整理培训 第1课时 客房清扫知识 第2课时 客房清洁整理
前置作业 第3课时 客房清理整理程序第4讲 客房对客服务培训 第1课时 迎送客人服务 第2
课时 客房电话与会客服务 第3课时 开夜床及换房服务 第4课时 擦鞋、托婴服务 第5课时 客
人借用物品及遗留物服务 第6课时 客房餐饮与小酒吧服务 第7课时 “请勿打扰”作业 第8课时
其他对客服务 第9课时 特殊客人服务 第10课时 特殊情况处理第5讲 客房计划卫生技能培训
第6讲 客衣洗涤服务培训 第7讲 客房安全防范培训模拟测试参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>