

<<上司的杀手锏>>

图书基本信息

书名：<<上司的杀手锏>>

13位ISBN编号：9787807285809

10位ISBN编号：780728580X

出版时间：2007-12-01

出版时间：广东经济

作者：(日)白瀧敏朗

页数：168

译者：张珊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<上司的杀手锏>>

### 内容概要

员工士气的高低，直接关系着企业的命运。

能否有效鼓励员工，关键在于上司。

但长期以来，多数管理者单纯依靠物质激励来鼓舞员工士气，这种单一的激励方式均以失败而告终。

作者为使管理者走出物质激励的怪圈，总结出了20个鼓舞员工士气的“魔法”。

这些魔法简明扼要，效果非凡，数千家企业因此获得的非凡成就便是证明。

这20个魔法是所有精明上司必须掌握的。

如：经常和员工说“做你想做的事”，你会发现他们都变得不同凡响。

一在公共场合，多表扬工作努力、成绩突出的员工，你会收到意想不到的效果。

询问工作状况时，使用“你是怎么认为的呢”这样的表达方式，你会发现你的员工将变得多么富有创意。

## <<上司的杀手锏>>

### 作者简介

白瀉敏朗，出生于1964年。  
毕业于埼玉大学经济系经营学专业。

他提供咨询服务的行业有：制造业、建筑业、服务业、物流、高科技等。

他提供咨询服务的领域包括：人力资源、绩效考核、职业规划、市场调查等。

他的座右铭是：咨询一定要产生效果，给客户带来兴奋与感动。

他的主要著作有：《图解最新规格完全对照版IsO9001》“战胜天才的创意新法”“简单一招，改变公司》等。

<<上司的杀手锏>>

书籍目录

作者自序 魔法窍门助你鼓舞员工干劲第1章 可以做你想做的工作 简单窍门1 做你想做的工作吧  
简单窍门2 “想做的工作”大调查 简单窍门3 招募“想做的人” 简单窍门4 尊重个人意愿的人事  
调动 简单窍门5 欢笑圆桌会议第2章 认可和赞扬 简单窍门6 当众表扬员工 简单窍门7 顾客赞扬  
的神奇功效 简单窍门8 请优秀员工共进晚餐第3章 通过工作让员工成长 简单窍门9 请先说结论  
简单窍门10 你是怎么想的 简单窍门11 能力提升表第4章 受人尊敬的上司 简单窍门12 高明的上  
司从来不质问员工 简单窍门13 不要成为“终结者上司” 第5章 提高公司内部活力 简单窍门14 “  
金牌员工”评价表 简单窍门15 真心感言 简单窍门16 员工策划的全体活动 简单窍门17 公司聚  
餐 简单窍门18 感谢袋 简单窍门19 集体住宿 简单窍门20 老总与员工的“谈心会” 后记 简单窍  
门改变世界作者简介执笔者简介

## <<上司的杀手锏>>

### 编辑推荐

- 鼓励员工士气的20个杀手锏
- 1 做你想做的工作吧 上司要常对员工说：“做你想做的工作吧！”
  - 2 “想做的工作”大调查 让员工写出自己想做的工作。
  - 3 招募“想做的人” 让员工敢于说出自己想做的工作。
  - 4 尊重个人意愿的人事调动 只要部长同意，员工就可以跨部门调动。
  - 5 欢笑圆桌会议 “战胜天才的新创意”不断涌现。
  - 6 当众表扬员工 经常在公开场合表扬杰出的员工。
  - 7 顾客赞扬的神奇功效 员工既高兴，又培养了顾客至上的观念。
  - 8 请优秀员工共进晚餐 基层员工很高兴受到老总的直接表扬。
  - 9 请先说结论 培养部下的逻辑思维能力。
  - 10 你是怎么想的 上司用这一句话就可以指导部下。
  - 11 能力提升表 不知不觉间，员工提高了自我管理的能力。
  - 12 高明的上司从来不质问员工 上司应该采取一种积极解决问题的姿态。
  - 13 不要成为“终结者上司” 虚心、别自以为是，也别老想得第一！
  - 14 “金牌员工”评价表 表彰为公司做出无形贡献的“金牌员工”。
  - 15 真心感言 有趣的早会使关系和谐，还能提高员工的表达能力。
  - 16 员工策划的全体活动 使公司上下一心、团结一致！
  - 17 公司聚餐 增进同事之间的了解，加深友谊。
  - 18 感谢袋 上司给优秀的员工发“感谢袋”以示谢意。
  - 19 集体住宿 第二天醒来时，大家体会到强烈的“一体感”。
  - 20 老总与员工的“谈心会” 加强上下交流，培养共同意识。

<<上司的杀手锏>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>