

<<卓越班组长>>

图书基本信息

书名：<<卓越班组长>>

13位ISBN编号：9787807283751

10位ISBN编号：7807283750

出版时间：2006-9

出版时间：广东经济出版社

作者：3A企管书系编委会

页数：284

字数：192000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越班组长>>

内容概要

管理是一门技术，并且是经济活动中最不可缺少的技术。

在过去的100多年时间里，美国生产率基本上保持着持续增长的势头，有专家测算，因管理创新和提升所带来的贡献率超过60%。

未来十年是中国制造业由大做强的关键时期，在做大的过程中机会主义盛行，在做强的过程中要求企业各级管理人员以务实的精神，扎扎实实夯牢基础，不断追求技术与管理上的创新。

为了满足许多企业在有效推行6S活动后进一步提升现场管理水平的要求，《3A企管》专系编委会编写了《卓越班组长》系列的三本专著。

同时衷心地希望《3A企管》书系在中国企业做强的路上能尽一份绵薄之力。

<<卓越班组长>>

作者简介

肖智军，教授，工学硕士。

历任：铁道部第四设计院副室长，利华电器厂（港资）生产部主管，理光（深圳）工业发展有限公司TPM推进室室长、制造部副部长、理光人才育成会会长。

现任：深圳合众资源企业管理顾问机构，总经理。
深圳3A企业管理顾问公司 总经理（兼）。

专著：《5S活动推行实务》、《现场管理实务》、《品质管理实务》、《精益生产方式——JIT》、《6S活动实战》、《卓越班组长——基础篇》、《卓越班组长——领导力篇》。

<<卓越班组长>>

书籍目录

第一章 班组长的作用与职责 一、班组长在企业的地位与使命 二、班组长的角色认知 三、对企业的认知 四、管理者的基本要求 五、新官上任要点第二章 班组长应该掌握的基础知识 一、班组长日常工作 二、5S活动(6S活动) 三、PDCA与SDCA 四、五个“为什么”发问法 五、管理指标 六、目视管理 七、红牌作战 八、定点摄影 九、班前班后会第三章 质量知识 一、质量管理 二、质量检验 三、抽样检查 四、QC七大手法 五、全面质量管理第四章 制造知识 一、4M1E 二、作业标准 三、标准时间 四、生产节拍 五、生产线平衡 六、前置时间 七、制造周期 八、“一个流” 九、多余物料处理 十、不良品处理 十一、动作经济原则 十二、多能工 十三、生产现场常见的八大浪费第五章 仓库知识 一、先入先出 二、入库管理 三、出库管理 四、在库管理 五、物料编码 六、存量控制 七、ABC分析法第六章 设备知识 一、设备管理概述 二、设备点检 三、设备目视化管理 四、设备预防保全 五、设备综合效率 六、产能负荷分析第七章 生产计划知识 一、生产计划系统的组成和作用 二、短期生产计划 三、生产计划编制第八章 员工培训 一、培训的概念 二、培训的目的 三、新员工培训 四、培训前的准备 五、培训的四阶段 六、培训效果评价第九章 沟通 一、沟通的作用 二、沟通的常用方式第十章 改善 一、改善概要 二、问题解决七步法 三、TPM、精益生产、6 SIGMA简介参考文献

<<卓越班组长>>

章节摘录

(6)在被教育的过程中成长——被动式学习成长。

既然有自发式的成长学习，当然也有被动式的学习来帮助成长。

但是担任指导教育工作的人，会因为是否懂得教导的技巧，而对部下的影响力带来巨大的差别。

这一点比较容易理解，因为一个有经验的人并不一定是一个好的指导者。

彼得·圣吉在《第五项修炼》中指出，未来组织的竞争力取决于该组织的学习力。

而组织的学习力最终取决于个人的学习力。

所谓学习力就是：学习动力：为什么学；学习毅力：能否坚持学；学习能力：会不会学。

因此以上这六种学习的方式是一个人成长的基础，而其中又以第五点的“自我学习”最为重要，是一个人其自律性、主体性能够发挥，成为一个有学习力的人的关键。

一个人的快速成长，可以让他从培养部下开始。

没有自己事先充分的准备，你是没有底气与能力去培养部下的。

事实上，给自己确定一个目标，比如每个月必须给部下讲4—8小时的“深入浅出”的科学管理知识等课程(并非自己熟悉的专业知识及技能课程)，不能重复，并且要越讲越好，这本身是一件值得挑战的事情，是对你自身的总结能力、表达能力、感染力的考验。

虽然坚持下去很辛苦，但确实是快速提升领导力的手段之一。

现在回想起来，这样的做法坚持几年下来使得笔者的多方面能力得到提升，其中当然也包括人格魅力。试想想看，你的部下经常从你那里得到了许多宝贵的经验、管理知识、做人的道理，对他的提升帮助非常大，能不对你敬佩有加甚至感恩戴德吗？

下面是管理者必须知道的“教育三原则”，理解好这些原则，将有助于你更有效地帮助部下成长。

第一原则：因材施教的原则。

根据组员的能力、性格来决定所教导的内容。

每个人的兴趣不同，强迫一个人去学习他不感兴趣的事情，效果可想而知。

第二原则：重复的原则。

经常提醒部下工作上处理的顺序、轻重缓急、行为的基准等要点，并要部下彻底实行。

第三原则：动机的原则。

在部下本人表现出强烈的学习动机之下，管理者所作的教育工作更能有事半功倍之效。

<<卓越班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>