第一图书网, tushu007.com

<<满意>>

图书基本信息

书名：<<满意>>

13位ISBN编号：9787807283102

10位ISBN编号：7807283106

出版时间：2006-1

出版时间：广东经济出版社有限公

作者：严世华

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《满意：解开CS经营难题的15把金钥匙》介绍的是一种操作工具，中间穿插了大量的案例帮事和具体方案，是作者在创业实践中应用过的。

作者简介

严世华，亚洲10大培训师、中国第一个CS经营运作专家、北京商品经济学院策划系教授、首嘉西艾士商务咨询有限公司董事长，并创办“首嘉第二会客厅休闲馆”。
严教授著有《CS经营法----商战新王牌》、《服务----引爆CS经营革命的15种新卖法》、《满意----解开CS经营难题的15把金钥匙》。
曾经为全国110家企业导入CS经营，并在北大、清华、复旦、浙大、川大、中大等名牌大学以及海尔集团、联想集团、长虹集团、长安集团、美的集团、五粮液集团、哈飞集团、孔府家酒集团、潍柴集团等著名企业培训经理人达12000人。

书籍目录

第一篇章 凡为人之礼，冬温而夏清，昏定而晨省——成功企业待客之道，犹如贤子服待父母之孝道边喝咖啡，边看“风景”——解开CS经营难题的15把金钥匙（1）西瓜不丢，芝麻照捡——解开CS经营难题的15把金钥匙（2）大势着眼，小外落笔——解开CS经营难题的15把金钥匙（3）第二篇章 愚者暗于成事，智者见于未萌——要想成就一番大事，首先得有预见性从头到脚，保你舒服——解开CS经营难题的15把金钥匙（4）母鸡下蛋，咯咯不停——解开CS经营难题的15把金钥匙（5）把饭吃好，活才干好——解开CS经营难题的15把金钥匙（6）第三篇章 不以规矩，不能成方圆——管理制度就好比木匠做活时的圆规曲尺欲建大厦，先“夯”地基——解开CS经营难题的15把金钥匙（7）环环相扣，分兵把关——解开CS经营难题的15把金钥匙（8）把人找对 事半功倍——解开CS经营难题的15把金钥匙（9）第四篇章 成事在理不在势，服人以诚不以信——成功不以势而凭理，识人勿听其言而观其诚“捆绑”互动，“交叉”促俏——解开CS经营难题的15把金钥匙（10）多“给”一些，少“算”一点——解开CS经营难题的15把金钥匙（11）喜新恋“旧”，常客入“库”——解开CS经营难题的15把金钥匙（12）第五篇章 骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在舍——任何事都有过程，急功近利只能事倍功半不断“充电”，加在马力——解开CS经营难题的15把金钥匙（13）能力“计酬”，成功“分享”——解开CS经营难题的15把金钥匙（14）听到“黄金”，问出“钻石”——解开CS经营难题的15把金钥匙（15）后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com