

<<物流企业管理>>

图书基本信息

书名：<<物流企业管理>>

13位ISBN编号：9787807280217

10位ISBN编号：7807280212

出版时间：2005-6

出版时间：广东经济出版社

作者：万志坚

页数：389

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;物流企业管理&gt;&gt;

## 内容概要

第一章重点讲解物流企业类型和物流企业管理及其特征，难点是供应链管理组织。

课程的目标帮助学员了解并逐渐掌握供应链管理的组织结构支撑，人力资源支撑等组织支撑体系。

第二章重点讲解第三方物流企业的产生和发展及其服务核心能力，课程目标帮助学员了解并掌握第三方物流企业创造价值的方法及其在日常管理过程中的推广应用。

第三章简要介绍物流企业的整合服务功能和第三方物流企业在供应链整合中的作用，重要讲解第三方物流企业服务项目设计及其运营管理，课程目标帮助学员了解并掌握第三方物流合作项目设计过程，第三方物流投标书的内容，物流项目的管理与监控能力，物流服务项目监控的内容与方法，物流公司结合当地的法律环境，确定提供服务的种类、服务方式等。

第四章重点讲解物流配送组织、作用及配送计划与管理，课程的目标帮助学员了解并逐步掌握物流配送计划与管理：订单处理、配送方法、配送作业及技术 and 配送成本管理及其应用。

第五章重点讲解物流配送中心的类别、结构和功能配送中心运营作业管理。

课程目标帮助学员了解并掌握物流配送中心的工作流程，物流配送中心的选址、设计及运营管理。

第六章重点讲解服务营销战略及其选择，课程目标帮助学员了解并掌握物流服务营销的两个运营管理指标：服务质量和顾客满意在物流服务管理过程的应用。

第七章重点讲解国际物流标准化、国际物流业务及国际货物运输，课程目标帮助学员了解并掌握国际物流业务及国际货物运输、国际多式联运与国际物流中心的规划设计、运营管理。

#### 作者简介

万志坚，江西南昌人，现任职广东创新管理科学研究院院长，广州力德教育科技有限公司亚太经营管理机构企业发展研究中心副总裁中国物流与采购联合会、全国物流标准化技术委员会聘任全国物流职业资格认证培训师，广东新世纪物流管理培训中心特聘教授，广东多家大型企业常年

书籍目录

第一章 物流企业管理概述 概要 知识要点、难点 1.1 物流企业概述 1.2 物流企业管理 第二章 第三方物流 概要 知识要点、难点 2.1 第三方物流概述 2.2 第三方物流的定义和理论模型 2.3 第三方物流行业的发展 2.4 第三方物流服务的核心能力 2.5 第三方物流的利润来源 第三章 物流企业运营管理 概要 知识要点、难点 3.1 现代物流企业的整合服务功能 3.2 科学的运营管理 3.3 物流服务项目的设计和监控 3.4 第三方物流 物流服务项目的监控 3.5 影响我国第三方物流企业运营的问题 第四章 物流配送服务 概要 知识要点、难点 4.1 物流配送概述 4.2 配送计划与管理 第五章 物流配送中心 概要 知识要点、难点 5.1 配送中心概述 5.2 分拨配送中心 5.3 物流配送中心规划与设计 第六章 客户服力和物流营销管理 概要 知识要点、难点 6.1 服务 6.2 服务营销 6.3 客户服务 第七章 国际物流管理 概要 知识要点、难点 7.1 国际物流发展 7.2 国际物流概述 7.3 国际物流业务 7.4 国际货物运输方式 7.5 国际物流中心 全国物流职业经理管理认证统一考试 《物流企业管理》模拟试题后记参考文献

## 媒体关注与评论

一流经理讲物流，二流经理谈管理，三流经理论资历。

中国的物流成本为18%，较欧美经济发达国家有7.8%的物流成本相差10.2个百分点，在世界经济一体化的今天，物流已经成为制约国家、城市和企业经营发展的瓶颈，在未来的十年里，中国城市和企业的国际竞争力将主要体现在物流成本的竞争上。

物流已成为我国最具发展空间的行业。

物流管理人才被国家以及上海、广州、深圳等经济发达城市列为十二类紧缺人才之首。培养物流管理人才，应用高科技的现代物流技术，科学合理规划和建设物流系统，提高物流效率，降低物流成本成为我国经济增长、城市经营发展和企业参与国际竞争的关键。

身处知识经济时代，在没有硝烟战场的市场竞争中，职业经理立于不败之地的方法是学习、理解并掌握跨国企业成功经营发展的物流技术及管理方法，开阔视野，提高自己经营管理技能和管理创新能力。

全国物流职业经理认证培训系列教材是物流职业经理案例教学实践的成果，教材内容系统、适用，针对性强，为所有职业经理接触或进入一个全新的物流行业企业把握要点提供借鉴，是从事物流经营的企业主或从事企业物流相关管理工作的职业经理的指导性工具书和内部管理培训参考教材，同时可以作为从事物流管理研究人员的重要参考资料。

全国物流职业经理人认证培训系列教材分为四部：第一部《物流基础管理》重点讲解物流职业经理应具备的基本素质：意识、观念、态度、知识和技能，同时、介绍国际、国内物流管理的发展历程及发展趋势以及物流职业经理应具备的物流系统、物流标准化、物流管理体系等基础管理知识。

第二部《物流技术管理》重点讲解支持物流及其管理过程的物流硬、软技术：仓储技术、运输技术、装卸和搬运技术、物流信息技术、物流系统决策、控制、评价技术和物流成本管理等等。

第三部《企业物流管理》从物流应用的角度重点讲解企业物流过程：采购物流管理、生产物流管理、销售物流管理以及供应链管理及应用。

第四部《物流企业管理》重点讲解物流企业（特指运输业、仓储业及第三方物流）组织、第三方物流、物流配送、物流营销与客户服务和物流企业运营管理等。

## 编辑推荐

一流经理讲物流，二流经理谈管理，三流经理论资历。

中国的物流成本为18%，较欧美经济发达国家有7.8%的物流成本相差10.2个百分点，在世界经济一体化的今天，物流已经成为制约国家、城市和企业经营发展的瓶颈，在未来的十年里，中国城市和企业的国际竞争力将主要体现在物流成本的竞争上。

物流已成为我国最具发展空间的行业。

物流管理人才被国家以及上海、广州、深圳等经济发达城市列为十二类紧缺人才之首。培养物流管理人才，应用高科技的现代物流技术，科学合理规划和建设物流系统，提高物流效率，降低物流成本成为我国经济增长、城市经营发展和企业参与国际竞争的关键。

身处知识经济时代，在没有硝烟战火的市场竞争中，职业经理立于不败之地的方法是学习、理解并掌握跨国企业成功经营发展的物流技术及管理方法，开阔视野，提高自己经营管理技能和管理创新能力。

全国物流职业经理认证培训系列教材是物流职业经理案例教学实践的成果，教材内容系统、适用，针对性强，为所有职业经理接触或进入一个全新的物流行业企业把握要点提供借鉴，是从事物流经营的企业主或从事企业物流相关管理工作的职业经理的指导性工具书和内部管理培训参考教材，同时可以作为从事物流管理研究人员的重要参考资料。

全国物流职业经理人认证培训系列教材分为四部：第一部《物流基础管理》重点讲解物流职业经理应具备的基本素质：意识、观念、态度、知识和技能，同时、介绍国际、国内物流管理的发展历程及发展趋势以及物流职业经理应具备的物流系统、物流标准化、物流管理体系等基础管理知识。

第二部《物流技术管理》重点讲解支持物流及其管理过程的物流硬、软技术：仓储技术、运输技术、装卸和搬运技术、物流信息技术、物流系统决策、控制、评价技术和物流成本管理等等。

第三部《企业物流管理》从物流应用的角度重点讲解企业物流过程：采购物流管理、生产物流管理、销售物流管理以及供应链管理及应用。

第四部《物流企业管理》重点讲解物流企业（特指运输业、仓储业及第三方物流）组织、第三方物流、物流配送、物流营销与客户服务和物流企业运营管理等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>