

<<管理员工的118个绝招>>

图书基本信息

书名：<<管理员工的118个绝招>>

13位ISBN编号：9787807248736

10位ISBN编号：7807248734

出版时间：2010-5

出版时间：京华出版社

作者：孟庆强

页数：278

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理员工的118个绝招>>

内容概要

一个企业必不可少要有两种人，一种是管理者，一种是被管理者。

被管理者就是企业的员工，企业管理实际上就是对员工的管理。

企业的问题，说到底就是人的问题。

管理员工难，把员工管理好更难，作为管理者如何管住手下的员工，而被管的员工又心服口服，实在不是件简单容易的事，这里面潜藏着极大的学问。

作为企业主体的员工是一个个活生生的人，他们各自具有不同的性格、特点，而每个人的不同时期又会有所变化，这就要求管理者不能采取千篇一律的管理方法。

所谓“人心不一，招法不一”就是这个道理。

管理员工，不是打压，也不是抑制，更不是令其机械地服从，而是要员工通过管理能够有序发展，从而积极主动地工作。

管理员工的工作是一项复杂的工作，就其本身而言没什么固定的模式，也没有什么最好的方法，只要是适合自己企业的具体情况，能够推动企业自身的发展就是最好的，就值得管理者采用。

常法也好，绝招也好，实用就好。

世界上没有放之四海而皆准的金科玉律，也没有通过模仿别人而获得永久成功的人。

管理员工的招法多种多样，既有法，也有绝招。

但无论什么方法，其根本目的是一致的，就是能够管住员工，让员工从内心愿意服从，乐于服从，没有怨气，从而增强企业的凝聚力和执行力，这才是管理员工的最高境界。

通过本书你可以学习到所需的关于管理员工的知识。

从身教重于言教，如何管人先做人，树立管理者的威信；到如何以仁义示下，恩情攻心；如何以“文”感召，以“武”统一；如何求才若渴、用人需明智的识人、用人；如何与员工进行无障碍建设性地沟通；如何促进和谐的工作关系；如何平衡制约，处理员工之间的冲突；以及如何以最有效的方式激励员工等招法，并且还列举了典型案例加以详细介绍，为你提供大量的实际有效的方法策略和技巧，帮助你妥善解决处理现阶段管理工作中出现的各种问题，使您在管理员工时得心应手。

作为一名管理者不一定是全能，但有一种能力是万万不可缺少的，那就是管理员工的能力。

<<管理员工的118个绝招>>

书籍目录

第一章 管人先做人，用德行感召员工 1. 员工是管理者的“影子” 2. 公正无私才能无畏无惧 3. 火车跑得快，全靠车头带 4. 喊破嗓子不如做出样子 5. 少些浮躁，多些实干 6. 有实力才会有魅力 7. 在员工面前塑造精明强干的形象 8. 时时保持从容镇定 9. 对自己的承诺要“说一不二” 10. 低头认错远胜过抬头辩解 11. 宰相肚里能撑船 12. 规则不只是给员工定的 第二章 低调处事，在员工面前巧妙之威 13. 真诚待人，但应避免喜怒皆形于色 14. 含而不露比一览无余要安全 15. 不可成为毫无掩饰的“透明人” 16. 过于张扬的人很难得到尊重 17. 自己的个人隐私必须小心遮盖 18. 既要和蔼可亲，又要保持距离 19. 适度的“架子”有利于树威 20. 说话留一半才有想像的空间 21. 留点神秘，吊足胃口 22. 从形象上增强自己外表威慑力 23. 令出如山，不随便下令 24. 充分利用权力的震慑作用 25. 对下情了如指掌更能树立权威 第三章 仁义示下，靠恩情换取员工忠心 26. 感情如柔水，却能无坚不摧 27. 赢得人心，而后可得天下 28. 用好名声赢得“群众基础” 29. 巧妙激发员工的报恩心理 30. 结拜兄弟，结识可用之人 31. 编织裙带，系牢心腹人物 32. 涕泪滂沱，哭出“义”的形象 33. 替下属做主，他就会干劲冲天 34. 锦上添花不如雪中送炭 35. 记住员工的名字是一种含蓄的关心 36. 点滴小事也会让自己倍显亲切 37. 关心家居比关心员工本人更有效 第四章 以“文”感召，也要用“武”统一 第五章 赏罚分明，用奖惩制度拉动众人心 第六章 删繁就简，无为反可治理全局 第七章 重视沟通，下属的干劲是“谈”出来的 第八章 求贤若渴，不拘一格得人才 第九章 平衡制约，让员工甘心工作 第十章 谨言避祸，避免同员工结怨

<<管理员工的118个绝招>>

章节摘录

管理者注重自身修养，行动中以身作则，以自身的“正”影响部属、激励部属，是一种极为重要的管人哲学。

在通常情况下，员工总会自觉不自觉地模仿自己领导的思维方法或行为。

从表面看，他们似乎并不在意领导的行为作风，但实际上却时刻都在效法着领导的一切。

而且，很快就会在接人待物当中将这一切体现出来。

俗话说：“身正不怕影子歪。”

“管理者就是员工的“身”，员工则是管理者自己的“影子”。

自己认真工作，员工就会跟着认真工作；自己偷懒，员工也会同样偷懒。

如果你上班总是拖沓、迟到，整个部门也会必然跟着自由散漫起来；如果管理者本身的素质很差，却一味地挑剔员工的缺点，那么在别人看来就会显得很可笑。

希望下属做到的，自己得首先做出个样来，持之以恒的实际行动更甚于多余的说教。

在不声不响的努力工作过程中，下属自然会被感化。

古人对这个问题就有清醒认识。

《礼记·哀公问》中有这么一段对话：“公曰：‘敢问何谓为政？’

’孔子对曰：‘政者，正也。

君为正，则百姓从政矣。

君所为，百姓之所从也，君所不为，百姓何从？

”’孔子在回答鲁哀公什么是为政问题时强调：“为政就是正。

君主端正自己，那么百姓就服从于政令了。

君主怎么做，百姓就跟着怎么做，君主不做的，叫百姓怎么跟着做？

”唐太宗也认识到：“若安天下，必须先正其身。

未有身正而影曲，上治而下乱者”（《贞观政要·卷一》）。

《周书·苏绰传》也对统御者本身做了形象比喻：“凡人君之身者，乃百姓之表，一国之的也。

表不正，不可求直影；的不明，不可责射中，今君身不能自治，而望治百姓，是犹曲表而直影也；君行不能自修，而欲百姓修行者，是犹无的而责射中也。

”大意是说：君主本身，就是黎民百姓的“表”，就是一个国家的“的”。

<<管理员工的118个绝招>>

编辑推荐

《管理员工的118个绝招》编辑推荐：所谓的企业管理，说白了就是员工管理，员工才是企业最重要的“资产”员工管理的好坏直接关系到一个企业的兴衰与成败，可以说企业的所有问题，归根结底都是“人”的问题。

管理者是人被管理者也是人人人心不一 招法就不一管人是一件极其复杂的事情，没有什么固定的模式可循。

管理者不一定要全能，但有一种可能缺是不可成缺的，那就是识人、用人、管人之能。

<<管理员工的118个绝招>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>