

<<情商决定成败>>

图书基本信息

书名：<<情商决定成败>>

13位ISBN编号：9787807242451

10位ISBN编号：7807242450

出版时间：2006-7

出版时间：京华出版

作者：朱彤

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<情商决定成败>>

内容概要

每个人都渴望成功，但并非每个人都能成功。

其中很重要的一点，就在于是否具备成功者所特有的心理素质。

一个缺乏积极心态的人，不会为改变自身的现状而去努力进取；一个自卑的人，不会自信地去迎接各种挑战；一个听任命运摆布的人，更难以激发出自己的潜在能力和创造精神。

情商是开启心智的钥匙，是影响个人命运的关键因素。

一个人能否在社会上获得成功，起主要作用的不是智力因素，而是情商，前者占20%，后者占80%。

情商不是天生的，每个人通过学习，都可以提高自己的情商，使自己有足够的 ability 应付挑战，从而在个人生活和职业生涯中获得成功!

<<情商决定成败>>

书籍目录

第一辑 有什么样的想法，就有什么样的未来 “傻瓜”也能当老板 贝尔实验室的实验 实力胜过学历 叩开成功的“厚”门 能力、职位不等式 聪明反被聪明误 一滴水怎样才能不干涸 你有没有阳光心态

第二辑 胜兵求胜不求战 做个变脸王 6和9 为自己要高价 培育成功形象 攻心为上的诸葛亮 磕磕碰碰的土豆 合作是最好的竞争 蝙蝠是怎样杀野马的

第三辑 谁在操纵你 思想比锁链更能限制人 别做自己的敌人 踢猫反映 冲动是魔鬼 远离大脑的部位最可信任 别让自己发疯 理智与情感 以声音抵气味 你为什么听人摆布 不要让愤怒控制了你 大义之忍 和尚与战火 哈桑的金币 间谍的自制

第四辑 大棒与胡萝卜 表情是心的作用 大棒与胡萝卜 假装你行，直到你真的行 牌戏理论 谦虚使人碰壁 再好的底牌也不要露尽 为自己留白

第五辑 做自由的跳蚤 善良的误用 天才的遗憾 威慑的力量 展示你的权力 地盘原则 冷热水效应 做自由的“跳蚤”

第六辑 从小事中解脱出来 从小事中解脱出来 换一种说话方式 双倍的学费 困难是优秀与平庸的分水岭 错误的态度 口气原则 表达思想 让别人永远觉得你新鲜 情感宣泄 做个有远景的人

<<情商决定成败>>

章节摘录

书摘很多企业、公司的主管们经过多年的工作经验，得出了这样一个结论：“智商使人得以录用，而情商使人得以晋升”。

一个著名的案例是，心理学家罗伯特·凯利和珍妮特·卡普兰对贝尔实验室工作人员的测验，这个测验的追踪研究很能说明情商的重要性。

贝尔实验室在普林斯顿附近，是世界上知名的科学实验室，实验室的工程师和科学家都是智商相当高的科技人才，但在这些优秀的人才中，经过一段时间的工作后，有些人成为科学界的泰斗，而有些人却表现平平，为什么会出现这种不同呢？答案是前一种人有较高的情商和广泛的交际网，而后一种人没有。

那些被认为工作成效最好的人并不是具有最高智商的人，而是那些情绪传递得到回应的人。

那些表现很好的人，都是能够控制自己情绪，善于自我激励的人，并且能够运用自己的资源网络。

这表明，与在社会交往方面失灵、性格孤僻的天才相比，那些良好的合作者更能得到为达到自己目标所需的合作，当前者遇到技术难题时，他们很难跟不同领域的专家联系、请教，浪费时间还往往得不到好结果，而后者很少遇到这种情况，因为他们在这之前就建立了可靠的“网络”，需要某个方面的信息，只要打个电话就能马上得到回音。

这些人所以失败不是因为技术上的无能，而是因为人际关系方面的缺陷。

这个事实证明，一个人能否干一番事业，情商的高低会直接影响个人智商的发挥。

贝尔实验室的现象揭示了成功者的真实面貌：无论是在发挥智能还是提高效率上，情商都在扮演着越来越重要的角色。

人们在工作中遇到的矛盾与难题仅靠分析是不可能解决的，这时候更多地需要通过交流感情、设身处地为他人着想和理解对方等方式来处理。

人是有思想的，有感情的，如果在工作中加强沟通，提高情商水平，才是快乐工作、永续提升的关键能力。

情商其实最重要的地方在于一个人管理自己情绪的能力，如果一个人不能管理自己的情绪，那肯定会影响自己的心情，进而影响自己的工作。

每个人在一天之中，都要做出难以数计的情绪反应，当然情绪反应包含有正性情绪，也有负性情绪。

在所有的的情绪当中，愉快情绪(正性情绪)是我们乐于体验的。

这时的你，似乎忘记了所有的苦恼，觉得宇宙都在为你歌唱，世界上每一事物都变得更加美好。

然而，人生并不都是愉快的时刻，我们也有愤怒、悲哀、焦虑、恐惧、内疚、忧郁的时候，这些都是负性情绪。

由于这些负性情绪往往给人带来消极的心理体验，并对人的认知操作、为人处事造成不利的影晌，所以人们往往对它们持否定的态度。

其实，每一种情绪都有其不同的用途，负性情绪也并不是全无益处；相反，它们同正性情绪一样，对人来说也是必不可少的。

但是，为什么负性情绪会对某些人造成不利的影晌而对另一些人又没什么影晌，甚至起到积极的作用呢？关键在于，一个人能否对自己的情绪进行有效的控制，为自己做主。

<<情商决定成败>>

媒体关注与评论

书评你是否有过因为某个态度而失去一个订单的经历?是否因为某个微笑而影响到了职业生涯的进展?有时候意识到了,而有时候却意识不到——你的各种情绪在控制着你的成功与失败: 打造情商的过程远不仅仅是读几本书、听几节老师的讲座、记下几条行为准则的过程,而应是通过这些有益的启示自己反复领悟、实践,并让这些思想通过每一个细小的实践过程逐渐感化自我的过程。

——安利国际事业部 虞敏娜 有相当一部分人,虽然具备了从业年龄、专业技能、高等教育等硬件,但墨寸于情商等软件还不具备。

而实际上,职位做得越高,其情商的作用就越大,甚至已经决定了发展的高度。

——华光企业集团总裁 柯克良

<<情商决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>