

图书基本信息

书名：<<应对刺儿头-与刺儿头老板.同事.客户一同高效工作-优秀经理人管理手册>>

13位ISBN编号：9787807206620

10位ISBN编号：7807206624

出版时间：2007-4

出版时间：吉林出版集团有限责任公司

作者：胡佛

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册》系列丛书对初出茅庐和久经沙场的职业经理人来说，都是必不可少的人生和职场指南，为他们在个人生活和职业生涯中取得更大的成就提供了必备的信息。本套丛书将世界上最具影响力的商业奇才。

如彼得·德鲁克、杰克·韦尔奇、吉姆·柯林斯的经典理论和至2006年通用电气、微软、IBM、安然、普华永道、惠普等世界著名企业鲜活的管理案例收入其中。

每间办公室里都有一些难相处的人。

与这些难缠者融洽相处，并对其进行有效管理，会使你们双方的工作都变得更加容易。

《应对刺儿头》——每个职业经理人必备的管理手册，它会告诉你如何应对难缠者。

作者简介

作者：(美)胡佛 译者：宋英梅 佟陆离

书籍目录

前言1. 刺儿头如何影响工作场所 刺儿头的成本 刺儿头为什么难缠2. 了解刺儿头 逼人拼命干活的“奴隶主” 黑洞式的人物 吹毛求疵的“怪人” 爱管闲事之人 隐士 横行霸道之人 爱说谎的人 不守规矩之人 爱发牢骚的人 无所不知的人 时刻准备3. 怎样应对刺儿头 为什么不解雇他 建设性面谈的艺术 建设性面谈的步骤 逐步的惩戒 解雇 如果问题出在你老板或者同事身上回顾推荐书目

章节摘录

书摘一旦我们被激怒，感情用事，我们作为员工和领导者的创造力就消失了，我们的观念也会被扭曲了。

我们可能会认为这个人就是麻烦，但是在大多数情况下，只是这个人所做的事情——即他的行为——使我们生气。

在本章，让我们开始来了解刺儿头这一现象，并将逐一列举十种最常见的难处行为，讨论这些行为在工作场所的表现形式，探究隐藏在这些行为背后的原因，提供处理这些问题的渐进方法。

你对这些刺儿头的本质特性及行事的原因了解得越清晰透彻，你的处理方法就会越行之有效。

在通读全章时要记住，有些刺儿头可能会分成几类。

对于那些复杂个性的人，有时仿佛难以应对。

有些人会比别人更难应对。

在任何情况下，耐心都是必不可少的。

要看清事物本质，要假以时日的，也需要仔细观察。

想要运用方法和技巧来掌控和提高与刺儿头的关系，也仍然需要时间。

把重点放在改善关系上是明智的，因为你不可能希望改变这个刺儿头——你只能希望影响或改变他的行为。

你的力量在于你愿意改变自己的想法和态度。

当你以此为念时，你才会有所收获。

逼人拼命干活的“奴隶主” 有些人愿意对你下不合理的命令，干涉你的时间、资源和注意力。

逼人拼命干活的人几乎总会是你向其汇报的人。

别的人还有谁会有权力对你指手画脚？他们的要求五花八门：他们可能期望你在极短的时间里完成大量工作，或者他们只是希望你在工作上花费大量的时间。

他们可能希望你提高业绩(如，销售量指数增加)，却提不出理由；他们可能希望你为了公事而把个人生活放在一边。

当你跟不上这种步调或这种直线上涨的工作量，你就是遇到了一个“奴隶主”。

“奴隶主”的成因 如果知道为什么这个人给你这么大的压力，你就会找到有效的方法应对他。

大多数情况下，下达不合理命令的原因不外乎以下三点：他们自己负荷过重；他们没有意识到自己所下命令的影响力有多大，因此对你的能力估计得也不切实际；或者他们只是推诿责任。

很可能这个“奴隶主”实际上也是另一个人的“奴隶”——就是那个堆积一大堆工作的人的“奴隶”，而这些工作又转嫁到你的身上。

也可能这个“奴隶主”的雄心就是使他自己承担并非一个人就能完成的工作。

如果这个“奴隶主”不能完成承诺，就可能把压力转嫁到你头上。

一个无能的“奴隶主”可能永远都没做过你的工作，因此也不明白用多少时间和精力才能完成所要求的业绩。

不切实际的在那期望别人有所成绩当然容易了。

一个无能的“奴隶主”可能没考虑你的其他权利以及你时间的有限性。

最后，有些老板只是认为把工作交给手下人是他们的绝对权力。

当老板让你既做自己的工作，又得做他的那份工作，那么你几乎就无法做到。

以这种方式把工作转嫁给你，你的老板就是最难相处的“奴隶主”。

P28-30

编辑推荐

为什么有些人难以相处？
与难相处的人沟通的最佳方式是什么？
你是怎样应对奴役式或压榨式的老板？
对于在办公室里无休止地聊私人话题的员工你是如何处理的？
为什么有些管理者就能泰然处之，而有些人就手足无措？
你怎样才避免成为别人心中的“刺儿头”？

《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册：应对刺儿头（与刺儿头老板、同事、客户一同高效工作）》汲取了一些商界优秀人士的成功智慧，以此来启发读者如何应对刺儿头。
《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册：应对刺儿头（与刺儿头老板、同事、客户一同高效工作）》语言简练，设计精美，并且力求浅显易懂。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>