第一图书网, tushu007.com

<<企业管理杰出员工训练全书>>

图书基本信息

书名：<<企业管理杰出员工训练全书>>

13位ISBN编号：9787806974810

10位ISBN编号：7806974814

出版时间：2005-6

出版时间：海天出版社

作者：陈龙海 杨小良 刘军 编

页数：254

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

企业管理人士、培训经理、培训师必备工具书。
本书综合国内外众多企业员工训练课程设置的精华，内容精挑细选，形式丰富多样，对企业员工素质和技能训练的各个方面进行了生动、详尽的设计、安排和描述，是企业员工训练的完美范本。
本书配套超值课件包：培训师手册+演示文稿+学员手册，为企业员工训练提供打包解决方案。

书籍目录

第一课 积极心态 第一节 十种积极心态 第二节 职业新开始的四个信念　过去不等于未来　选择成就明天　做事先做人　是的，我准备好了第二课 企业认同感 第一节 认识企业　企业概况　企业规章制度　员工行为规范 第二节 认同企业文化　认识企业文化　员工为何要认同企业的文化　适应企业文化　融入企业文化 第三节 认识职业岗位　责任、权限和义务　工作的前手和后手　了解并掌握岗位所需技能 第三课 优秀职业人 第一节 优秀职业人的八大要素　正确地接受上司的指导　思考　注意协调、协助　提高生产力　注意成本　随时注意经营管理的循环　致力于改善　切实进行报告 第二节 我是职业人　职业人的意识　职业人的工作守则　岗位工作：如何尽心尽责？
 第三节 工作赢家的两大信条　天道酬勤　保证完成任务第四课 人际和谐技巧 第一节 与同事相处　与同事相处的原则　与同事相处的艺术 第二节 与上司相处　与上司相处4原则　与上司和谐相处五问 第三节 工作中的情绪管理　控制自己的情绪　恰当表达语气　顺应别人的脾气　不把私人情绪带入工作 第五课 职业礼仪礼节 第一节 礼仪如名片 第二节 微笑的艺术 第三节 形象礼仪 ……第六课 高效时间管理第七课 有效沟通技术第八课 团队制胜第九课 高效执行力第十章 职业生涯规划

章节摘录

刘永好在央视访谈节目上跟大学生们讲：一个成功的人，最重要的是心　　态要好。
心态指的是什么?失败的时候、困难的时候、压抑的时候，要想得　　开，不要跳岷江、也不要跑新疆。
成功的时候，金钱、荣誉、掌声……面对　　着名牌大学的几百位MBA、硕士、博士生，要沉得住气，不要飘飘然、不要　　中央电视台镜头一上，就不得了了，就上天了，那不行。
一个平常心。
我就　　是我，一个来自四川西部贫困地区人民的儿子，跟大家一样在为国家做贡献　　；我喜欢吃麻婆豆腐、回锅肉，仅此而已。
无论身在什么样的环境之下，记　　住我们应该努力，那就对了。
“平常心”与“记住应该努力”是刘永好先生总结的“好的心态”。
对　　于企业来讲，要求自己的员工具有积极的心态，这是人力资源可持续发展和　　利用的需要。
对于员工本身来讲，培养积极的心态，有助于自己更顺利地走　　上成功之路。
为此，有两个问题需要回答：一是企业希望自己的员工以怎样　　的心态投入到工作中去，方才认可他为企业的杰出员工?二是员工作为企业　　中的一员，应以怎样的心态度过在企业中的日子，才能够顺利地为以后的人　　生道路创造良好条件?我们结合成功学理论与实践的精华，同时根据企业的实际需要，要求我们的员工在日常的工作与生活当中时时注意保持十种积极　　心态。
也许，这与刘永好先生所说的，都是异曲同工。

媒体关注与评论

大成培训书系是由大成培训课程研发人员和资深专业培训师共同编创的培训工具书。
丛书涵盖企业管理和个人素质的各个方面，为中国本土企业和培训师提供良好的培训资讯服务，是一套以培训为主题的系统、专业、全面的培训实战丛书。

本套丛书针对当前企业管理和培训二作中的实际需要，系统研究开发了系列培训图书及音像制品，适合企业管理人士、培训经理、培训师和教育培训工作者使用。

本书图文并茂、简洁生动、形象有趣，对员工训练的各个方面进行了详尽阐述，配套提供课堂游戏、课堂故事、课堂测验与练习等，具有强大的实战实用性。

大成文化是由企划、资讯、培训等行业资深专业人士共同创立的文化传播机构。
它秉持提供专业的整合策划，传播优秀的思想文化的核心理念，为实现成为国内一流文化传播机构的远景目标而不懈努力。

大成文化经过多年的积累与沉淀，成功策划了系列专业畅销图书——经管、励志、培训、教育、文学类等。
在重视良好社会效应的同时，力求多出精品，创立一流的文化品牌。

编辑推荐

大成培训书系是由大成培训课程研发人员和资深专业培训师共同编创的培训工具书。
丛书涵盖企业管理和个人素质的各个方面，为中国本土企业和培训师提供良好的培训资讯服务，是一套以培训为主题的系统、专业、全面的培训实战丛书。

本套丛书针对当前企业管理和培训二作中的实际需要，系统研究开发了系列培训图书及音像制品，适合企业管理人士、培训经理、培训师和教育培训工作者使用。

本书图文并茂、简洁生动、形象有趣，对员工训练的各个方面进行了详尽阐述，配套提供课堂游戏、课堂故事、课堂测验与练习等，具有强大的实战实用性。

大成文化是由企划、资讯、培训等行业资深专业人士共同创立的文化传播机构。
它秉持提供专业的整合策划，传播优秀的思想文化的核心理念，为实现成为国内一流文化传播机构的远景目标而不懈努力。

大成文化经过多年的积累与沉淀，成功策划了系列专业畅销图书——经管、励志、培训、教育、文学类等。
在重视良好社会效应的同时，力求多出精品，创立一流的文化品牌。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com