

<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

图书基本信息

书名：<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

13位ISBN编号：9787806974780

10位ISBN编号：7806974784

出版时间：2005-6

出版时间：海天出版社

作者：王登明

页数：701

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

内容概要

献给休闲娱乐业经营管理的同行们。

本书可作为旅游饭店康乐部、娱乐企业管理人员的专业工具书，娱乐业岗位培训教材，旅游院校的教学参考书。

<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

作者简介

王登明，1964年12月25日出生，毕业于深圳职业技术学院旅游管理专业和中山大学酒店管理专业，曾任深圳阳光酒店会所芬兰浴经理，深圳优闲谷健康俱乐部总经理、深圳太平洋桑拿中心总经理、深圳宏昌休闲岛总经理，现任深圳蔚蓝海岸国际会所总经理。

<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

书籍目录

第一章 现代休闲业的概念及发展趋势第一节 现代休闲业的概念第二节 休闲娱乐业的发展趋势第三节 现代SPA潮流第二章 休闲中心的筹建第一节 筹备与策划第二节 开业所需物品准备第三节 休闲CIS形象系统设计第三章 部门工作流程第一节 人事部第二节 前厅部第三节 休息厅第四节 楼层部第五节 钟房第六节 美容部第七节 美发部第八节 男宾部第九节 女宾部第十节 酒吧部第十一节 水吧部第十二节 康乐中心第十三节 中医部第十四节 工程部第十五部 保安部第十六节 PA部第四章 员工管理第一节 招工与培训第二节 薪酬设计第三节 激发员工积极性第四节 员工绩效考核第五章 营销与公关管理第一节 营销策划第二节 品牌营销第三节 公关与促销角活动管理第四节 顾客关系管理第五节 会员制经营管理第六章 技师管理第一节 技师管理要求第二节 技师培训管理第三节 技师应知应会1：推拿、按摩的作用和禁忌第四节 技师应知应会2：各式保健按摩简介第五节 技师应知应会3：各式按摩手法和程序第六节 技师应知应会4：按摩操作方法第七章 清洁管理方案第一节 清洁工作标准第二节 清洁工作程序与方法第八章 安全管理第一节 安全生产预措施第二节 顾客安全管理第三节 消防安全第九章 工作案例处理第十章 制度管理第十一章 表格管理第十二章 桑拿休闲电脑管理系统

媒体关注与评论

献给休闲娱乐业经营管理的同行们。

<<现代休闲娱乐业经营管理实务>>

编辑推荐

献给休闲娱乐业经营管理的同行们。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>