

<<美容院经营管理108问>>

图书基本信息

书名：<<美容院经营管理108问>>

13位ISBN编号：9787806970539

10位ISBN编号：7806970533

出版时间：2004-1-1

出版时间：海天出版社

作者：朱俐安

页数：238

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<美容院经营管理108问>>

内容概要

本书从经验出发，试图从美容院经营者的问题解剖入手，让美容院的经营管理者和想进入这个行业的读者了解这个潜力巨大的行业发展脉络，了解美容院经营的方法和困惑，了解我们的员工素质及改善的途径，了解我们客户的需要及留住客户的方法，我们面临的市场机会与发展的挑战，并能够通过了解美容业行业现状的了解，对存在问题的把握，逐步提高我们的认识及管理水平。

希望这本书能对这个行业的经营管理者提供关于美容院经营管理的一些可以借鉴的思路。

我也希望本书中提到的很多管理营销理念、技巧、及员工培训与沟通方法对其他行业的管理者同样有借鉴意义。

<<美容院经营管理108问>>

作者简介

朱俐安
美国国际训练协会PTT银间培训导师
2003年度深圳市十大金牌顾问之一
美国训练协会高级管理咨询顾问师
深圳市优秀培训师
香港国际管理研究院研究员
深圳市管理干部培训中心培训总监
深圳市企业家协会咨询业务委员会培训专家组组长
深圳市玛思威企业管理咨询有限

<<美容院经营管理108问>>

书籍目录

第一部分 美容行业发展的回顾与分析 第二部分 美容院管理经营问题集锦 第一章 想开美容院，我们需要知道些什么？

1. 美容院未来发展趋势如何？
2. 未来的美容院要具备哪些基本功？
3. 你知道客户如何看待美容院吗？
4. 什么样的人具备成功经营美容院的潜质？
5. 如何估算开办一家美容院的启动成本？
6. 美容院开业前须做哪些准备工作？
7. 美容院开业时需要什么设备、设施？
8. 怎样选择美容产品？

国外的产品好还是国内的产品好？

9. 美容院如何通过外装修来获得客户的认同？
10. 美容院分店越多越赢利吗？
11. 什么样的美容院院长最受欢迎？
12. 美容院院长有哪十大毛病？
13. 美容院院长做不好管理的十大原因是什么？
14. 表现最糟的美容院是什么样的？
15. 美容院经营不能犯的错误是什么？
16. 美容院如何辨别加盟公司是否有实力？

第二章 美容院的人力资源管理 17. 为什么美容院管理难？

18. 美容院的主管如何塑造自己的独特魅力？
19. 如何克服员工认为美容院是暴利的心理误区？
20. 美容院如何保持高昂的士气？
21. 目前美容业经营者的风格类型有哪些？
22. 美容院管理者如何从自身做起？
23. 美容院管理人员如何表扬员工？
24. 如何掌握批评的方法？
25. 美容院人才流失的原因是什么？
26. 美容院如何避免员工流失？
27. 为什么美容院的员工流动性大？
28. 如何避免核心机密流失的风险？
29. 美容院招人前要做什么准备吗？
30. 如何招聘及管理好美容师？
31. 美容院招聘时如何面谈才能留住管理人员或者知道这人是否可用呢？
32. 美容院如何培养合适的员工？

…… 第三章 美容院的管理系统 第四章 美容院的营销要点 第五章 美容院的客户管理 第三部分 附件 第四部分 让我们轻松一下，做两个简单的小练习 后记

<<美容院经营管理108问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>