

<<医用商品营业员>>

图书基本信息

书名：<<医用商品营业员>>

13位ISBN编号：9787806844168

10位ISBN编号：7806844163

出版时间：2006-10

出版时间：大连出版社

作者：马文元

页数：345

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医用商品营业员>>

内容概要

本书第一部分总论，重点介绍了有关商业、商品、医用商品经营销售服务方面的知识，以坚定其商业服务道德理念，为社会主义商业的每繁荣发展，为人民生命健康更好服务的信念。

考虑到医用商品的特殊性和营业员职业服务的技术需要，第二部分对医药商品作了较详细介绍，使从事医药商品经营销售的服务人员能掌握更多更全面的医药商品知识，提高医药商品经营的主动性、服务性、科学性，进一步满足人民群众对医药商品不断增长地需求。

本书第三部分，以问答形式，介绍了常用药品的使用常识，相信对提高药店营业员服务水平，会有所帮助。

通过本教材的培训，将使医用商品营业员在药品知识、职业道德和服务水平方面都能得到提高，更好地为人民群众的心身健康服务。

《医用商品营业员》通过教育培训，提高医药商品销售劳动者素质水平，满足医药商品经营销售服务工作的需要，为医药商品营业员的规范化管理，持证上岗，打下坚实基础。

<<医用商品营业员>>

书籍目录

第一篇 总论 第一章 绪论 第一节 医药商品及其特殊性 第二节 医用商品(药)店 第三节 医用商品(药)店的经营与管理 第四节 医用商品经营的有关法规 第二章 医用商品营业员职业技能标准 第一节 医用商品营业员国家职业技能标准要求 第二节 医用商品营业员商业基础知识 第三节 医用商品营业员服务知识 第四节 医用商品营业员的职业道德规范 第五节 消费者权益保护法知识 第三章 医用商品营业员职业技能培训 第一节 医用商品营业员职业技能培训的意义与内容 第二节 医用商品营业员职业技能培训的基本要求 第三节 医用商品(药)店营业员药物基本知识培训 第四章 医用商品(药)店运营职责与规范 第一节 医用商品店经营项目 第二节 药品采购与验收 第三节 药品的陈列、储存及保养 第四节 医用商品销售服务 第五节 处方与调剂 第五章 医用商品(药)店营业员岗位责任与规范 第一节 医用商品(药)店营业员岗位责任 第二节 药店营业员服务规范 第六章 医用商品市场营销知识 第七章 药品有关知识 第八章 常见疾病与用药知识 第二篇 基本药物 第一章 抗感染药物 第二章 心血管系统药物 第三章 消化系统药物 第四章 呼吸系统药物 第五章 精神类药物 第六章 内分泌系统药物 第七章 血液系统药物 第八章 镇痛药及解热、镇痛、抗炎、抗风湿药物 第九章 利尿药物 第十章 变态反应类药物 第十一章 治疗肿瘤药物 第十二章 妇产科及计划生育药物 第十三章 五官科药物 第十四章 皮肤科药物 第十五章 维生素、微量元素与保健品类 第十六章 美容类药物 第三篇 用药小常识

<<医用商品营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>