

<<企业业务运作与管理>>

图书基本信息

书名：<<企业业务运作与管理>>

13位ISBN编号：9787806774199

10位ISBN编号：780677419X

出版时间：2003-04-01

出版时间：广东经济出版社

作者：傅云新,范兰德

页数：241

字数：148000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业业务运作与管理>>

内容概要

业务是企业的生命线，首先表现在业务是否能展开是企业生命的基础。

办一个公司很容易，花小小费用，租个房子，买些办公用品就可以开台唱戏，关键是戏怎样演，观众怎样吸引。

如果没有“好戏”，没有观众来捧场，这个戏班子必然不能生存。

办公司就像搭上一个戏台，业务的开展就像是吸引观众看戏。

我从观察中发现，凡是白手起家者均有一到两个好的业务或换为客户帮助他生存，如无好的客户和业务，企业是无法生存的。

<<企业业务运作与管理>>

书籍目录

前言：业务是企业的生命线1 企业业务部门的组织管理与运作2 新客户开拓与老客户巩固的方法3 客户服务与管理4 售后服务管理与顾客抱怨处理5 合同、订单、货款业务运作与管理参考文献后记

<<企业业务运作与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>