

<<ISO9000服务行业质量管理体系实>>

图书基本信息

书名：<<ISO9000服务行业质量管理体系实战案例>>

13位ISBN编号：9787806770320

10位ISBN编号：7806770321

出版时间：2001-9-1

出版时间：广东经济出版社

作者：杨永华,郑京华

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ISO9000服务行业质量管理体系实>>

内容概要

本书包括：零售商店的采购控制程序；商品验证控制程序；商品零售服务质量规范；销售过程控制程序；订单评审程序；仓库盘点程序等内容。

书籍目录

前言：ISO 9000：2000版：新世纪全球市场的准入证

一 贸易零售公司

二 酒店旅馆

三 进出口公司

四 监理公司

五 航空货运公司

六 物业管理公司

七 管理顾问公司

八 通信公司

九 装饰公司

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>