

<<物业管理运作实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理运作实务>>

13位ISBN编号：9787806613870

10位ISBN编号：7806613870

出版时间：2002-04-01

出版时间：上海远东出版社

作者：上海陆家嘴物业管理有限公司编著

页数：945

字数：2208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理运作实务>>

内容概要

本书内容全面、系统，涵盖了物业管理的全过程。从理念、品牌、形象、方案、质量管理的策划开始，到内部管理、专业管理、专业服务、延伸服务、物业公关、物业营销等方面的运作实务，逻辑性、系统性和实用性极强，不乏是一本现代物业管理的实务大全。

<<物业管理运作实务>>

作者简介

上海陆家嘴物业管理有限公司隶属上海陆家嘴（集团）有限公司，成立于1992年5月，现为中国物业管理一级资斡企业、中国物业管理协会常务理事、中国房地产业协会理事、上海市物业管理协会理事、中国首家同时通过ISO 9002质量保证体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业

<<物业管理运作实务>>

书籍目录

- 第一篇 物业管理概论
 - 第一章 物业管理的基本概念
 - 第二章 物业管理的基本阶段
 - 第三章 不同国家的物业管理
 - 第四章 我国的物业管理与发展趋势
- 第二篇 物业管理法律法规
 - 第一章 物业管理法律法规概述
 - 第二章 物业管理法律关系
 - 第三章 物业管理法律责任与纠纷
 - 第四章 现行法律法规介绍
- 第三篇 总体策划运作实务
 - 第一章 企业理念的策划
 - 第二章 企业品牌的策划
 - 第三章 企业形象策划
 - 第四章 项目管理服务方案的策划
 - 第五章 质量管理体系
 - 第六章 环境管理体系
 - 第七章 职业安全卫生管理体系
- 第四篇 内部管理运作实务

.....

<<物业管理运作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>