

<<酒店顾客抱怨管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店顾客抱怨管理>>

13位ISBN编号：9787806536711

10位ISBN编号：780653671X

出版时间：2005-11

出版时间：广东旅游出版社

作者：彭建军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店顾客抱怨管理>>

内容概要

本书独辟蹊径，小题大作，运用消费心理学、社会学、服务营销学、系统工程学、管理学等多学科的知识，以初评研究和理论推导相结合、定性研究和定量研究相结合起来的研究方法，对酒店顾客抱怨问题进行了创新性的研究。

<<酒店顾客抱怨管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>