

<<凯旋世纪酒店管理规范（上下）>>

图书基本信息

书名：<<凯旋世纪酒店管理规范（上下）>>

13位ISBN编号：9787806535851

10位ISBN编号：7806535853

出版时间：2005-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：凯旋世纪酒店管理规范编委会

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<凯旋世纪酒店管理规范（上下）>>

内容概要

现代酒店管理是一门多学科的系统工程。

由广东省广晟酒店集团有限公司主业重组的广东凯旋世纪酒店管理有限公司，是一家与国际接轨的专业化酒店管理公司，他们对这门多学科的系统工程进行了系统的探索和总结。

借鉴国内外先进酒店管理经验。

参照国际酒店行业通用标准和国家待业规范，根据成员酒店几十年酒店经营管理实践，组织编写的《凯旋世纪酒店管理规范》一书，涉及岗位设置、岗位职责、质量标准、工程程序、管理制度等必备的酒店管理规范，书中的酒店理念篇、表格管理篇、信息网络篇都是近年来酒店管理书籍编撰手法的创新。

经广东省旅游局和中山大学有关专家学者审定，认为此书不仅体现出较强的专业化、规范化和个性化，同时也具有较强的前瞻性、权威性和实用性，是一部不可多得的酒店管理参考书。

<<凯旋世纪酒店管理规范(上下)>>

书籍目录

上册第一篇 酒店概论 第一章 酒店概述 第一节 酒店历程简述 第二节 酒店的定义 第三节 酒店的功能 第四节 酒店的作用 第二章 酒店管理服务概念 第一节 酒店管理概念 第二节 现代酒店服务意识 第三节 后勤支持服务保障系统在酒店服务中的地位和作用 第三章 酒店发展概要 第一节 酒店建设将进一步采用多功能、智能化、科技含量高的产品 第二节 信息网络是现代酒店发展的必然趋势 第三节 酒店内外环境向绿色环保方向发展第二篇 岗位职责 第一章 酒店高层管理人员岗位职责 第二章 市场营销部岗位职责 第三章 前厅部岗位职责 第四章 客房部岗位职责 第五章 餐饮部岗位职责 第六章 康乐部岗位职责 第七章 行政部岗位职责 第八章 人力资源部岗位职责 第九章 财务部岗位职责 第十章 动力工程部岗位职责 第十一章 保安部岗位职责第三篇 质量标准 第一章 酒店服务质量 第二章 量化管理工作标准 第三章 前厅部服务质量标准 第四章 客房部服务质量标准 第五章 餐饮部服务质量标准 第六章 康乐部服务质量标准 第七章 酒店服务质量通用标准 第八章 附件：中华人民共和国国家标准《旅游饭店星级的划分及评定》第四篇 工作程序 第一章 市场营销部工作程序 第二章 前厅部工作程序 第三章 客房部工作程序 第四章 餐饮部工作程序 第五章 康乐部工作程序 第六章 行政部工作程序 第七章 人力资源部工作程序 第八章 财务部工作程序 第九章 动力工程工作程序 第十章 保安部工作程序下册

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>